

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN SERTA
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH PATRIOT KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Kristri Yulian

201710325242



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap
Loyalitas Karyawan serta Implikasinya pada
Kinerja Karyawan Bank Syariah Patriot kota
Bekasi

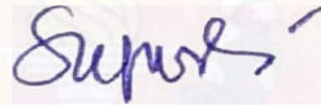
Nama Mahasiswa : Kristri Yulian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325242

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 11 Februari 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Supardi, ST, MM
NIDN: 0403047601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan Bank Syariah Patriot Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Kristri Yulian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325242

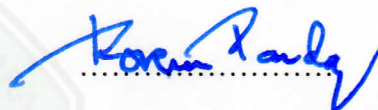
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

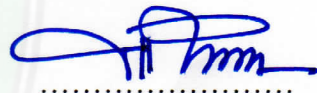
Jakarta, 5 Februari 2021

MENGESAHKAN,

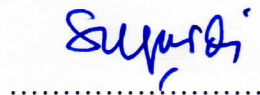
Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, MM, MT
NIDN : 0425025801



Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM.
NIDN : 0305037705



Penguji II : Supardi., ST., MM.
NIDN : 0403047601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Pengaruh..., Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2021

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristri Yulian
NPM : 201710325242
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 01 Juli 1999
Alamat : Perum.Taman Kebalen Indah Blok P 5 No.21

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan Bank Syariah Patriot Kota Bekasi” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas oleh sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila suatu hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Yang membuat pernyataan



Kristri Yulian

201710325242



ABSTRAK

Kristri Yulian, 201710325242. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan serta Implikasinya pada Kinerja karyawan Bank Syariah Patriot Kota Bekasi.

Bank Syariah Patriot Kota Bekasi menyadari kurang maksimalnya Kinerja Karyawan dilihat dari kurangnya motivasi yang diberikan pimpinan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan kurangnya pengetahuan karyawan yang mampu menciptakan/menghasilkan kepuasan kerja yang dapat membuat kinerja maksimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan serta implikasinya pada kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Bank Syariah Patriot Kota Bekasi. Dengan jumlah responden sebanyak 105 karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif diolah dengan SPSS dan AMOS pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner.

Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas karyawan sebagai variabel mediasi atau intervening, variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas karyawan sebagai variabel mediasi atau intervening.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Motivasi

ABSTRACT

Kristri Yulian, 201710325242. *The Influence of Motivation and Job Satisfaction on Employee Loyalty and Its Implications on Employee Performance at Bank Syariah Patriot Bekasi City.*

Bank Syariah Patriot Bekasi City realizes the lack of maximum employee performance seen from the lack of motivation given by the leadership to improve employee performance and the lack of employee knowledge that is able to create / produce job satisfaction that can make maximum performance. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and job satisfaction on employee loyalty and its implications for employee performance. This research was conducted at the Patriot Syariah Bank Bekasi City. With the number of respondents as many as 105 employees. The method used in this research is a quantitative method processed with SPSS and AMOS. Data collection is done through a questionnaire.

The results of the analysis show that motivation has no direct effect on employee performance and indirectly affects employee performance through employee loyalty as a mediating or intervening variable, job satisfaction has no direct effect on employee performance and indirectly affects employee performance through employee loyalty. as a mediating or intervening variable.

Keywords : *Employee performance, Employee Loyalty, Job Satisfaction, Motivation*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Pembatasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	8
2.2 Loyaltas Karyawan.....	10
2.2.1 Aspek-aspek Loyalitas Kerja	10
2.2.3 Indikator Loyalitas Karyawan.....	12
2.3 Motivasi.....	13
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	14
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.4 Kepuasan Kerja	16
2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	17

2.5	Penelitian Terdahulu.....	19
2.6	Kerangka Pemikiran	21
2.7	Hipotesis Penelitian.....	21
	BAB 3.....	23
	METEDOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Tahapan Penelitian	23
3.3	Metode Diagram Jalur	24
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.6	Populasi dan Sampel	27
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.8	Uji Instrumen.....	29
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Reliabilitas	29
3.9	Teknik Analisis Data	30
3.9.1	Model Persamaan Struktural.....	34
3.9.2	Uji Hipotesis	35
	BAB IV	35
	ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	35
4.1.2	Visi dan Misi.....	36
4.1.3	Produk dan Layanan.....	36
4.1.3.1	Tabungan	36
4.1.3.2	Deposito	36
4.1.3.3	Pembiayaan.....	37
4.1.4	Struktur Organisasi Bank Syariah Patriot Bekasi.....	37
4.2.1	Identitas Responden	40
4.3	Uji Instrument Penelitian.....	40
4.3.1	Uji Validitas	44
4.3.2	Uji Realibilitas	45
4.4	Uji Normalitas	46
4.5	Uji Hipotesis	49
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52

BAB V.....	52
PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Implikasi Manajerial.....	53

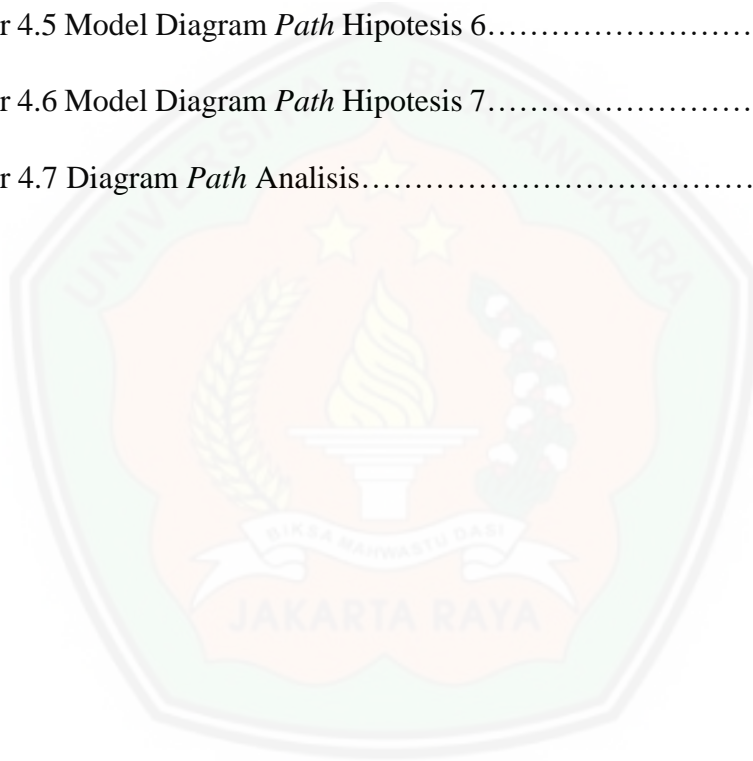


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	25
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	28
Tabel 3.3 Skala Alpha Cronbach's	29
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.4 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	39
Tabel 4.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y1)	41
Tabel 4.8 Uji Realibilitas	42
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.12 Uji Autokorelasi.....	49
Tabel 4.13 Uji Linearitas Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.14 Uji Linearitas Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif.....	51
Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	21
Gambar 3.1 Diagram Jalur	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4.2 Uji Normalitas Motivasi Kerja.....	48
Gambar 4.3 Uji Normalitas Kepuasan Kerja	49
Gambar 4.4 Uji Normalitas Kinerja Karyawan.....	50
Gambar 4.5 Model Diagram <i>Path</i> Hipotesis 6.....	63
Gambar 4.6 Model Diagram <i>Path</i> Hipotesis 7.....	63
Gambar 4.7 Diagram <i>Path</i> Analisis.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Tabulasi Hasil Kuesioner

LAMPIRAN 3 Output SPSS dan Amos

LAMPIRAN 4 Referensi

LAMPIRAN 5 Plagiarisme

LAMPIRAN 6 Biodata



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya atas terselesaikannya skripsi ini sebagai salah satu prasyarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Dengan senang hati saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah dan Mamah selaku orang tua yang telah memberikan dukungan, perhatian tiada henti, serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT.
2. Mba Fitri dan Mas Ganda selaku kakak yang selalu membantu untuk memberi dukungan dan arahan
3. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Bambang Karsono S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak, CA, CSRS., CBV., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak M. Fadli Nursal, S.E, M.M selaku ketua Program Studi Manajemen
6. Ibu Neng Siti Komariah, S.E, M.M selaku Dosen Perwalian Akademik
7. Bapak Supardi ST, MM selaku Dosen Pembimbing
8. Eka dan tasya selaku sahabat dari kecil
9. Teman-teman Mahasiswa A6 Manajemen Ekonomi 2017
10. Ulers (erilla, fifi, febry, icil, rena, putri, tata) selaku teman seperjuangan dari awal semester

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Bekasi, 10 November 2020

Kristri Yulian