

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN STRES PADA MAHASISWA
TEKNIK INFORMATIKA
DI UNIVERSITAS
BHAYANGKARA
JAKARTA
RAYA**

SKRIPSI

**Oleh:
Indriani Fazriah
201510515125**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Pada Mahasiswa Teknik Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Studi Korelasional tentang Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Pada Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Indriani Fazriah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515125


Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing



Ditta Febrieta, S.Psi., MA

NIP. 051503020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Pada Mahasiswa Teknik Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Studi Korelasional tentang Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Pada Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Indriani Fazriah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515125

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog
NIP. 051507025

Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., MA
NIP. 051503021

Penguji II : Ditta Febrieta, S.Psi., MA
NIP. 051503020

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

A/n Dekan Fakultas Psikologi
Wakil Dekan 1

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801613

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Pada Mahasiswa Teknik Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung unsur materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Indriani Fazriah
201510515125

ABSTRAK

Indriani Fazriah. 201510515125. Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stes Pada Mahasiswa Teknik Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Berbagai tuntutan tugas didunia perkuliahan membuat mahasiswa untuk melakukan berbagai cara agar dapat mengatasi stres atau tekanan yang dihadapi. Dukungan sosial menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi stres. Dukungan sosial adalah suatu tindakan yang dilakukan orang lain yang dapat dirasakan dukungannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada mahasiswa teknik informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Metode yang dipergunakan adalah kuantitatif korelasional. Sampel dalam penelitian ini adalah 150 mahasiswa teknik informatika. Data diperoleh melalui skala stres dan skala dukungan sosial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada mahasiswa teknik informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan faktor lain selain dukungan sosial sehingga dapat mengungkap yang mempengaruhi stres pada mahasiswa, dikarenakan masih banyak faktor yang mempengaruhi stres.

Kata kunci : *Stres, Dukungan Sosial, Mahasiswa*

ABSTRACT

Indriani Fazriah. 201510515125. *Relationship between Social Support and Stes at Informatics Engineering Students at Bhayangkara Jakarta Raya University.*

The various demands of the assignments in the world of lectures make students to do various ways to overcome the stress or pressure they face. Social support is one of the factors that can affect stress. Social support is an action taken by another person whose support can be felt. This the purpose of this study was to determine the relationship between social support and stress on informatics engineering students at Bhayangkara Jakarta Raya University. The method has used quantitative correlation. The sample in this study were 150 informatics engineering students. Data is obtained through the Stress scale and social support scale. The results of this study indicated that there waa no relationship between social support and stress on informatics engineering students at Bhayangkara Jakarta Raya University. Further research you can use other factors besides social support so that you can uncover what affects stress on students, because there are still many factors that affect stress.

Keywords: Stress, Social Support, Students

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat, keluarga dan pengikutnya yang telah membawa kita terbebas dari zaman jahiliyah.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana psikologi. Pada proses ini penyusunan dan penyelesaian skripsi ini peneliti banyak menghadapi hambatan dan ujian. Namun, berkat do'a bantuan bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak maka peneliti dapat melalui semuanya dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Ditta Febrieta, S.Psi., MA selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Terimakasih kepada Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog dan Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., MA selaku penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan-masukan untuk peneliti.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu dan mengajarkan banyak hal kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.

6. Teruntuk Orang tua ku Abi Syariffudin Andi dan Ibu Eni Suryani tak pernah letih memberikan dukungan dalam bentuk moral maupun material, terima kasih atas semua doa dan cinta yang tak pernah putus.
7. Teruntuk aa Jajang Muharam S.Pd, Putri Melawati Dewi S.Pd, Desi Mailisah dan Warsinah yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah selama menyelesaikan skripsi.
8. Terimakasih Pena Muda Angkatan 2015, Shabrina Yumna Banda, Uthiana Rezki, Achmad Rifki Hifari dan Mohamad Egy Saputra yang selalu memberikan semangat. Sukses selalu untuk kalian.
9. Terimakasih Geng Comel Sheryn Novrilia , Zara Fitri, Nadila Hasyim dan Sulistia Aulia yang sudah menyemangati peneliti.
10. Teruntuk Dessy Arinawati, Lilis Fitriarningsih dan Athala Insyariana Putri yang sudah membantu dan memberikan semangat.
11. Terimakasih kepada teman-teman Psikologi Angkatan 2015. Sukses untuk kalian semua dan senang bisa berkenalan dengan kalian.
12. Terimakasih kepada Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2015-2018, atas ketersediaannya menjadi responden.
13. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah memberikan segala yang terbaik untuk kalian.

Demikianlah yang dapat peneliti sampaikan, semoga keikhlasan semua pihak yang telah membantu mendapatkan berkah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga bermanfaat bagi orang lain. Aamiin Yaa Robbal 'Alamin.

Bekasi, 29 Juli 2019



Indriani Fazria

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
	2.1 Stres 13
2.1.1 Definisi Stres	13
2.2.2 Aspek Stres	13

2.1.3	Gejala-Gejala Stres	14
2.1.4	Sumber-Sumber Stres	15
2.1.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres	16
2.2	Dukungan Sosial	17
2.2.1	Definisi Dukungan Sosial	17
2.2.2	Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial.....	17
2.2.3	Sumber Dukungan Sosial.....	18
2.3	Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Stres	19
2.4	Hipotesis Penelitian	23
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian	24
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.3	Definisi Operasional	24
3.3.1	Definisi Operasional Stres.....	25
3.3.2	Definisi Operasional Dukungan Sosial	25
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	25
	3.4.1 Populasi	25
	3.4.2 Sampel	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas	30
3.6	Teknik Analisis Data.....	32
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	33

4.1.1	Lokasi Penelitian	33
4.1.2	Subjek Penelitian	33
4.2	Pelaksanaan Penelitian	34
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	34
	4.2.1.1 Persiapan Alat Ukur.....	34
	4.2.1.2 Persiapan Uji Coba.....	35
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	39
	4.2.2.1 Pengumpulan Data Penelitian.....	39
4.3	Hasil Penelitian	45
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian	45
	A. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	45
	B. Deskripsi Subjek Berdasarkan Semester.....	45
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian	45
	A. Uji Normalitas	45
	B. Uji Linearitas	46
4.3.3	Uji Hipotesis	47
	A. Uji Korelasi.....	48
4.3.4	Uji Kategori Data Peneliti.....	49
	A. Kategori Skala Stres.....	49
	B. Kategori Skala Dukungan Emosional	51
	C. Kategori Skala Dukungan Penghargaan	54
	D. Kategori Skala Dukungan Instrumental.....	58
	E. Kategori Skala Dukungan Informasi.....	61
	F. Kategori Skala Dukungan Persahabatan	64
4.4	Pembahasan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	72
-----	------------------	----

5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Praktis	72
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Penilaian Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 : Blue Print Skala Stres	29
Tabel 3.3 : Blue Print Skala Dukungan Sosial.....	30
Tabel 3.4 : Nilai Indeks Diskriminasi Aitem	31
Tabel 3.5 : Klasifikasi Skor Reliabilitas	32
Tabel 4.1 : Skala Stres <i>Try Out</i>	36
Tabel 4.2 : Skala Dukungan Sosial Emosional	37
Tabel 4.3 : Skala Dukungan Sosial Penghargaan.....	37
Tabel 4.4 : Skala Dukungan Sosial Instrumental	38
Tabel 4.5 : Skala Dukungan Sosial Informasi.....	38
Tabel 4.6 : Skala Dukungan Sosial Persahabatan	39
Tabel 4.7 : Skala Stres Penelitian.....	41
Tabel 4.8 : Skala Dukungan Sosial Emosional	42
Tabel 4.9 : Skala Dukungan Sosial Penghargaan.....	43
Tabel 4.10 : Skala Dukungan Sosial Instrumental	43
Tabel 4.11 : Skala Dukungan Sosial Informasi.....	44
Tabel 4.12 : Skala Dukungan Sosial Persahabatan	44
Tabel 4.13 : Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.14 : Deskripsi Subjek Berdasarkan Semester	45
Tabel 4.15 : Normalitas Variabel Stres dan Dukungan Sosial.....	46
Tabel 4.16 : Linearity Stres dengan Dukungan Sosial.....	47

Tabel 4.17	: Hasil Uji Korelasi <i>Pearson</i> Stres dengan Dukungan Sosial ..	48
Tabel 4.18	: Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i> Stres dengan Dukungan Sosial	48
Tabel 4.19	: Kategorisasi Skor Stres	50
Tabel 4.20	: Kategorisasi Stres Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.21	: Kategorisasi Stres Berdasarkan Semester	51
Tabel 4.22	: Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Emosional.....	52
Tabel 4.23	: Kategorisasi Dukungan Emosional Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.24	: Kategorisasi Dukungan Emosional Berdasarkan Semester	54
Tabel 4.25	: Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Penghargaan	56
Tabel 4.26	: Kategorisasi Dukungan Penghargaan Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.27	: Kategorisasi Dukungan Penghargaan Berdasarkan Semester	57
Tabel 4.28	: Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Instrumental.....	59
Tabel 4.29	: Kategorisasi Dukungan Instrumental Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.30	: Kategorisasi Dukungan Instrumental Berdasarkan Semester	60
Tabel 4.31	: Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Informasi	62
Tabel 4.32	: Kategorisasi Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.33	: Kategorisasi Informasi Berdasarkan Semester.....	63

Tabel 4.34 : Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Persahabatan.....65

Tabel 4.35 : Kategorisasi Persahabatan Berdasarkan Jenis Kelamin.....66

Tabel 4.36 : Kategorisasi Persahabatan Berdasarkan Semester66



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir
Penelitian 22
- Gambar 3.1 : Chart Jumlah Data Mahasiswa Teknik
Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta
Raya
.....
26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Mengambil Data Ke BAA

Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Mengambil Data Ke

Fakultas Teknik Lampiran 3 : Surat Riset Penelitian

Mahasiswa

Lampiran 4 : Kartu

Bimbingan Skripsi Lampiran

5 : Rencana

Pembuatan Skripsi Lampiran

6 : Pernyataan

Survei Lampiran 7 :

Hasil Survei

Lampiran 8 : Skala Stres (*try out*)

Lampiran 9 : Skala Dukungan Sosial (*try out*)

Lampiran 10 : Hasil

Data Excel Lampiran

11 : Hasil

Skor Data Spss

Lampiran 12 : Hasil Validitas, Reliabilitas Stres dan

Dukungan Sosial Lampiran 13 : Skala Stres Penelitian

Lampiran 14 : Skala Dukungan

Sosial Penelitian Lampiran 15 :

Hasil Data Excel

Lampiran 16 : Hasil Data Penelitian dan Kategorisasi
Subjek Lampiran 17 : Hasil Validitas, Reliabilitas
Stres dan Dukungan Sosial Lampiran 18 : Uji
Asumsi, Normalitas, Linieritas dan Korelasi Lampiran 19
: Kategorisasi Stres dan Dukungan Sosial

