

BAB V

PENUTUP

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh simpulan dan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kesadaran akan pajak maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak usaha mikro kecil menengah (UMKM) kota bekasi.
2. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib Pajak. Hal ini berarti bahwa semakin baik pelayanan yang diberikan kepada wajib Pajak maka dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.
3. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi sanksi yang di berikan maka akan berpengaruh langsung terhadap kepatuhan seorang Wajib Pajak.
4. Bahwa hasil pengujian secara simultan variabel bebas Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak secara serempak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 66.1% dan sisanya sebesar 33,9% merupakan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2 Implikasi Manajerial

Beberapa saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan hasil penelitian ini antara lain :

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak, diharapkan selalu berupaya dalam meningkatkan kemajuan Kualitas Pelayanan Fiskus dengan lebih baik kepada Wajib Pajak.
2. Bagi perguruan tinggi lebih mengembangkan keilmuan pendalaman materi dan skill atau mengadakan seminar yang berhubungan dengan perpajakan.
3. Bagi Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha diharapkan agar selalu membayar Pajak tepat pada waktunya.
4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan melaksanakan penelitian dengan responden yang lebih luas agar penelitian dapat digunakan secara universal dan obyek penelitiannya tidak hanya pada UMKM, sehingga bisa didapatkan sampel yang lebih baik.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian, terdapat beberapa keterbatasan baik pada saat melakukan observasi secara langsung maupun wawancara yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Beberapa data yang dibutuhkan dalam penelitian belum terlalu sempurna sehingga peneliti harus melakukan penarikan data sendiri berdasarkan observasi dan wawancara langsung. Peneliti mengalami sedikit kesulitan untuk mencatat waktu secara lengkap dengan waktu yang terbatas karena hanya dilakukan seorang diri.

Penelitian dilakukan di tengah masa pandemi covid-19. Jadi untuk proses observasi dan wawancara tidak bisa dilakukan dengan maksimal terkait kebijakan dalam penerapan social distancing dan peneliti mengambil data melalui *Google Form* dikarenakan di masa pandemi virus corona yang mengharuskan semua aktivitas dikerjakan di rumah sehingga peneliti kesulitan dalam pengambilan data.