

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. TESCO INDOMARITIM
DAERAH BABELAN BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
ILHAM FAUJI BAHRUL SALAM
201610325315**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Di PT. Tesco Indomaritim Daerah Babelan Bekasi

Nama Mahasiswa : Ilham Fauji Bahrul Salam

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325315

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021



Achmad Harianto

Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIDN : 0418045804

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.
Tesco Indomaritim Daerah Babelan Bekasi

Nama Mahasiswa : Ilham Fauji Bahrul Salam

Nomor Pokok Mahasiswa : 20160325315

Program Studi/Fakultas : Manajemen /Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 03 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyowati, S.E.,M.M.
NIDN : 0313117902

Penguji I : Jumawan, S.E.,M.M
NIDN : 0305096802

Penguji II : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIDN : 0418045804

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan

← Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.,Ak.,CA.,CSRA.,CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tesco Indomaritim Daerah Babelan Bekasi”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S,Ak., CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Don Haidy Abel, S.T., MBA&E Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
7. HRD PT. Tesco Indomaritim yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
8. Ibu/bapak para staf perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi – referensi dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Dewi Andini sebagai motivator dan partner yang senantiasa membantu memberikan semangat dan dorongan baik doa dan materi untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

ABSTRAK

Ilham Fauji Bahrul Salam 201610325315. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Tesco Indomaritim. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive Sampling* yang mana jumlah sample sebesar 108 Responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebar kan kuesioner . Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian Office pada PT.Tesco Indomaritim. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variable fasilitas kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian Faktor Fasilitas Kerja dan Lingkungan kerja secara simultan memberi kontribusi sebesar 34.7 % terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tesco Indomaritim.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tesco Indomaritim Daerah Babelan Bekasi”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

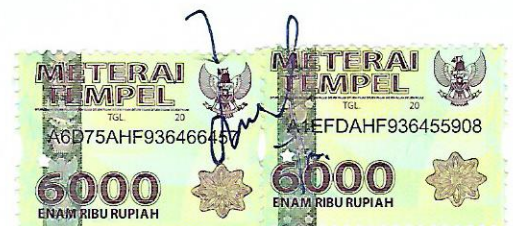
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,

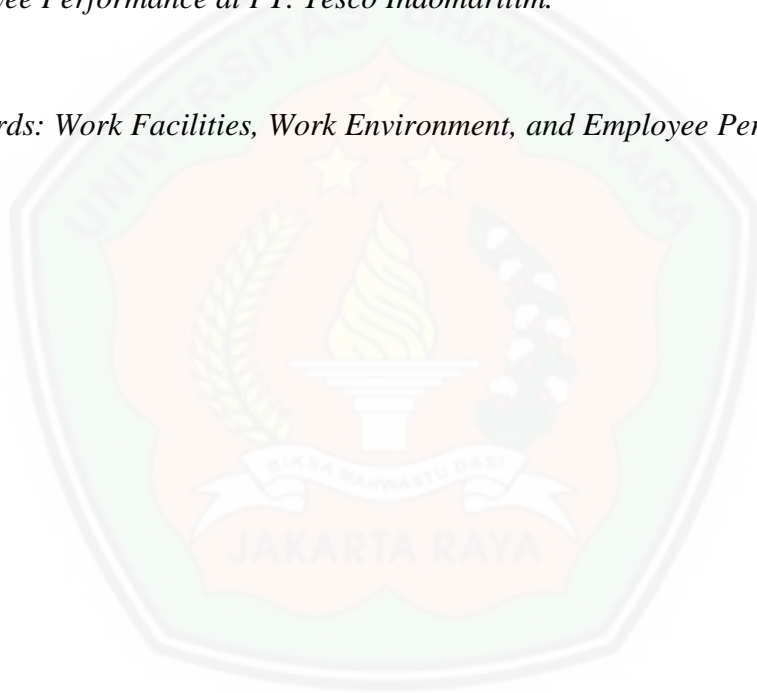


Ilham Fauji Bahrul Salam
201610325315

ABSTRACT

Ilham Fauji Bahrul Salam 201610325315. *This study aims to determine and analyze the effect of work facilities and work environment on employee performance at PT.Tesco Indomaritim. This type of research is quantitative. The sampling technique used was purposive sampling in which the number of samples was 108 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents of this study were all employees of the Office at PT.Tesco Indomaritim. The analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the work facilities and work environment variables simultaneously have a positive and significant influence on employee performance, the work facilities variable partially has a positive and significant impact on employee performance and the work environment partially has a positive and significant impact on employee performance. Thus the Work Facility and work environment factors simultaneously contributed 34.7% to Employee Performance at PT. Tesco Indomaritim.*

Keywords: Work Facilities, Work Environment, and Employee Performance.



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGASAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10

2.1.4	Penilaian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.5	Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	12
2.2	Fasilitas Kerja.....	13
2.2.1	Pengertian Fasilitas Kerja	13
2.2.2	Bentuk Fasilitas Kerja.....	14
2.2.3	Jenis – Jenis Fasilitas Kerja.....	15
2.3	Lingkungan Kerja	15
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja	16
2.3.3	Faktor-Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja.	17
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4	Penelitian Terdahulu	19
2.5	Kerangka Pemikiran	25
2.6	Hipotesis Peneletian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Tahapan Penelitian.....	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4	Model Konseptual Penelitian	28
3.5	Variabel Operasional	29
3.5.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	29
3.5.2	Variabel Dependen	31
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.7.1	Jenis Data	33
3.7.2	Sumber Data.....	34

3.8	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	34
3.8.1	Populasi Penelitian	34
3.8.2	Sampel Penelitian	34
3.9	Metode Analisis Data.....	35
3.9.1	Uji Validitas	36
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.10	Analisis Regresi Berganda	39
3.11	Uji Hipotesis.....	39
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1	Sejarah Perusahaan	41
4.1.2	Visi.....	41
4.1.3	Misi.....	41
4.1.4	Struktur Organisasi	42
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.3	Uji Kualitas Data	46
4.3.1	Uji Validitas	46
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1	Uji Normalitas	50
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	51
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.6	Uji Hipotesis.....	54
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54

4.6.2	Uji T	55
4.6.3	Uji F	56
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Implikasi Manajerial	61
Daftar Pustaka		64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Fasilitas Kerja	3
Tabel 1.2 Data Lingkungan Kerja	4
Tabel 1.3 Data Kinerja	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	31
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Dari tingkat Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
Tabel 4.6 Uji Validitas Fasilitas Kerja.....	47
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja	48
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.10 Uji Normalitas	50
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Teoritik.....	25
Gambar 3.1 Model Hubungan Konseptual.....	26
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4.2 Uji Normalitas	51
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	52
Gambar 4.4 Perlakuan Faktor Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja	58
Gambar 4.5 Perlakuan Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	59
Gambar 4.6 Perlakuan Faktor Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Secara Simultan	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiat.
2. Uji Referensi Skripsi.
3. Kuesioner Penelitian.
4. Hasil Uji SPSS.
5. Tabel T.
6. Tabel F.
7. Tabel R.
8. Buku Bimbingan.
9. Surat Izin Riset.
10. Surat Telah Melakukan Riset.
11. Daftar Riwayat Hidup.

