

**PENGARUH REWARD DAN TURNOVER INTENTION  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BRAJA  
MUKTI CAKRA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Intan Nur Bani Achma**

**201710325265**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Turnover Intention* terhadap  
Kinerja Karyawan pada PT Braja Mukti Cakra

Nama Mahasiswa : Intan Nur Bani Achma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325265

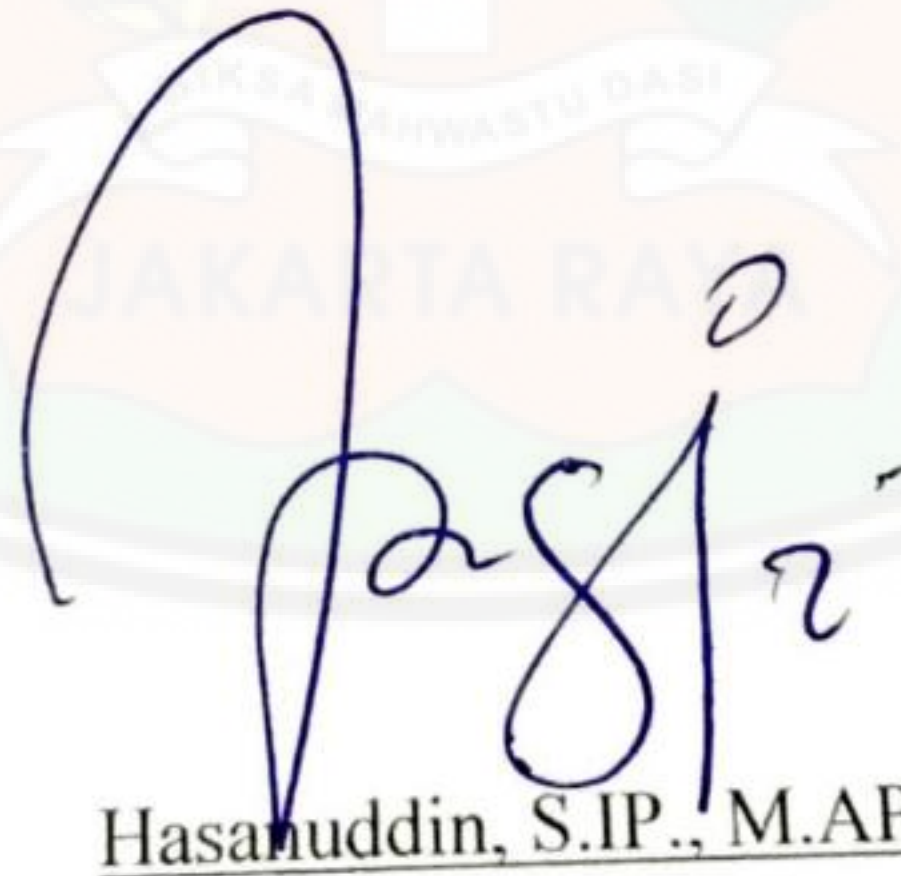
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2021

Jakarta, 02 Februari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Hasanuddin, S.IP., M.AP

NIDN : 0302066905

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Turnover Intention*  
terhadap Kinerja Karyawan pada PT Braja  
Mukti Cakra

Nama Mahasiswa : Intan Nur Bani Achma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325265

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2021

Jakarta, 02 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIDN : 0425025801

Penguji II : Hasanuddin, S.IP., M.AP

NIDN : 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S. Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Reward* dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Braja Mukti Cakra”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Neng Siti Komariah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah
5. Hasanuddin. S.I.P.,M.AP. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga , dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Suwito dan Ibu Hanugara Sri Mulyati dan juga adik saya Ferari Anugrah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi
7. Teman seperjuangan Anggianshah dan Intan Nendita yang telah memberikan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
8. Support system penulis Fajri, Tesha, Novita, Gerald, Hedy, Ayu, Opi, Mira, April, Fifi dan Ajeng yang telah memberikan motivasi dan menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman kelas A6 Manajemen yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus.

10. Seluruh karyawan PT Braja Mukti Cakra yang telah membantu penulis mencari data yang dibutuhkan.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 11 Februari 2021

Penulis

Intan Nur Bani Achma



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Penelitian saya dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Braja Mukti Cakra” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas oleh sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Jakarta, 11 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Intan Nur Bani Achma

201710325265

## ABSTRAK

**Intan Nur Bani Achma, 201710325265.** Pengaruh *Reward* dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Braja Mukti Cakra.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Reward* dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Braja Mukti Cakra. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Secara parsial variabel *Reward* memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t-hitung  $>$  t tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 10,548 (t hitung) lebih besar dari 1,97635 (t tabel) dengan nilai signifikan sebesar dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Secara parsial variabel *Turnover Intention* memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t-hitung  $<$  t tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan parsial yang menunjukkan nilai 0,876 t-hitung lebih kecil daripada 1,97635 t tabel dengan nilai signifikansi sebesar 0,383 lebih besar daripada 0,05. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel *Reward* dan *Turnover Intention* telah diperoleh hasil nilai F hitung  $>$  F tabel. Berdasarkan hasil uji simultan telah diperoleh F hitung nilai F hitung sebesar 57,595 yang mana lebih besar daripada 3,06 (F tabel), berdasarkan nilai tersebut maka didapatkan sebuah kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hasil uji simultan telah diperoleh F hitung nilai F hitung sebesar 82,907 yang mana lebih besar daripada 3,12 (F tabel), berdasarkan nilai tersebut maka didapatkan sebuah kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci : *Reward*, *Turnover Intention*, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*Intan Nur Bani Achma, 201710325265. Effect of Rewards and Turnover Intention on Employee Performance at PT Braja Mukti Cakra.*

*This study aims to determine and analyze the effect of reward and turnover intention on employee performance at PT Braja Mukti Cakra. This type of research is quantitative and the data analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 24 application. Partially the Reward variable has a significant effect on Employee Performance with  $t\text{-value} > t\text{ table}$ . Based on the results of the test and data analysis, the partial test results showed that the value of 10.548 ( $t\text{ count}$ ) was greater than 1.97635 ( $t\text{ table}$ ) with a significant value of 0.000, smaller than 0.05. Partially the Turnover Intention variable has a significant effect on employee performance with  $t\text{-value} < t\text{ table}$ . Based on the results of the test and data analysis, partial calculation results show that the value of 0.876  $t\text{-count}$  is smaller than 1.97635  $t\text{ table}$  with a significance value of 0.383 greater than 0.05. Meanwhile, based on the simultaneous test results obtained from this study on the Reward and Turnover Intention variables, the results of the calculated  $F\text{ value} > F\text{ table}$ . Based on the results of the simultaneous test, it was obtained that  $F\text{ calculated}$  the value of  $F\text{ counted}$  at 57.595 which was greater than 3.06 ( $F\text{ table}$ ), based on this value, a conclusion was obtained that  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted. From the test results it can also be seen that the significance value is 0,000 which is less than 0.05. Based on the results of the simultaneous test, it has been obtained that  $F\text{ calculated}$  the value of  $F\text{ counted}$  at 82.907 which is greater than 3.12 ( $F\text{ table}$ ). From the test results it can also be seen that the significance value is 0,000 which is less than 0.05.*

*Keywords: Reward, Turnover Intention, Employee Performance.*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GRAFIK, DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	9
2.1.2 Manfaat Kinerja .....	11
2.1.3 Jenis-jenis Kinerja.....	11
2.1.4 Indikator Kinerja.....	12
2.2 Reward.....	12
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i> .....	12
2.2.2 Manfaat Reward.....	12
2.2.3 Jenis-jenis <i>Reward</i> .....	14
2.2.4 Indikator <i>Reward</i> .....	14
2.3 <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.3.2 Faktor-faktor terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	17
	ix

2.3.3 Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i> .....	18
2.3.4 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.4 Kerangka Pemikiran .....	19
2.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja .....	19
2.4.2 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja .....	20
2.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja .....	20
2.5 Hipotesis Penelitian .....	21
2.6 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III</b> .....	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Tahapan Penelitian .....	26
3.3 Jenis Data .....	27
3.3.1 Data Primer .....	27
3.3.2 Data Sekunder .....	27
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.4.1 Variabel Dependen .....	27
3.4.2 Variabel Independen .....	28
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.6 Populasi dan Sampel .....	29
3.6.1 Populasi .....	29
3.6.2 Sampel .....	29
3.7 Metode Analisis Data .....	30
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	30
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.3 Analisa Deskriptif .....	34
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	34
3.7.5 Uji Secara Parsial (Uji t) .....	34
3.7.6 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	35
<b>BAB IV</b> .....	<b>36</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	36

4.1.1 Proses dan Kegiatan Produksi .....	37
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi .....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.2.2 Identitas Responden .....	39
4.3 Uji Kualitas Data .....	42
4.3.1 Uji Validitas .....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.4.4 Uji Linearitas .....	52
4.4.5 Uji Autokorelasi.....	53
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.6 Analisa Deskriptif.....	55
4.7 Uji Hipotesis .....	61
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R).....	61
4.7.2 Uji T.....	62
4.7.3 Uji F.....	63
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.8.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.8.2 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.8.3 Pengaruh <i>Reward dan Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR GRAFIK, DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR

Grafik 1 Data Karyawan 2019-2020 .....	3
Grafik 2 Data Karyawan 2019-2020 .....	3
Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2 Pemberian Skor .....	27
Tabel 3 Instrumen Penelitian .....	28
Tabel 4 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisoner .....	39
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 8 Uji Validitas <i>Reward</i> .....	42
Tabel 9 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	43
Tabel 10 Uji Validitas Kinerja .....	43
Tabel 11 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 12 Uji Normalitas.....	45
Tabel 13 Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 14 Uji Linearitas <i>Reward</i> .....	52
Tabel 15 Uji Linearitas <i>Turnover Intention</i> .....	52
Tabel 16 Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 17 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 18 Analisa Deskriptif .....	55
Tabel 19 Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 20 Hasil Uji T.....	63
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3 Uji Normalitas .....	47
Gambar 4 Hasil Uji Normalitas <i>Reward</i> .....	48
Gambar 5 Hasil Uji Normalitas <i>Turnover Intention</i> .....	49
Gambar 6 Hasil Uji Normalitas Kinerja .....	50

## DAFTAR GRAFIK, DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR

Grafik 1 Data Karyawan 2019-2020 .....	3
Grafik 2 Data Karyawan 2019-2020 .....	3
Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2 Pemberian Skor .....	27
Tabel 3 Instrumen Penelitian .....	28
Tabel 4 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuissoner .....	39
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 8 Uji Validitas <i>Reward</i> .....	42
Tabel 9 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	43
Tabel 10 Uji Validitas Kinerja .....	43
Tabel 11 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 12 Uji Normalitas.....	45
Tabel 13 Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 14 Uji Linearitas <i>Reward</i> .....	52
Tabel 15 Uji Linearitas <i>Turnover Intention</i> .....	52
Tabel 16 Uji Autokorelasi .....	53
Tabel 17 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 18 Analisa Deskriptif .....	55
Tabel 19 Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 20 Hasil Uji T.....	63
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3 Uji Normalitas .....	47
Gambar 4 Hasil Uji Normalitas <i>Reward</i> .....	48
Gambar 5 Hasil Uji Normalitas <i>Turnover Intention</i> .....	49
Gambar 6 Hasil Uji Normalitas Kinerja .....	50