

**PENGARUH KESESAKAN TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PENGGUNA *COMMUTER LINE* DI
JAM SIBUK**

SKRIPSI

Oleh :

CINTIA MAGDALENA

201510515101



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2019**


LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesesakan Terhadap Perilaku Prososial
Pengguna *Commuter Line* di Jam Sibuk
Nama Mahasiswa : Cintia Magdalena
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515101
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

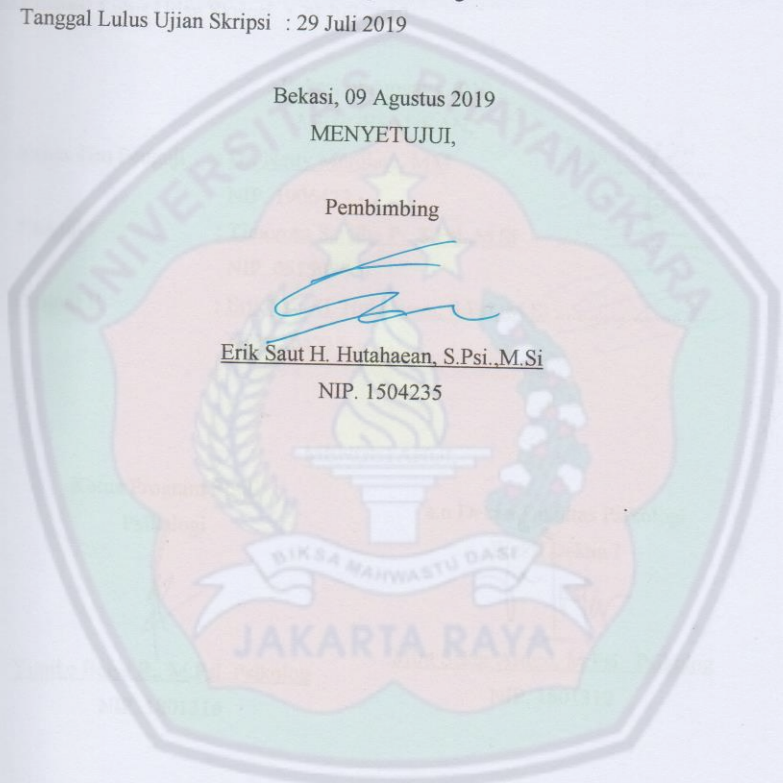
Bekasi, 09 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing


Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIP. 1504235



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesesakan Terhadap Perilaku Prosocial
Pengguna *Commuter Line* Di Jam Sibuk
Nama Mahasiswa : Cintia Magdalena
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515101
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Netty Merdiaty, MM
NIP. 1906423
Penguji I : Timorora Sandha P., S.Psi., M.Si
NIP. 051508031
Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIP. 1504235

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi
a.n Dekan Fakultas Psikologi
Wakil Dekan I

Yunike Balsa R., M.Psi., Psikolog
NIP. 1801316
Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801312

ABSTRAK

Cintia Magdalena. 201510515101. Pengaruh Kesusakan Terhadap Perilaku Prososial Pengguna *Commuter Line* di Jam Sibuk

Penelitian ini mencoba menggambarkan dan menerangkan mengenai fenomena ketidaknyamanan dan kepedulian pengguna *commuter line* di jam sibuk. Para pengguna *commuter line* umumnya merasakan gejala seperti terenggutnya ruang privasi karena harus berdekatan dengan sesama pengguna, berdesakan yang membuat situasi gerbong semakin panas dan sumpek, saling dorong saat akan naik untuk memperebutkan tempat duduk. Hal ini membuat seseorang menjadi acuh dan tidak peduli dengan sekitarnya sehingga cenderung untuk menarik diri dari interaksi sosial. Penelitian ini bermaksud menjawab gejala-gejala yang terjadi untuk membuktikan jika dalam situasi gerbong *commuter line* yang penuh dan ramai seseorang sudah tidak peduli lagi dengan sekitarnya.

Subjek dalam penelitian berjumlah 150 orang dengan karakteristik pengguna yang melakukan perjalanan dengan *commuter line* paling sedikitnya 2 kali dalam 1 minggu antara pukul 06.00 – 08.00 dan 16.00 – 18.00, bukan termasuk di dalamnya penumpang prioritas. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan skala aspek kesesakan dan skala aspek perilaku prososial menurut Aitem skala kedua variabel diuji menggunakan teknik *content validity ratio* (CVR) menggunakan metode Aiken's. Aitem skala uji coba dipertahankan berdasarkan indeks daya diskriminasi.

Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah teknik uji korelasi dan uji regresi linier sederhana. Uji korelasi dipergunakan untuk melihat hubungan antar kedua variabel sementara uji regresi dipakai untuk melihat pengaruh antar variabel. Hasil penelitian uji korelasi menunjukkan hubungan yang negatif antara kesesakan dan perilaku prososial dengan sig ($p = 0,046$ $p < 0,05$) dan koefisien korelasi ($r = -0,163$). Hasil uji regresi menunjukkan adanya pengaruh kesesakan terhadap perilaku prososial dengan sig ($p = 0,046^b$ $p < 0,05$) dan $R^2 = 2,7\%$.

Kata Kunci : Kepadatan, Kesusakan, Perilaku Prososial, *Commuter line*

ABSTRACT

Cintia Magdalena. 201510515101. Effect of Crowding to Prosocial Behavior commuter line users in rush hour

This study tries to describe and explain the phenomenon of inconvenience and concern of *commuter line* users in rush hour. *Commuter line* users generally feel symptoms such as the loss of privacy space because they have to be close to fellow users, jostling the situation of the carriage getting hotter and tighter, pushing each other when going up to fight for seats. This makes a person become indifferent and does not care about their surroundings so they tend to withdraw from social interaction. This study intends to answer the symptoms that have occurred to prove if in a situation of a full and crowded *commuter line* carriage someone has no longer cared about their surroundings.

Subjects in the study amounted to 150 people with the characteristics of users who traveled with *commuter lines* at least 2 times in 1 week between 06.00 - 08.00 and 16.00 - 18.00, not including priority passengers. Measuring instruments in this study use scale of distress aspects and scale aspects of prosocial behavior according to. The scale of the two variables was tested using the content validity ratio (CVR) technique using the Aiken's method. A scale test item is maintained based on the index of discrimination power.

Data analysis techniques used in this study are correlation test techniques and simple linear regression tests. Correlation test is used to see the relationship between the two variables while the regression test is used to see the influence between variables. The results of the correlation test showed a negative relationship between distress and prosocial behavior with sig ($p = 0,046$ $p < 0,05$) and correlation coefficient ($r = -0,163$). The regression test results showed that there was an effect of distress on prosocial behavior sig ($p = 0,046$ $p < 0,05$) and $R^2 = 2,7\%$.

Keywords: *Density, Crowding, Prosocial Behavior, Commuter line*

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kesusakan terhadap Perilaku Prosocial Pengguna *Commuter Line* di Jam Sibuk ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung unsur materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 09 Agustus 2019
Yang membuat pernyataan



Cintia Magdalena
NPM: 201510515101

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan begitu banyak berkat dan karunia yang tak mampu terhitung sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kesesakan Terhadap Perilaku Prosocial Pengguna *Commuter Line* di Jam Sibuk”.

Terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak sumbangsih baik berupa saran maupun kesempatan. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

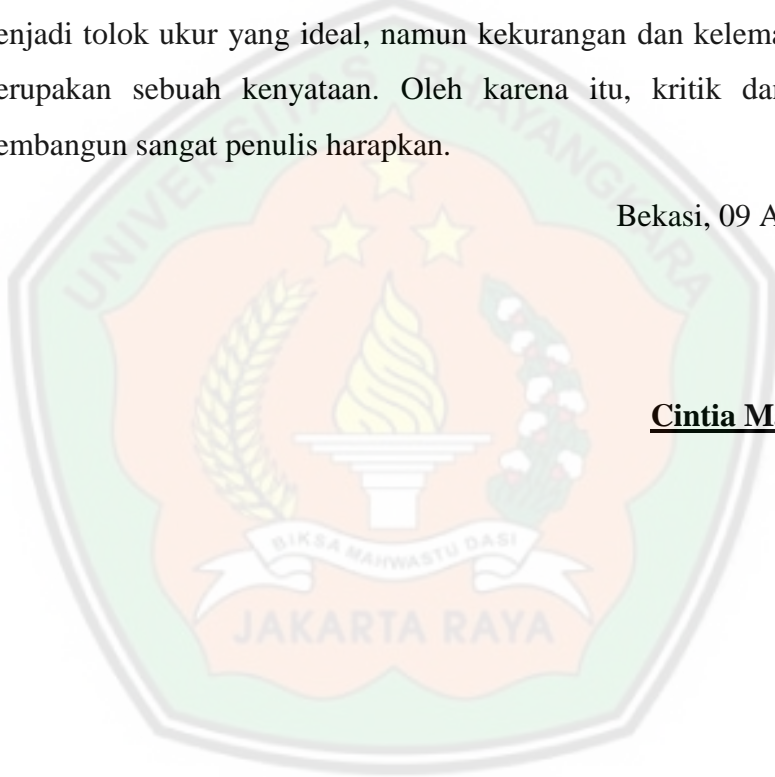
1. Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku kepala program studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan tulus dan sabar membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis dari awal hingga akhir.
4. Orang tua tercinta papa, mama dan kakak juga adik tersayang yang telah begitu banyak memberikan semangat, dukungan dan pengertian yang tak henti-hentinya kepada penulis baik dalam proses perkuliahan sampai dengan proses penyusunan Skripsi ini.
5. Rekan-rekan Psikologi 2015 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya kelas 8B.1 yang dengan tulus bersedia memberikan informasi, dukungan, dan saling berbagi ilmu.

6. Komunitas JB (Jalur Bekasi), akun @CurhatKRL, @DeBlueLiners, para pengguna *Commuter Line* di Stasiun Manggarai yang turut berpartisipasi dalam penelitian ini dan berkenan meluangkan waktunya yang berharga.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis ucapkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulisan skripsi ini.

Kesempurnaan dalam materi yang penulis kemukakan mungkin dapat menjadi tolok ukur yang ideal, namun kekurangan dan kelemahan yang ada merupakan sebuah kenyataan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bekasi, 09 Agustus 2019

Cintia Magdalena



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Uraian Variabel	13
2.1.1 Kesesakan.....	13
2.1.1.1 Definisi Kesesakan	13
A Teori Kesesakan	13
B Aspek Kesesakan.....	16

C Pengaruh Kesusakan.....	17
2.1.2 Perilaku Prosocial.....	19
2.1.2.1 Definisi Perilaku Prosocial.....	19
A. Aspek Perilaku Prosocial.....	19
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Tipe Penelitian.....	24
3.2 Identifikasi Variabel.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.3.1 Kesusakan.....	25
3.3.2 Perilaku Prosocial.....	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.4.1 Populasi Penelitian.....	25
3.4.2 Sampel Penelitian.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	26
3.5.1.1 Alat Ukur Kesusakan.....	27
3.5.1.2 Alat Ukur Perilaku Prosocial.....	28
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.5.2.1 Validitas.....	30
3.5.2.2 Reliabilitas.....	33
3.6 Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	36

4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian	36
4.1.2	Subjek Penelitian.....	36
4.2	Pelaksanaan Penelitian	38
4.2.1	Persiapan Penelitian	38
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	39
4.3	Hasil Penelitian	40
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	40
4.3.1.1	Kategorisasi Kesesakan	40
4.3.1.2	Kategorisasi Perilaku Prosocial	43
4.3.2	Uji Hipotesis.....	45
4.3.2.1	Uji Korelasi.....	45
4.3.2.2	Uji Regresi	46
4.4	Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	49
5.2.1	Saran Praktis.....	49
5.2.2	Saran Teoritis	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Wawancara Subjek.....	6
Tabel 1.2 Daftar Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Skala Kesesakan.....	27
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala Perilaku Prososial.....	27
Tabel 3.3 Blue Print Var. Kesesakan Sebelum Uji Coba.....	28
Tabel 3.4 Blue Print Var. Perilaku Prososial Sebelum Uji Coba.....	29
Tabel 3.5 Klasifikasi Indeks Diskriminasi Aitem.....	30
Tabel 3.6 Aitem Var. Kesesakan Setelah Uji Coba.....	31
Tabel 3.7 Aitem Var. Perilaku Prososial Setelah Uji Coba.....	32
Tabel 3.8 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	33
Tabel 3.9 Hasil Hitung Validitas dan Reliabilitas Variabel.....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Subjek.....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Asumsi.....	40
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Var. Kesesakan.....	41
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor Kesesakan.....	42
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Skor Var. Kesesakan.....	42
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Perilaku Prososial.....	43
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Perilaku Prososial.....	44
Tabel 4.8 Hasil Kategorisasi Skor Var. Perilaku Prososial.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Pearson Product Moment</i>	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Kerangka Pengaruh Kesesakan dan Perilaku Prososial23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala Uji Coba
Lampiran B	Hasil Input Data Skala Uji Coba
Lampiran C	Hasil Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran D	Skala Penelitian
Lampiran E	Hasil Input Data Skala Penelitian
Lampiran F	Hasil Uji Asumsi
Lampiran G	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran H	Surat Ijin Mengambil Data Try Out Dan Data Penelitian
Lampiran I	Surat Kegiatan Penelitian
Lampiran J	Lembar Bimbingan Skripsi
Lampiran K	Time Schedule
Lampiran M	Hasil Wawancara Bab I