

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA
PEGAWAI NON ASN PADA KANTOR KECAMATAN
BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh :
WIWIT SUGIARTI
201710325016**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pegawai Non ASN Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara.

Nama Mahasiswa : Wiwit Sugiarti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325016

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2021

Jakarta . 1 Februari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

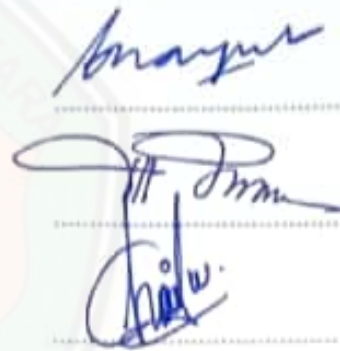
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pegawai Non ASN Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara
Nama Mahasiswa : Wiwit Sugiarti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325016
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2021

Jakarta, 1 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN : 0316077203
Anggota Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 0305037705
Anggota Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN : 0325068506



Juga MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pegawai Non ASN Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara”

Ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta . 1 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Wiwit Sugiarti

201710325016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat – Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pegawai Non ASN Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara**” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Choiroel Woestho, S.E.,M.E. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi
5. Orang tua penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini
6. Seluruh teman – teman seperjuangan yang mana dukungan dan kekompakannya selalu membuat penulis semangat dan optimis,

Jakarta, 9 November 2020

Penulis

Wiwit Sugiarti

ABSTRAK

Wiwit Sugiarti, 201710325016, Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pegawai Non ASN Pada kantor Kecamatan Bekasi Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pegawai Non ASN Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara. Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling* yang mana jumlah sampel sebesar 80 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah pegawai non ASN pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik dan dukungan sosial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stress kerja pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Dukungan Sosial , Stres Kerja

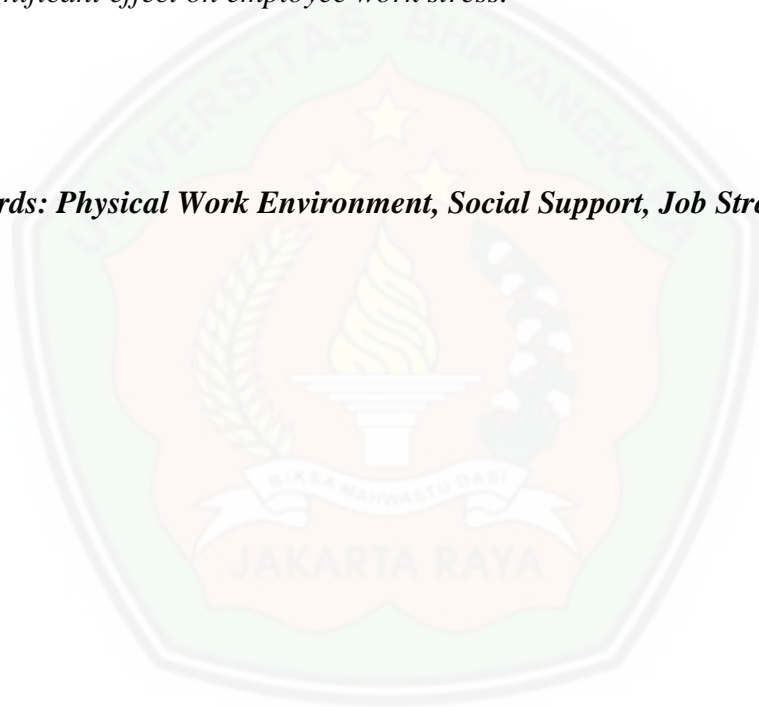


ABSTRACT

Wiwit Sugiarti, 201710325016, *The Effect of Physical Work Environment and Social Support on the Work Stress of Non ASN Employees at the Bekasi Utara District Office.*

This study aims to determine the effect of the Physical Work Environment and Social Support on the Work Stress of Non ASN Employees at the Bekasi Utara District Office. This type of research is quantitative. The sampling technique used was random sampling in which the number of samples was 80 respondents. The data collection technique was by distributing questionnaires. Respondents of this study were non ASN employees at the North Bekasi District Office. Hypothesis testing in this study uses linear regression analysis. The results of this study indicate that the variables of physical work environment and social support have a negative and significant effect on employee work stress.

Keywords: *Physical Work Environment, Social Support, Job Stress*



Daftar Isi

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Tabel | xi |
| Daftar Gambar | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Permasalahan..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Stres Kerja..... | 8 |
| 2.1.1 Indikator Stres Kerja | 8 |
| 2.1.2 Sumber – Sumber Potensi Stres Kerja | 9 |
| 2.1.4 Dampak Stres Kerja | 10 |
| 2.2 Lingkungan Kerja Fisik | 11 |
| 2.1.1 Indikator Lingkungan Kerja Fisik..... | 11 |
| 2.3 Dukungan Sosial | 12 |
| 2.3.1 Indikator Dukungan Sosial | 13 |
| 2.3.2 Jenis – Jenis Dukungan Sosial | 13 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 15 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian | 18 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 19 |
| 3.1 Desain Penelitian | 19 |
| 3.2 Tahapan Penelitian..... | 20 |
| 3.3 Model Konseptual | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4 Operasional variabel | 22 |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian | 23 |
| 3.5.1 Waktu Penelitian | 23 |
| 3.5.2 Tempat Penelitian | 23 |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel | 23 |
| 3.6.1 Populasi Penelitian | 23 |
| 3.6.2 Sampel Penelitian | 23 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data | 24 |
| 3.8 Jenis dan Sumber Data | 25 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 26 |
| 3.9.1 Uji Validitas | 26 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas | 26 |
| 3.9.3 Uji Asumsi Klasik | 27 |
| 3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 28 |
| 3.9.5 Uji Hipotesis | 28 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 30 |
| 4.1 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Bekasi Utara | 30 |
| 4.1.1 Profil Kecamatan | 30 |
| 4.1.2 Visi Kantor Kecamatan Bekasi Utara | 30 |
| 4.1.3 Misi Kantor Kecamatan Bekasi Utara | 31 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 31 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 31 |
| 4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 32 |
| 4.2 Uji Kelayakan Data | 38 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 38 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 40 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 41 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas | 42 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 42 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda | 43 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 44 |
| 4.6.1 Uji t (Parsial) | 44 |
| 4.6.2 Uji F (Simultan) | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 47 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian | 47 |
| BAB V KESIMPULAN | 50 |
| 5.1 Kesimpulan | 50 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |
| LAMPIRAN..... | 55 |



Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 22 |
| Tabel 3.2 Skala Likert..... | 25 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 32 |
| Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 33 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 34 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.... | 35 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 36 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 37 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)..... | 38 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Sosial (X2)..... | 39 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (Y) | 39 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 40 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas | 41 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas | 42 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 43 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t..... | 45 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 46 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² | 47 |

Daftar Gambar

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis | 15 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 31 |
| Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 33 |
| Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia..... | 34 |
| Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 35 |
| Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Masa kerja | 37 |
| Gambar 4. 6 Diagram Berdasarkan Status Pernikahan | 37 |
| Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas..... | 42 |



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Buku Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Balasan Surat Ijin Penelitian
5. Kuisioner Penelitian
6. Tabulasi Data
7. Hasil SPSS
8. Daftar Riwayat hidup

