

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan Bank Syariah Patriot Kota Bekasi. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Motivasi Kerja mampu memberikan peningkatan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Syariah Patriot Kota Bekasi
2. Kepuasan Kerja mampu memberikan peningkatan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Syariah Patriot Kota Bekasi
3. Loyalitas Karyawan mampu memberikan peningkatan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Patriot Bekasi
4. Motivasi Kerja belum mampu memberikan peningkatan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Patriot Kota Bekasi
5. Kepuasan Kerja belum mampu memberikan peningkatan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Patriot Kota Bekasi
6. Motivasi Kerja mampu memberikan peningkatan terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Karyawan pada Bank Syariah Patriot Kota Bekasi
7. Kepuasan Kerja mampu memberikan peningkatan terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Karyawan pada Bank Syariah Patriot Kota Bekasi

## 5.2 Implikasi Manajerial

Setelah menyelesaikan analisis data dan pengamatan pada semua keterbatasan yang ada, penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat/dampak bagi pihak-pihak yang terkait, antara lain :

### 1. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat menambah ilmu dan wawasan dalam bidang manajemen sumber daya manusia, dan pemahaman mengenai Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan.

### 2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi bagi penelitian selanjutnya dan pada peneliti selanjutnya bisa menggunakan sumber variabel lain seperti kerjasama tim, kedisiplinan, kompensasi atau indikator lain yang belum ada dalam penelitian ini., dapat menentukan jumlah responden yang lebih banyak, misal 200 responden pada beberapa perusahaan, sehingga hasil penelitian akan lebih valid dan populasinya lebih luas.

### 3. Bagi Perusahaan

1. Pimpinan/atasan Bank Syariah Patriot Kota Bekasi mendapatkan hal baru untuk memotivasi karyawan sehingga mereka mempunyai motivasi yang tinggi untuk bekerja dalam melaksanakan tugasnya dan bisa menghasilkan kinerja yang optimal.
2. Pimpinan dan karyawan Bank Syariah Patriot Kota Bekasi mempunyai hubungan yang loyal antar sesama rekan kerja dalam perusahaan.
3. Karyawan Bank Syariah Patriot Kota Bekasi mendapat wawasan untuk meningkatkan kemampuan dan menciptakan kepuasan kerja yang akan membuat kinerja karyawan maksimal.