

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT TAMAN HARAPAN BARU BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Ratna Indriyani
201510325075**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Taman
Harapan Baru Bekasi

Nama Mahasiswa : Ratna Indriyani

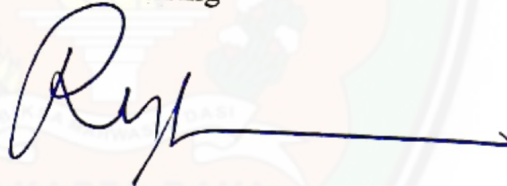
Nomor Induk Mahasiswa : 201510325075

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 01 Februari 2021

Jakarta , 01 Februari 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN: 0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah
Sakit Taman Harapan Baru Bekasi.
Nama Mahasiswa : Ratna Indriyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325075
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi & Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2021

Jakarta, 02 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN : 0405095803

Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIDN : 0425025801

Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN : 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S. Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratna Indriyani
NPM : 201510325075
Tempat/ Tanggal Lahir : Bekasi, 13 Maret 1996
Alamat : Jl. Kaliabang Bungur Rt 003 Rw 001, Pejuang, Medan Satria, Kota Bekasi, 17131

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru Bekasi" adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Ratna Indriyani

201510325075

ABSTRAK

Ratna Indriyani, 201510325075. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru sebanyak 145 orang. Penarikan sampel menggunakan rumus slovin sehingga jumlah sampel yang didapatkan adalah 105 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diolah menggunakan SPSS versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,001. Disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,004. Sedangkan dari hasil perhitungan statistik uji simultan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ratna Indriyani, 201510325075. *The Influence of Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance at Taman Harapan Baru Hospital. This study aims to determine the effect of leadership style on employee performance, the effect of work discipline on employee performance, the influence of leadership style and work discipline on employee performance. The research methodology used is quantitative research. The population of this study were 145 employees of the Taman Harapan Baru Hospital. Withdrawal of samples using the Slovin formula so that the number of samples obtained is 105 employees. The data collection technique used a questionnaire which was processed using SPSS version 22. The results of this study indicate that the leadership style partially influences the performance of the employees of Taman Harapan Baru Hospital as evidenced by a significance value of 0.001. Work discipline has a partial effect on the employee performance of Taman Harapan Baru Hospital as evidenced by a significance value of 0.004. Meanwhile, the results of the simultaneous statistical calculation show that the leadership style and work discipline have a simultaneous effect on the employee performance of Taman Harapan Baru Hospital as evidenced by a significance value of 0.000.*

Keywords: *Leadership Style, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT TAMAN HARAPAN BARU BEKASI”. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Inspektur Jendral Polisi (P) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo , CA, CSRA, CMA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal ,S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir. Adlin Nazli Lubis., MM selaku Dosen Perwalian Akademik kami dikelas Semester 8. B2 atas dukungannya.
5. Dra. Rini Wijayaningsih, M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, adik, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 14 Januari 2021

Ratna Indriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.i
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.i
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Penulis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	Error! Bookmark not defined.

TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Jenis-Jenis Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2.1.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Disiplin Kerja.....	12
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
2.2.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	14
2.2.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	14
2.2.5 Ciri-Ciri Disiplin.....	15
2.2.6 Konsep Pelaksanaan Tindakan Disiplin	15
2.2.7 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	16
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.3.2 Kinerja Yang Efektif dan Efisien.....	18
2.3.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	18
2.4 Studi Empiris	19
2.5 Hipotesis.....	22
BAB III.....	23

METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	24
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.5.1 Waktu Penelitian	28
3.5.2 Tempat Penelitian.....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	28
3.7 Metode Pengambilan Sampel	28
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.9 Metode Analisis Data	30
3.9.1 Uji Instrumen Data.....	30
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.9.3 Uji Hipotesis Penelitian	32
3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda	33
BAB IV	35
PEMBAHASAN.....	35
4.1 Data dan Profil Objek Penelitian	35
4.1.1 Data Objek Penelitian.....	35
4.2 Profil Objek Penelitian	38
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	39

4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	40
4.2.5	Nilai Rata-Rata Indikator dan Variabel.....	42
4.3	Analisis Penelitian.....	42
4.3.1	Uji Validitas	42
4.3.2	Uji Reliabilitas	46
4.4	Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1	Uji Normalitas.....	48
4.4.2	Uji Multikolinearitas	51
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.4.4	Uji Linieritas.....	54
4.4.5	Uji Autokorelasi.....	56
4.5	Uji Hipotesis Penelitian	56
4.5.1	Uji T	56
4.5.2	Uji F.....	58
4.6	Uji Hipotesis Penelitian	59
4.6.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	59
4.6.2	Koefisien Determinasi.....	60
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V	64
PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Implikasi Manajerial	64
DAFTAR PUSTAKA	66

LAMPIRAN

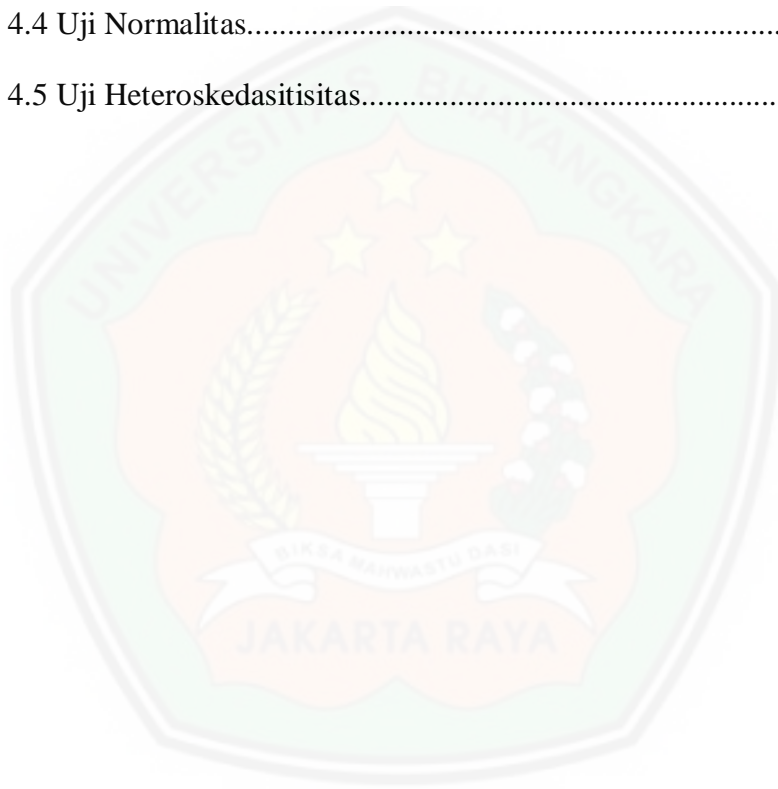


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru	3
Tabel 1.2 Keterlambatan Karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru	3
Tabel 1.3 Jadwal Kerja Rumah Sakit Taman Harapan Baru	4
Tabel 2.1 Studi Empiris	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	30
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	40
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Indikator dan Variabel	42
Tabel 4.6 Uji Validitas	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.10 Uji Linieritas Kinerja Karyawan dengan Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 4.11 Uji Linieritas Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja	55
Tabel 4.12 Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.13 Hasil Uji T Responden	57
Tabel 4.14 Hasil Uji F Responden	58
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.16 Uji Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Profil Rumah Sakit Taman Harapan Baru.....	35
Gambar 4.2 Lokasi Rumah Sakit Taman Harapan Baru.....	36
Gambar 4.3 Logo dan Moto Rumah Sakit Taman Harapan Baru.....	37
Gambar 4.4 Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.5 Uji Heteroskedasitisitas.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 2 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 3 : Hasil Uji Normalitas

Lampiran 4 : Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 5 : Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 6 : Hasil Uji T

Lampiran 7 : Hasil Uji F

Lampiran 8 : Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 : Hasil Uji Koefisien Determinasi

