

DAFTAR PUSTAKA

- Kajianpustaka.com. (2020,10 Maret). Pengertian, Jenis, Penyebab dan Perhitungan Turnover Karyawan. Diakses pada 10 Maret 2020, dari <https://www.kajianpustaka.com/2018/02/pengertian-jenis-penyebab-dan-perhitungan-turnover.html>
- Chandra, R. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 6(1), 670–678.
- Ellyzar, N. (2017). Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja. *Magister Manajemen ISSN 2302-0199*, 1(1), 35–45.
- Pratama, P. Y. A., & Satrya. I. H. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Di Dinas Perhubungan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(8), 4580-4581.
- Kotak Pintar. (2020, 12 Maret). Manajemen Konflik : Pengertian, Teori, Tujuan, Proses, Tipe, Strategi dan Manfaat. Diakses pada 12 Maret 2020, dari <https://kotakpintar.com/manajemen-konflik/>
- Saputra,R. (2017). Pengaruh Konflik Kerja dan Jaminan Sosial Terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Riau Crumb Rubber Factory Kota Pekanbaru. *JOM Fekon*. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/18540/17910>
- Landasan Teori (2020,10 Maret). Pengertian Konflik Kerja Menurut Para Ahli. Diakses pada 10 Maret 2020, dari <http://kumpulanskripsiekonomi.blogspot.com/2017/05/pengertian-konflik-kerja-menurut-para.html>
- Firdaus, A. (2017). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTION (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Multi Finance Di Kota Jambi). *EKONOMIS : Journal of Economics and Business*, (1), 1. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v1i1.2>

- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Juita, R. (2015). Efektifitas Penerapan Program Penanganan Turnover Karyawan Staf Manajemen PT. BEHAESTEX Group. *Al Tijarah*, 1(2), 157. <https://doi.org/10.21111/tijarah.v1i2.953>
- Kajianpustaka.com. (2020,10 Maret). Pengertian, Dimensi dan Pengukuran Beban Kerja.Diakses pada 12 Maret 2020, dari <https://www.kajianpustaka.com/2018/01/pengertian-dimensi-dan-pengukuran-beban-kerja.html>
- Rolos,J.K.R., Sambul,S,A,P., & Rumawas,W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Admisnistrasi Bisnis* ,6(4), 21-22.
- Tjiabrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulong, L. O. H. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1572.
- Fitriantini, R., Agusdin. & Nurmayanti, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di RSUD Kota Mataram. *Jurnal distribusi*. 8(1), 29.
- Paramitadewi, K.F. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3378-3380.
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT XL AXIATA TBK JAKARTA.*Binus Bussiness Review*. 6(1), 117-126.
- Putra, M. T. P., & Prihatsanti, U. (2016). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Intensi Turnover Pada karyawan Di PT. "X". *Jurnal Empati*, 5(2), 303-307.

- Riani, N. L. T., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(11), 5970-5998.
- Tobing, J. P. E. P., & Zamora. R. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Dan beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Racer Technology Batam. *Jurnal Dimensi*, 7(3), 550.
- Gultom, E. S. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Dan Gaji Terhadap Turnover Karyawan Pada Choco Bakery. *Jurnal Niaga dan Bisnis*. https://jurnal.usu.ac.id/index.php/Jurnal_niaga/article/view/12666
- VW Sujarweni. (2015). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS DAN EKONOMI*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wiratna Sujarweni. (2015). *STATISTIK untuk BISNIS & EKONOMI*. Yogyakarta: Pustaka.
- Lupiyoadi, Rambat dan Ridho Bramulya Ikhsan, (2015). *PRAKTIKUM METODE Riset BISNIS*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.