

**PENGARUH PERSEPSI PENGHINDARAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN RELIGIUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS KABUPATEN KARAWANG)**

SKRIPSI

Oleh:

ANGGI TRI UTAMI

201710315113



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Religius Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kabupaten Karawang)

Nama Mahasiswa : Anggi Tri Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 2017103151113

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis ✓

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS, CA, CPMA

NIDN 0303077205

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Religius Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kabupaten Karawang)

Nama Mahasiswa : Anggi Tri Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315113

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Sabtu, 10 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M

NIDN : 0412056705

Penguji I : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS, CA, CPMA

NIDN : 0303077205

Penguji II : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA

NIDN : 0322086605

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Persepsi Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Religius Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wilayah Karawang)**" ini adalah benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oran lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan begitu jelas dan di tulis dengan kaidar penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Univesitas Bhayangkara Jakarata Raya sesuai dengan peraturan yan berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di gandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan di publikasikannya melalui intemet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



(Anggi Tri Utami)

NPM 201710315113

ABSTRAK

Anggi Tri Utami, 201710315113 Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Religius terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah para pemilik NPWP dan rutin melaporkan pajak di Kabupaten Karawang. Sampel dalam penelitian ini adalah 130 pemilik NPWP yang terdaftar di Kabupaten Karawang, dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik analisis data menggunakan uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Persepsi penghindaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (2) Kualitas Pelayanan Pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (3) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (4) Religius berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (5) Persepsi penghindaran pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Religius secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Persepsi Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Religius Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Anggi Tri Utami, 201710315113 *This study aims to determine the influence of the tax evaluation perception, quality in tax services, taxpayer consciousness, and religious for submission of individual taxpayers. The population used in this study is the individual taxpayer (WPOP) karawang region. The samples in this research are taking from 130 taxpayers NPWP owner registered in Karawang Regency, using purposive sampling as a sample. The data collection method used a questionnaire with data analysis techniques using research instrument tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis.*

The result of the research shows (1) The Perception Of Tax Evasion positive and significant impact on tax compliance karawang individual region, (2) The quality of tax services and the absence of significant positive influence on tax compliance karawang individual region, (3) Taxpayer Consciousness positive and significant impact on tax compliance karawang individual region, (4) Religious positive and significant impact on tax compliance karawang individual region, (5) Perception of tax evasion, the quality of tax services, awareness of the taxpayer, the religious simultaneously or together have a positive and significant effect on tax compliance karawang individual region..

Keyword:. *The Influence Of The Tax Evaluation Perception, Quality In Tax services Taxpayer Consciousness, And Religious For Submission Of Individual Taxpayers.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Religius Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kabupaten Karawang)”**. Penulisan proposal skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, dukungan, semangat, do'a, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapa Dr. Amor Marundha, S.E., M.Ak., CA. Selaku Ketua Pogram Studi Akuntansi Universtas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Maidani, S.E., M.Ak. Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universtas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., CA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingannya dengan penuh kesabaran proses penyusunan Skripsi.
6. Ibu Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak Selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses akademik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk semua jasa-jasanya selama perkuliahan.

8. Kedua Orang Tua, kakak Ida Komaratih, dan adik Dina Erliana yang selalu memberikan kasih sayang, doa, kesabaran dan dukungan.
9. *Geng Aseleleh* : Ikhrima Nurmawati, Lintang Yuli Cahyani, Indah Pangestu Putri, Rahmania, Olivia Fajrianti, Mia Nurhabibah Nurazizah, Nia Fitriyani, Dita Sari, dan Siti Syafa'ah yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan sarannya.
10. Muhammad Aulia Hafidz Fadhilah, Natalia Dinny, Trisha Aninda, Fadiyah Octaviani, Nina Rahayu, Eka Mulyanto, Adheline Hia, Katarina Vania, Cantika Usasra, Rani, Sulistia, Lutfia Meilasari, Kim Minjun, Nickhun, Ok Taecyeon, Jang Wooyoung, Lee Junho, Hwang Chansung, dan Jung Ilhoon yang telah banyak membantu dan memeberikan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Teman-teman angkatan 2017 khususnya kelas A-82 Akuntansi Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah memberikan semangat positif dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu berikan kebaikan dan pahala berlipat atas segala bantuan yang telah diberikan pihak-pihak terkait kepada penulis. Serta penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 14 Juli 2021



Anggi Tri Utami

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	9
2.1.2 Teori Atribusi.....	11
2.1.3 Teori Pembelajaran Sosial	12
2.1.4 Pajak.....	13
2.1.4.1 Pengertian Pajak	13
2.1.4.2 Fungsi Pajak.....	14
2.1.4.3 Jenis Pajak.....	15
2.1.5 Persepsi Penghindaran Pajak	16
2.1.6 Kualitas Pelayanan Pajak.....	20
2.1.7 Kesadaran Wajib.....	24
2.1.8 Religius	26
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.9.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.1.9.2 Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.1.9.3 Wajib Pajak.....	31

2.1.9.4 Syarat Menjadi Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Berfikir	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Tahapan Penelitian.....	44
3.3 Model Konseptual.....	46
3.4 Operasional Variabel	46
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	55
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.8 Metode Analisis Data.....	56
3.8.1 Uji Validitas	57
3.8.2 Uji Reliabilitas	57
3.8.3 Statistik Deskriptif	57
3.8.4 Uji Amunisi Klasik	58
3.8.5 Uji Normalitas.....	58
3.8.6 Uji Multikolinearitas.....	58
3.8.7 Uji Heteroskedastisitas	59
3.8.8 Analisis Regresi Liner Berganda	59
3.8.9 Uji Hipotesis	60
BAB IV PEMBAHSAN	
4.1 Hasil Pengumpulan Data	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.2 Lambang dan Arti Kabupaten Karawang	63
4.1.3 Peta Kabupaten Karawang.....	64
4.1.4 Visi dan Misi Kabupaten Karawang Periode 2016-2021	65
4.1.5 Wilayah Kecamatan Kabupaten Karawang	65
4.1.6 Deskripsi Responden	67
4.1.6.1 Identitas Responden.....	67
4.2 Hasil Analisis	68

4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	68
4.2.1.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Penghindaran Pajak	68
4.2.1.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Pajak.....	69
4.2.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	71
4.2.1.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Religius	72
4.2.1.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	77
4.2.2.1 Uji Validitas Data	77
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
4.2.4 Uji Amunisi Klasik	87
4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas	88
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	90
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas	91
4.2.6 Uji Regresi Linear Berganda	92
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis.....	94
4.2.7.1 Uji Parsial (Uji T)	94
4.2.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	98
4.2.7.3 Uji Determinasi (Uji R ²)	99
4.2.7.4 Ringkasan Pengujian Hipotesis Penelitian	99
4.3 Pembahasan	101
4.3.1 Pengaruh Persepsi Penghindaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Paja	101
4.3.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	102
4.3.3 Pengaruh Kesadran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	105
4.3.4 Pengaruh Religius terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	107
4.3.5 Persepsi Penghindaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Religius Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	109
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Implikasi Manajerial	112
5.3 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks data kualitas kepuasan pelayanan pajak 2017-2019	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Indikator Penghindaran Pajak.....	46
Tabel 3.2 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	48
Tabel 3.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	49
Tabel 3.4 Indikator Religius	51
Tabel 3.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.1 Arti Lambang Kabupaten Karawang	63
Tabel 4.2 Daftar Kecamatan Kabupaten Karawang	65
Tabel 4.3 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	67
Tabel 4.4 Data Identitas Responden	68
Tabel 4.5 Data Hasil Analisis Statistik Deskriptif Penghindaran Pajak.....	69
Tabel 4.6 Data Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Pajak	70
Tabel 4.7 Data Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	71
Tabel 4.8 Data Hasil Analisis Statistik Deskriptif Religius.....	73
Tabel 4.9 Data Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi Persepsi Penghindaran Pajak	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas kesadaran Wajib Pajak.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Religius	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Data	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Penghindaran Pajak.....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Religius	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	89
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4.23 Hasil Uji Heterokedastisitas	91
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	93

Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	95
Tabel 4.25 Hasil Uji Simultan (Uji F)	98
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99
Tabel 4.27 Ringkasan Pengujian Hipotesis Penelitian	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	45
Gambar 4.1 Lambang Kabupaten Karawang.....	63
Gambar 4.2 Peta Kabupaten Karawang	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	89
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Validitas dan Reliabilitas

Lampiran IV Uji Amunisi Klasik

Lampiran V Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran VI Hasil Uji Hipotesis

Lampiran VII Uji Referensi Skripsi

Lampiran VIII Uji Plagiat Skripsi

Lampiran IX Buku Konsultasi Bimbingan Skripsi



