

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA SD
SANTA LUSIA DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
CUDDY YANTI
201710325019**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

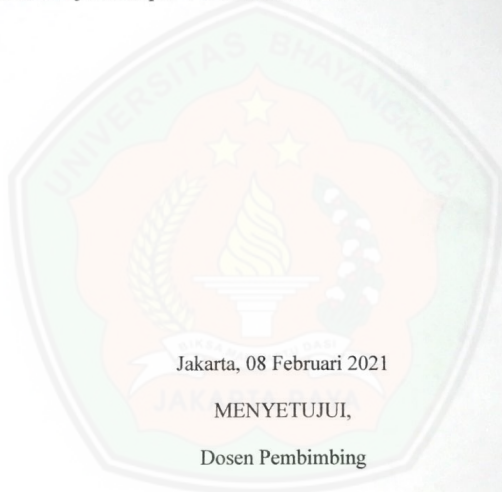
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman
Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada
SD Santa Lusia Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Cuddy Yanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325019

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2021



Jakarta, 08 Februari 2021

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.

NIDN 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman
Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada
SD Santa Lusia di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Cuddy Yanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325019

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2021

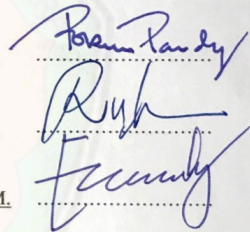
Jakarta, 02 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIDN 0425025801

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.
NIDN 0328056302

Penguji II : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN 0405095803



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S., Ak., Ca., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada SD Santa Lusia Di Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 08 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Cuddy Yanti

201710325019

ABSTRAK

Cuddy Yanti. 201710325019. Produktivitas kerja perusahaan menggambarkan kinerja internal perusahaan, dan mencerminkan berhasil atau tidaknya sistem kerja dalam menghasilkan output barang atau jasa. Tingkat pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki karyawan merupakan faktor penting yang mempengaruhi produktivitas kerja. Tingkat pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki seseorang akan berpengaruh terhadap pola pikir, sikap, dan tingkah laku yang diyakini mampu meningkatkan produktivitas kerja demi tercapainya target yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan terhadap produktivitas kerja, mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja pada SD Santa Lusia.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian kuantitatif. Sumber data dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner, dan jurnal-jurnal penelitian terdahulu. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh populasi dengan metode sampling jenuh dikarenakan populasi yang relative kecil sebanyak 46 orang pegawai SD Santa. Data dianalisis menggunakan SPSS 25. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis t, uji hipotesis f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, dan secara parsial pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Hasil uji f yaitu secara simultan tingkat pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai SD Santa Lusia di Kota Bekasi.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

Cuddy Yanti. 201710325019. The work productivity of the company describes the internal performance of the company, and reflects the success or failure of the work system in producing output of goods or services. The level of education and work experience of employees are important factors that affect work productivity. The level of education and work experience that a person has will affect the mindset, attitudes and behavior that are believed to be able to increase work productivity in order to achieve predetermined targets. This study aims to determine the effect of education level on work productivity, to determine the effect of work experience on work productivity at SD Santa Lusia.

This research is a field research (field research) with quantitative research methods. Sources of data from primary data and secondary data. The data collection technique used a questionnaire method and previous research journals. The sample used in this study was the entire population with a saturated sampling method due to the relatively small population of 46 SD Santa employees. Data were analyzed using SPSS 25. The analytical method used was validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, determination coefficient analysis, hypothesis t test, hypothesis test f. The results showed that partially the level of education has a positive and significant effect on work productivity, and partially work experience has a positive and significant effect on work productivity. The results of the f test are that simultaneously the level of education and work experience has a positive and significant impact on the work productivity of the Santa Lusia Elementary School employees in Bekasi City.

Keywords: Education Level, Work Experience, Work Productivity.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izinnya serta atas segala limpahan rahmat dan Hidayah-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi, dilokasi penelitian yaitu : SD Santa Lusia di Kota Bekasi, sebagai salah satu syarat untuk lulus kuliah pada semester ganjil tahun akademik 2020-2021, pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Irjen (Purn) H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., sebagai kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M., sebagai Dosen Pembimbing Akademik kami dikelas semester atas support serta dukungannya.
5. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan arahan untuk penulisan skripsi ini.
6. Staff Perpustakaan Ubhara Jaya yang membantu dalam uji plagiarism.
7. Ibu Retna Panjaitan, S. Pd selaku Kepala Sekolah SD Santa Lusia
8. Bapak/Ibu Guru dan pegawai lainnya SD Santa Lusia
9. Terkhusus orangtua saya yang selalu mendukung dan menyemangati serta mendoakan saya selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini dan selalu memperjuangkan anaknya tanpa kenal lelah.
10. Serta teman sekaligus sahabat saya Maya Gustina yang selalu memberikan motivasi serta optimisme untuk cepat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Jakarta, 16 Januari 2021

Cuddy Yanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Produktivitas Kerja	10
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	10
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	11
2.1.3 Pengukuran Produktivitas Kerja	14

2.1.4 Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja.....	15
2.1.5 Indikator Produktivitas Kerja.....	16
2.2 Tingkat Pendidikan	17
2.2.1 Pengertian Pendidikan	17
2.2.2 Jalur Pendidikan.....	19
2.2.3 Fungsi Pendidikan.....	19
2.2.4 Indikator Tingkat Pendidikan	20
2.2.5 Hubungan Tingkat Pendidikan dan Produktivitas Kerja	21
2.3 Pengalaman Kerja	21
2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	23
2.3.3 Indikator Pengalaman Kerja	23
2.3.4 Hubungan Pengalaman Kerja dan Produktivitas Kerja	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Berpikir.....	25
2.6 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahapan Penelitian.....	29
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	30
3.4 Operasionalisasi Variabel	31
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.6 Metode Pengambilan Sampel	32
3.7 Metode Analisis Data.....	32

3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.2 Uji Hipotesis	35
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.7.4 Koefisien determinan (R^2)	37
3.7.5 Uji Kualitas Data	38
3.8 Instrumental Penelitian	39
3.8.1 Kisi-Kisi Instrument	38
3.8.2 Skala Pengukuran Instrumental Penelitian	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Profil Organisasi/Perusahaan	41
4.1.1 Sejarah Singkat SD Santa Lusia	41
4.1.2 Visi dan Misi SD Santa Lusia.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi SD Santa Lusia	42
4.2 Karakteristik Responden.....	43
4.2.1 Deskriptif Variabel	46
4.2.1.1 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tingkat Pendidikan.....	46
4.2.1.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja.....	47
4.2.1.3 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja	48
4.3 Uji Kualitas Data	41
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	51

4.4 Hasil Analisis Data	52
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.2 Uji Hipotesis	59
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.4.4 Koefisien Determinan (R^2)	62
4.5 Pembahasan (Diskusi) Hasil Penelitian	63
4.5.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	63
4.5.2 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	64
4.5.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi Manajerial	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja.....	3
Tabel 1.2 Tolak Ukur Produktivitas Pegawai di SD Santa Lusia	3
Tabel 1.3 Hasil Ujian Sekolah Berstandar Nasional	5
Tabel 1.4 Distribusi Nilai Siswa	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrument Tingkat Pendidikan	39
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrument Pengalaman Kerja	39
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrument Produktivitas Kerja	39
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert.....	40
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Pengalaman Kerja.....	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Produktivitas kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Pengalaman Kerja.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	58

Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji f)	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas Tingkat Pendidikan	51
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Pengalaman Kerja	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Identitas Responden
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olah Data
- Lampiran 4 Uji Referensi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Surat Pengajuan Riset
- Lampiran 7 Surat Balasan Riset
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan

