

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Bakri Syahputra, Susianto. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Nasabah Bank Sumut Syariah Kepsy Marelan Raya)*. 477–486.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Beltrán-Martín, I., & Bou-Llusar, J. C. (2018). Examining the intermediate role of employee abilities, motivation and opportunities to participate in the relationship between HR bundles and employee performance. *BRQ Business Research Quarterly*, 21(2), 99–110. <https://doi.org/10.1016/j.brq.2018.02.001>
- Citra, L. M., & Fahmi, M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214–225. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3776>
- Danang, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Buku Seru.
- Eko Widodo, S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Belajar.
- Gendro, W. (2020). Analisis Impresi Kepemimpinan Partisipatif dan Kompensasi Terhadap Kinerja Berbasis Kepuasan Kerja Karyawan. *Kajian Ilmu Administrasi*, 2. <https://doi.org/96-110>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko. (2013). *Manajemen (Kedua)*. BPFY Yogyakarta.
- Hasibuan, M. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. PT Bumi Aksara.
- Hermanto, H. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Sdm Bank Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah: Studi Pada Bprs Berkah Ramadhan. *Etikonomi*, 12(1), 77–92. <https://doi.org/10.15408/etk.v12i1.1907>
- Kaharuddin. (2020). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Yayasan Sahabat Bunda Kota Makassar. *Ilmiah Ilmu Manajemen*, 2.
- Mangkunegara, P. A. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. PT Remaja Rasdakarya.
- Mangkunegara, P. A. (2011). *Manusia Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. PT Remaja Rasdakarya.
- Mangkunegara, P. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. PT

Remaja Rasdakarya.

- Mgammal, M. H., & Al-matari, E. M. (2021). Survey data of coronavirus (COVID-19) thought concern , employees ' work performance , employees background , feeling about job , work motivation , job satisfaction , psychological state of mind and family commitment in two middle east countries. *Data in Brief*, 34, 106661. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106661>
- Nawawi, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Rahwana, K, A., & Lestari, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Ekonomi Perjuangan (jumper)*, 1(2), 89–99.
- Rizki, I., Tarom, A., & Yuniawan, A. (2019). *Pengaruh Pemberian Kompensas dan Motivasi Kerja Kinerja Karyawan(Studi pada Cv Al-Achwan)*. 8, 1–14.
- Robbins, P. S. (2003). *Perilaku Organisasi* (Edisi 9, J). PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi 10). PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Ronaldy, A. C., Tricahyadinata, I., & Maria, S. (2019). Pengaruh loyalitas karyawan, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Pengaruh Loyalitas Karyawan, Kecerdasan Emosional Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, 11(2), 116–122.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Rozali, M., & Kusnadi, K. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Takeda Indonesia. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 13(2), 65–74. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v13i2.24>
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. PT Elex Media Komputindo.
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (PT Alfabet).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (PT Alfabeta.CV (ed.)).
- Sujarweni, V. W. (2015). *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi* (Pustaka Ba).

- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama)*. Kencana Prenada Media Group.
- Suyadi, P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karayawan*. BPFE.
- Winardi. (2016). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. PT. Rineka Cipta.
- Windaryadi, C. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(3), 177–184. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v16i3.7381>
- Wirawan, I. K. N. A., Haris, I. A., Suwendra, I. W., & I Kade Nanda Adi Wirawan, Iyus Akhmad Haris, I. W. S. (2019). *Pengaruh Kebijakan Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Study Kasus Pekerja Daily Worker Sheraton Hotel Kuta Badung)*. 11(2). <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/21592>

