

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE**

SKRIPSI

Oleh:

Muhamad Adnan Solihin

201510325331



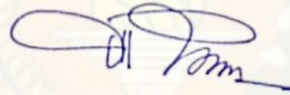
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal International Finance.
Nama Mahasiswa : Muhamad Adnan Solihin
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325331
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 08 Februari 2021

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN: 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal International Finance.
Nama Mahasiswa : Muhamad Adnan Solihin
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325331
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 08 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIDN : 0425025801

Penguji I : Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S., Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamiin Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat karunianya maka Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Selanjutnya, ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE., MM selaku dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku Pembimbing Akademik.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
7. Teman-teman Ekonomi Manajemen Angkatan 2015/2016 yang telah berjuang bersama-sama dengan penulis.
8. Keluarga Besar PT. FIF yang mendukung penulis dalam meneliti.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 02 Februari 2021

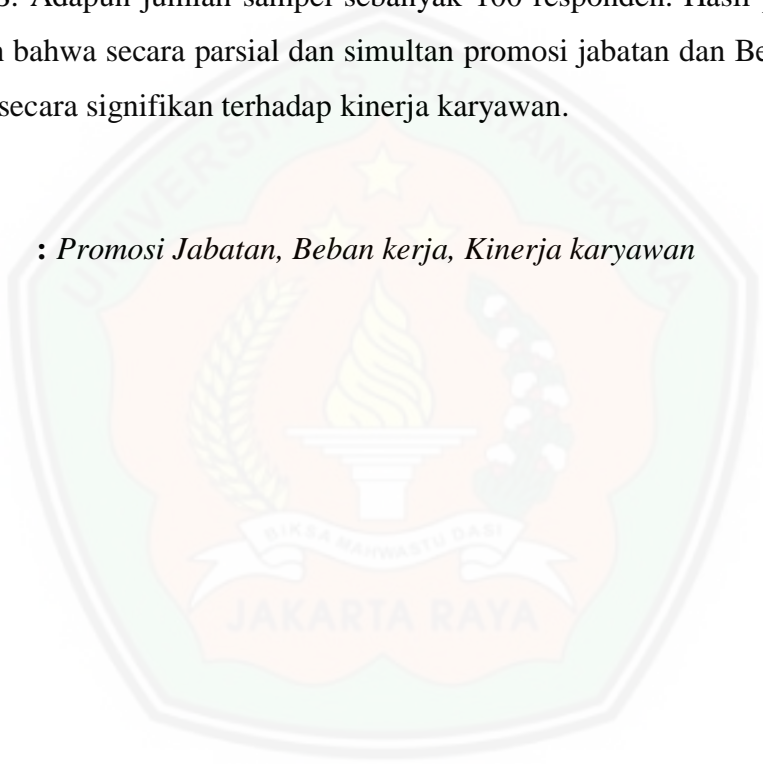
M Adnan Solihin

ABSTRAK

Muhamad Adnan Solihin. 201510325331. Pengaruh promosi jabatan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi jabatan dan beban kerja di PT. Federal International Finance. dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan tersebut Design penelitian ini yaitu menggunakan metode Kuantitatif dengan menyebar kuisioner dan data diolah menggunakan aplikasi SPSS. Adapun jumlah sampel sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan promosi jabatan dan Beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Promosi Jabatan, Beban kerja, Kinerja karyawan*



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi Jabatan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal International Finance” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sesuai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Adnan Solihin

NPM: 201510325331

ABSTRACT

Muhamad Adnan Solihin. 201510325331. *Effect of promotion and workload on employee performance.*

This study aims to determine the effect of promotion and workload at PT. Federal International Finance. In order to improve employee performance in the company. The design of this study is to use quantitative methods by distributing questionnaires and the data is processed using the SPSS application. The sample size is 100 respondents. The results showed that partially and simultaneously promotion and workload significantly influence employee performance.

Keywords: *Job Promotion, Workload, Employee Performance*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kineja Karyawan	8
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	9
2.1.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	10
2.1.5 Penilaian Kinerja Karyawan.....	11

2.2	Promosi Jabatan.....	11
2.2.1	Pengertian Promosi	11
2.2.2	Faktor-faktor Promosi	13
2.2.3	Hubungan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja	15
2.3	Beban Kerja	15
2.3.1	Pengertian Beban Kerja.....	15
2.3.2	Faktor-faktor Beban Kerja	17
2.3.3	Indikator Beban Kerja	18
2.4	Kerangka Pemikiran	18
2.5	Hipotesis Penelitian	19
2.6	Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Tahapan Penelitian.....	24
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	25
3.4	Definisi Operasional Variabel	25
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.5.1	Waktu Penelitian	27
3.5.2	Tempat Penelitian.....	27
3.6	Metode Pengambilan Sampel	28
3.6.1	Populasi Penelitian	28
3.6.2	Sampel Penelitian.....	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	29
3.8	Jenis dan Sumber Data	30
3.9	Metode Analisis Data	30

3.9.1 Uji Validitas	30
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.10. Uji Asumsi Klasik	31
3.10.1 Uji Normalitas	31
3.10.2 Uji Multikolinearitas.....	32
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.10.4 Uji Autokorelasi	32
3.10.5 Uji Linearitas	33
3.10.6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	33
3.10.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.11. Uji Hipotesis	35
3.11.1 Uji Kelayakan (Uji F).....	35
3.11.2 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	36
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Gambaran Umum PT Federal Internasional Finance (FIF)	37
4.1.1 Profil Perusahaan.....	37
4.1.2 Visi	37
4.1.3 Misi.....	37
4.1.4 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	40
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	43
4.3 Uji Kualitas Data	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Realibilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	47

4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.4 Uji Autokorelasi	51
4.4.5 Uji Linearitas.....	53
4.4.5.1 Uji linearitas Varibel (X1) terhadap (Y).....	53
4.4.5.2 Uji Linearitas Variabel (X2) terhadap (Y).....	53
4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
4.5.1 Regresi Linier Sederhana (X1) terhadap (Y)	54
4.5.2 Regresi Linier Sederhana (X2) terhadap (Y)	55
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.7 Uji Hipotesis	56
4.7.1 Uji t (Parsial)	56
4.7.2 Uji F (Simultan)	58
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.8 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Target Karyawan PT. Federal International Finance	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2. Perencanaan Penelitian	27
Tabel 3.3. Skala Likert	29
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.6. Uji Validitas Promosi Jabatan (X1)	44
Tabel 4.7. Uji Validitas Beban Kerja (X2)	45
Tabel 4.8. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.9. Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4.10. Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas untuk Residual	49
Tabel 4.12. Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.13. Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.14. Hasil Uji Linearitas variabel (X1) terhadap (Y)	53
Tabel 4.15. Hasil Uji Linearitas variabel (X2) terhadap (Y)	53
Tabel 4.16. Regresi Linier Sederhana X1 terhadap Y	54
Tabel 4.17. Regresi Linier Sederhana X2 terhadap Y	55

Tabel 4.18. Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.19. Hasil Uji t variabel Promosi Jabatan (X1)	57
Tabel 4.20. Hasil Uji t variabel Beban Kerja (X2)	58
Tabel 4.21. Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.22. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	60



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 2.2. Model Konseptual	25
Gambar 4.1. Struktur organisasi.....	38
Gambar 4.2. Hasil Pengujian Normalitas Data-P Plot	47
Gambar 4.3. Hasil Pengujian Normalitas Data Histogram	47
Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Ijin Riset
2. Struktur Organisasi Tempat Penelitian
3. Surat Keterangan dari Tempat Penelitian
4. Kuisisioner Penelitian
5. Tabulasi Jawaban Responden
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Normalitas
9. Uji Multikolinearitas
10. Uji Heteroskedastisitas
11. Uji Autokorelasi
12. Uji Linearitas
13. Uji Regresi Sederhana
14. Uji Regresi Berganda
15. Uji T (Parsial)
16. Uji F (Simultan)
17. Uji Koefisien Detreminasi (R^2)
18. Distribusi r tabel
19. Distribusi t tabel
20. Distribusi f tabel
21. Uji Plagiat
22. Uji Referensi
23. Biografi Penulis