

**KEPUASAN KERJA DIPENGARUHI OLEH GAYA
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA
GURU SMA SWASTA DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Erilla Sri Anggelia br Ginting

201710325223



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kepuasan Kerja dipengaruhi oleh Gaya
Kepemimpinan dan Budaya Organisasi
serta Implikasinya terhadap Kinerja
Guru SMA swasta di Bekasi

Nama Mahasiswa : Erilla Sri Anggelia br Ginting

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325223


Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 05 Februari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Supardi S.T, M.M

NIDN: 0403047601

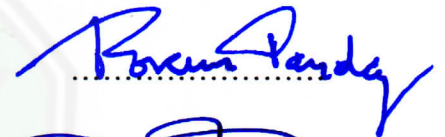
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kepuasan Kerja Dipengaruhi Oleh Gaya
Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Serta
Implikasinya Terhadap Kinerja Guru SMA Swasta
Di Bekasi
Nama Mahasiswa : Erilla Sri Anggelia br Ginting
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325223
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 5 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr.Rorim Panday, MM, MT
NIDN : 0425025801



Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM.
NIDN : 0305037705



Penguji II : Supardi., ST., MM.
NIDN : 0403047601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syuukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan kesehatan yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal ini dengan lancar dan tepat waktu.

Proposal yang berjudul “kepuasan kerja dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi serta implikasinya terhadap kinerja guru sma swasta di bekasi” ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan Proposal ini. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, nasehat, serta bantuan baik moril dan materil yang diberikan kepada penulis, khususnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono. S.H, M..M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak.CA,CSRS.,CBV.,CMA.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E, M.M selaku ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Supardi Tahir. S.T, M.M yang telah bersedia membimbing penulisan skripsi ini
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis dan seluruh karyawan dan staff yang telah membantu kelancaran penulis
6. Kedua orangtua yang selalu mendoakan dan memberi semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis
7. Abang-abang (Beri Ginting dan Benno Ginting) yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini
8. Prisil dan Rena sebagai teman seperjuangan
9. Semua teman-teman fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2017
10. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 10 November 2020

Erilla Sri Anggelia

ABSTRAK

Erilla Sri Anggelia, 201710325223. Kepuasan Kerja dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi serta implikasinya terhadap Kinerja Guru di SMA Swasta Bekasi.

Sekolah yang dijadikan objek penelitian bahwasanya di sekolah tersebut masih banyak terlihat adanya masalah yang berhubungan dengan kinerja guru, seperti masih ada guru yang kurang persiapan saat akan memulai mengajar seperti belum membuat persiapan materi yang akan dipaparkan dan lupa akan jadwal kelas untuk mengajar, belum dapat mengkonduksifkan keadaan kelas menjadi tenang ketika ada siswa yang melakukan keributan dikelas, banyak guru yang tertidur dan merokok di kelas saat proses belajar mengajar berlangsung, dalam melaksanakan pembelajaran juga belum menggunakan strategi pembelajaran yang bervariasi dalam menyampaikan ke murid-murid sehingga yang terjadi pembelajaran terasa membosankan dan jenuh bagi siswa dan akibatnya siswa menjadi tidak peduli. Guru belum siap saat memulai proses belajar mengajar ini dikarenakan dari guru itu sendiri kurangnya persiapan untuk mengajar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada Sekolah SMA yang ada di Bekasi. Dengan responden sebanyak 118 orang guru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif diolah dengan SPSS dan AMOS pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif secara langsung terhadap kepuasan kerja dan terhadap kinerja guru dan tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi atau intervening, budaya organisasi berpengaruh positif secara langsung terhadap kepuasan kerja dan terhadap kinerja guru dan tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi atau intervening.

Kata kunci: Kinerja Guru, Gaya kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erilla Sri Anggelia br Ginting

NPM : 201710325223

Tempat Tanggal Lahir : Singa, 07 Juli 1999

Alamat : Perumahan Graha Prima Baru Blok T3 No 57
Tambun Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Kepuasan Kerja dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi serta Implikasinya terhadap Kinerja Guru” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 2 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Erilla Sri Anggelia

201710325223

ABSTRACT

Erilla Sri Anggela, 201710325223. Job Satisfaction is influenced by the Leadership Style and Organizational Culture and its implications for Teacher Performance at Bekasi Private High School.

The school that was used as the object of research that there are still many problems related to teacher performance, such as there are still teachers who are not prepared when going to start teaching such as not making preparations for the material that will be presented and forget about the class schedule to teach, have not been able to commend the situation of the classroom to be calm when there are students who make noise in class, many teachers who fall asleep and smoke in the classroom during the teaching and learning process, in carrying out the learning also has not used a variety of learning strategies in conveying to the students so that what happens the learning feels boring and saturated for the students and consequently the students become indifferent. The teacher is not ready when starting the teaching and learning process because of the teacher's own lack of preparation for teaching. The purpose of this study was to find out the influence of leadership style and organizational culture on teacher performance through job satisfaction. This research was conducted at a high school in Bekasi. With 118 teachers. The method used in this research is quantitative method processed with SPSS and AMOS data collection done through questionnaire. The results of the analysis showed that the leadership style has a positive effect directly on job satisfaction and on teacher performance and does not indirectly affect teacher performance through job satisfaction as a variable of mediation or intervening, organizational culture has a positive effect directly on job satisfaction and on teacher performance and does not indirectly affect teacher performance through job satisfaction as a variable of mediation or intervening.

Keywords: Teacher Performance, Leadership style, Organizational Culture, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Landasan Teori.....	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	8
2.1.3 Kriteria Kinerja Guru	9
2.1.4 Indikator Kinerja Guru	11
2.1.5 Evaluasi Kinerja Guru.....	11
2.2 Gaya Kepemimpinan	14
2.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.2. Teori Gaya Kepemimpinan	15
2.2.3. Karakteristik Gaya kepemimpinan.....	17
2.2.4. Tipe Gaya Kepemimpinan	18

2.3	Budaya Organisasi.....	23
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	23
2.3.2	Jenis dan Tipe Budaya Organisasi	23
2.3.3	Karakteristik Budaya Organisasi.....	24
2.3.4	Indikator Budaya Organisasi.....	25
2.3.5	Fungsi Budaya Organisasi	26
2.3.6	Faktor pembentuk budaya organisasi.....	27
2.4	Kepuasan Kerja	28
2.4.1	Pengertian kepuasan kerja.....	28
2.4.2	Teori kepuasan kerja	29
2.4.3	Mengukur kepuasan kerja	32
2.4.4	Indikator kepuasan kerja	33
B.	Tabel Penelitian Terdahulu	34
C.	Kerangka Pemikiran.....	41
D.	Rumus Hipotesis	42
BAB III		43
METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Tahapan Penelitian	43
3.3	Kerangka Pemikiran	44
3.4	Operasional Variabel	45
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	47
1.	Tempat penelitian	47
2.	Waktu penelitian.....	47
3.6	Populasi dan Sampel Jenuh (Sampel Sensus)	47
3.7.1	Populasi.....	47
3.7.2	Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	48
3.7	Teknik Pengumpulan Data	48
3.8	Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.8.1	Uji Validitas	49
3.8.2	Uji Reliabilitas	49

3.9	Uji Asumsi Klasik	49
3.9.1	Uji normalitas.....	49
3.9.2	Uji Multikolinearitas	50
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	50
3.9.4	Analisis linear berganda.....	51
3.9.5	Uji Linieritas	51
3.9.6	Uji Autokorelasi	51
3.10	Teknik analisis data	52
3.9.1	Uji Hipotesis	52
BAB IV		54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Sejarah Sekolah	54
4.2	Visi Misi Sekolah	54
4.3	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	56
4.2.1	Identitas Responden	57
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	58
4.4.1	Uji Validitas	58
4.4.2	Uji Reliabilitas	61
4.5	Uji Normalitas	62
4.6	Uji Asumsi Klasik	66
4.6.1	Uji multikolineritas	66
4.6.2	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.6.4	Uji Autokorelasi	69
4.6.5	Uji Linearitas.....	70
4.7	Uji Hipotesis.....	82
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V.....		90
PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Implikasi Manajerial.....	90

DAFTAR PUSTAKA 92
LAMPIRAN.....95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terlebih dahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional variabel	44
Tabel 3.2 Komposisi Guru	47
Tabel 3.3 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 4.4 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	58
Tabel 4.5 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y1).....	59
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Guru (Y2)	60
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	61
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X2)	61
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y1)	61
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Kinerja Guru (Y2).....	62
Tabel 4.12 Uji Normalitas keseluruhan Variabel.....	63
Tabel 4.13 Uji Multikorelitas	66
Tabel 4.14 Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.16 Uji Linieritas Gaya Kepemimpinan ke kinerja guru	70
Tabel 4.17 Uji Linearitas Budaya Organisasi kinerja guru.....	70
Tabel 4.17 Uji Linieritas Gaya Kepemimpinan ke kepuasan kerja	71

Tabel 4.18 Uji Linieritas budaya organisasi ke kepuasan kerja.....	72
Tabel 4.19 Rata-rata hasil tabulasi kuesioner	72
Tabel 4.20 Hasil Regression Weights	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	41
Gambar 3.1 Diagram Jalur	44
Gambar 4.1 Uji Normalitas	62
Gambar 4.2 Uji Normalitas Gaya Kepemimpinan	64
Gambar 4.3 Uji Normalitas Budaya Organisasi.....	64
Gambar 4.4 Uji Normalitas kepuasan kerja	65
Gambar 4.5 Uji Normalitas Kinerja Guru.....	66
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	67
Gambar 4.6 Model Diagram Path	86

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Tabulasi Tabel Kuesioner

LAMPIRAN 3 Output SPSS dan AMOS

LAMPIRAN 4 Referensi

LAMPIRAN 5 Plagiarisme

LAMPIRAN 6 Biodata

