

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anita Mandalih

NPM : 201110515014

Program Studi : S-1 Psikologi

Judul Skripsi : GAMBARAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. SERASI SHIPPING
INDONESIA DI JAKARTA PUSAT

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Budi Sarasati, S.Km., M.Si. ()

Penguji 1 : Indah Rizki Maulia, S. Psi., M.M. ()

Penguji 2 : Diah Himawati, M.M., Psi. ()

Ditetapkan di : Bekasi, 31 Juli 2015

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

(Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

(Budi Sarasati, S.Km. M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

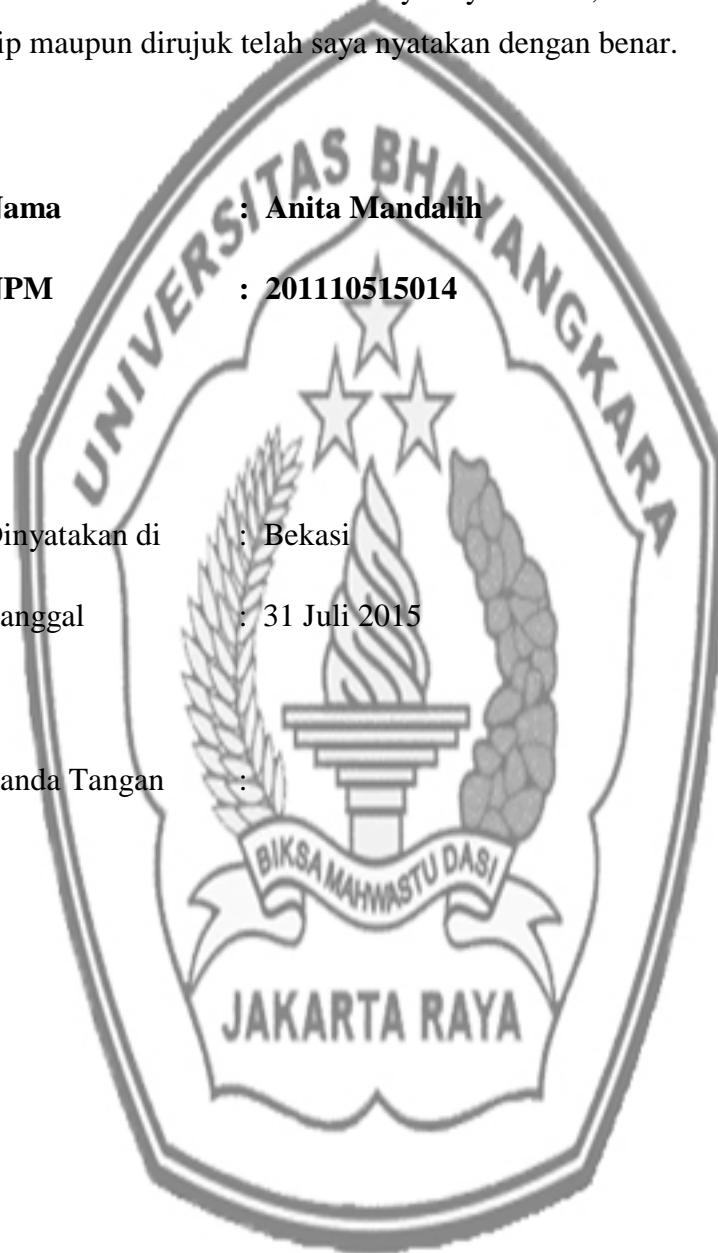
Nama : Anita Mandalih

NPM : 201110515014

Dinyatakan di : Bekasi

Tanggal : 31 Juli 2015

Tanda Tangan :



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA yang berlimpah, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Serasi Shipping Indonesia Di Jakarta Pusat”** dapat diselesaikan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan peran dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Budi Sarasati, S.Km., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Psikologi yang tak hentinya memberikan dukungan, saran dan kritik yang berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Lenny Utama Afriyenti, S. Psi. Selaku Wadek I yang telah memberikan motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dian Kusumawati, M.Psi., Psi. Selaku Wadek II yang telah membantu penulis dan memberikan semangat baru dalam menjalani tugas skripsi.
4. Ibu Iin Widyastuti, S. Psi. Selaku Wadek III yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman sewaktu masa perkuliahan.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S. Psi., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dan kesabaran selama bimbingan.
6. Bapak Mic Finanto Ario Bangun, S. Psi., M. Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dan kesabarannya yang telah diberikan kepada penulis.
7. Staf Fakultas Psikologi Ubhara, Kak Yefta dan Kak Lora yang telah membantu penulis dalam keperluan perkuliahan dan skripsi.

8. *Mr. Kim Ulrich*. Selaku Senior General Manager yang mengizinkan saya untuk menggunakan tempat/kantor ini sebagai sarana penelitian.

9. Bapak Febriandi Teguh, S. Psi. Selaku (*HRD-GA Manager*) yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman serta membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Bapak Fajar Suryadiwiria. Selaku Logistik Supervisor yang turut membantu saya dalam memberikan masukan dalam penelitian ini.

11. Seluruh jajaran pegawai PT. Serasi Shipping Indonesia Jakarta – *HRD-GA Departement*, yang telah bersedia untuk memberi izin dalam penelitian ini.

12. Keluarga tercinta terutama Mamah, Papah, dan Adik-adik saya Mardani, Ahmad Afrizal, Dinda Rahmadani Putri. Yang telah memberikan motivasi.

13. Kepada Bapak Soni Nurhadiana, yang telah membantu penulis sewaktu masa perkuliahan, Muhammad Jayakarta yang telah memberikan motivasi.

13. Para sahabat penulis yang telah memberikan warna-warni dalam perkuliahan Kepada Bunda Henny Rusmiyati, Tete Heni Suryani, Dina Toding, Siti Choiriyah, Diliana Setya Pertiwi, Septa Putri Pratiwi, Anisa Ulhaq, Dewi Respatih Khayangan, Nurul Diah Liswantari, Rena Herda Risdiana, Gunawan Sugihartono, Syeh Hudin.

14. Seluruh jajaran pegawai RS. Kartika Husada Tambun Bekasi Kepada Mas Deden, Uyung, Kak Yayuk, Ka Nenah, Ka Herna, Ka Rika, Ka Yati, Ka Novri, Dewi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan lebih lanjut diwaktu yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 31 Juli 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Mandalih

NPM : 201110515014

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ***Hak bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Serasi Shipping Indonesia Di Jakarta Pusat Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)*. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 31 Juli 2015

Yang menyatakan

ABSTRAK

Nama : Anita Mandalih
Program studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Serasi
Shipping Indonesia Di Jakarta Pusat

Skripsi ini meneliti mengenai motivasi dengan judul Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Serasi Shipping Indonesia Di Jakarta Pusat. Dengan rumusan masalah bagaimanakah gambaran motivasi kerja pada karyawan PT. Serasi Shipping Indonesia. Dengan menggunakan penelitian metode deskriptif. Alat ukur motivasi yang digunakan memiliki total item 53. Reliabilitasnya 0,937 dengan demikian nilai reliabilitasnya tinggi, dan validitas di uji dengan validitas konstruk. Hasil yang diperoleh adalah bahwa motivasi kerja karyawan PT. Serasi Shipping Indonesia ditinjau dari rata-ratanya didapatkan mean atau rata-rata sebesar 173,1 berada pada tingkat sedang, demikian pula dengan mean berdasarkan jenis kelamin dan berdasarkan departemen semuanya berada pada tingkat yang sedang.

Kata kunci: Motivasi Kerja.

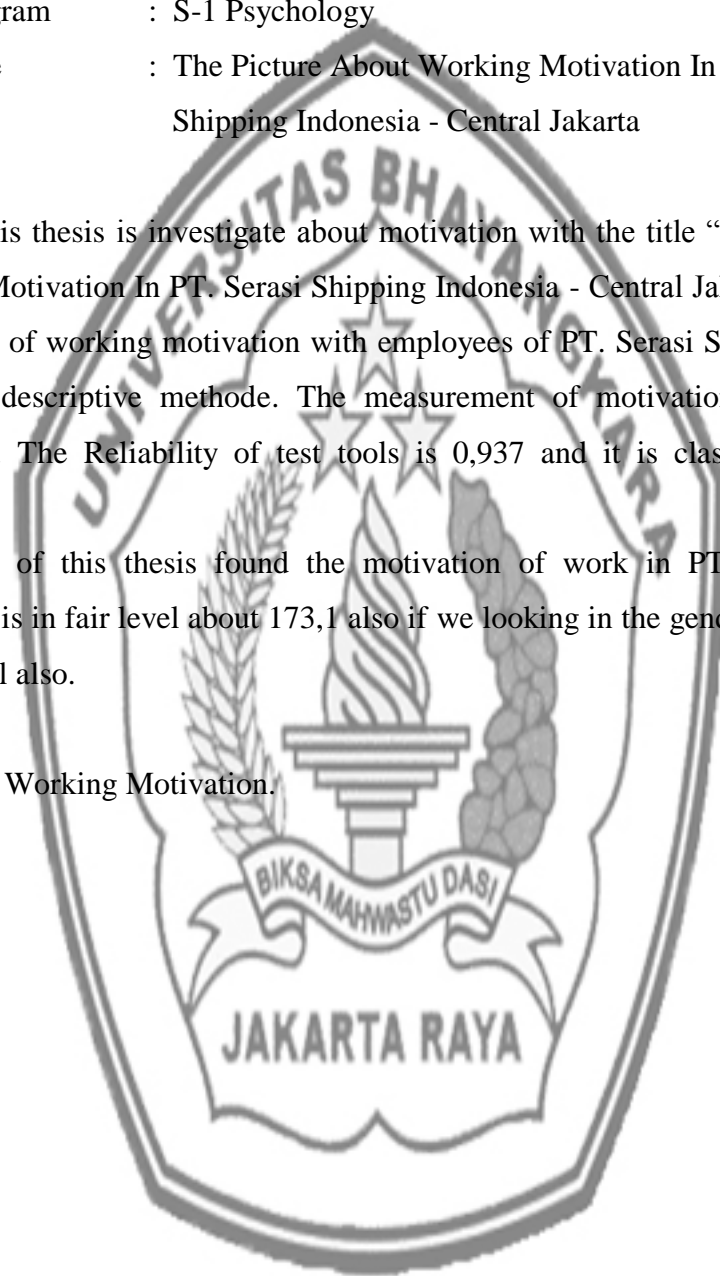
ABSTRACT

Name : Anita Mandalih
Study program : S-1 Psychology
Thesis title : The Picture About Working Motivation In PT. Serasi
Shipping Indonesia - Central Jakarta

This thesis is investigate about motivation with the title “The Picture About Working Motivation In PT. Serasi Shipping Indonesia - Central Jakarta”. To see how the picture of working motivation with employees of PT. Serasi Shipping Indonesia. By using descriptive methode. The measurement of motivation has 53 item of questioner. The Reliability of test tools is 0,937 and it is clasify has a high of reliability.

The result of this thesis found the motivation of work in PT. Serasi Shipping Indonesia is in fair level about 173,1 also if we looking in the gender classification is in fair level also.

Key word: Working Motivation.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS	
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Definisi Motivasi Kerja	9

2.2. Aspek-Aspek Motivasi Kerja	12
2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
2.4. Dinamika Motivasi Kerja	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	26
3.2. Variabel Penelitian	26
3.2.1. Definisi Konseptual	26
3.2.2. Definisi Operasional	26
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.3.1. Populasi	27
3.3.2. Sampel	27
3.4. Teknik Sampling	27
3.5. Metode Pengumpulan Data	28
3.5.1. Uji Validitas	29
3.5.2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	29
3.6. Metode Analisis Instrumen Pengumpulan Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Subjek Penelitian	31
4.2. Pelaksanaan Penelitian	33
4.2.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas alat Ukur	34

4.2.2. Statistik Deskriptif	34
4.2.3. Kategori Berdasarkan Nilai	36
4.3. Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Saran	39
5.2.1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	39
5.2.2. Saran Untuk PT. Serasi Shipping Indonesia	39
DAFTAR PUSTAKA	40



LAMPIRAN - LAMPIRAN

