

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERATING PADA UNIT
PELAKSANA TEKNIS DINAS LINGKUNGAN HIDUP
BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh:
AGNES NUR AFIFAH AYUNINGTIAS
201710325155**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating pada UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Agnes Nur Afifah Ayuningtias

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325155

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2021



Jakarta, 1 Februari 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing


Choirul Woestho, S.E., ME

NIDN 0325068506

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Hidup Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Agnes Nur Afifah Ayuningtias

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325155

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2021

Jakarta, 1 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN : 0316077203

Anggota Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 0305037705

Anggota Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN : 0325068506



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Hidup Bekasi Utara”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Agnes Nur Afifah Ayuningtias

.201710325155

ABSTRAK

Agnes Nur Afifah Ayuningtias, 201710325155. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Hidup Bekasi Utara

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Hidup Bekasi Utara. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *systematic random sampling* yang mana jumlah sampel sebesar 113 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebar kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara dan Tenaga Kerja Kontrak Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Hidup Bekasi Utara. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier dengan pendekatan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sedangkan variabel gaya kepemimpinan yang dimoderasi oleh kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, variabel lingkungan kerja yang dimoderasi oleh kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

Agnes Nur Afifah Ayuningtias, 201710325155. *The Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Performance With Job Satisfaction As Variable Moderation in Technical Implementation Unit of North Bekasi Environment Office*

This study aims to find out the influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Performance With Job Satisfaction As a Moderator Variable in the Technical Implementation Unit of the North Bekasi Environment Office. This type of research is quantitative. Sampling technique used is systematic random sampling where the number of samples is 113 respondents. Data retrieval techniques by distributing questionnaires. The respondents of this study were state civil apparatus and contract workers of the Technical Implementation Unit of the North Bekasi Environment Office. Hypothetical testing in this study used linear regression analysis with Moderated Regression Analysis (MRA) approach. The results of this study showed that leadership style variables and work environments have a positive and significant effect on performance while leadership style variables moderated by job satisfaction have a negative and significant effect on performance, work environment variables moderated by job satisfaction have a positive and significant effect on performance.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction, Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Hidup wilayah Bekasi Utara”. Proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, nikmat serta karunia-Nya.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Choiroel Woestho, S.E., M.E Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA Selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah untuk mencapai tujuan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan selama menimba ilmu di FEB UBJ ini.
8. Keluarga Tercinta, Bapak Sutrisno, Ibu Sripah, dan Adik perempuan saya yang saya sayangi Dewi Nur Fauzihania. Terimakasih atas dukungan, doa, nasihat – nasihat yang diberikan kepada saya, motivasi yang terus mengalir, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

9. Teman – teman seperbimbingan saya: Zulfa Salsabila, Wiwit Sugiarti, dan Dwi Risma Yanti.
10. Teman – teman seperjuangan saya di kelas yang juga sedang menempuh skripsi di semester 7 ini: Zulfa Salsabila, Elsy, Dea Safira, Aisyah Sukmawati, Gina Kenyo Kenes Dewantoro, Debby Dewani, Nisa Aliffia, dan Taufiq Hidayatullah. Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya yang selalu memberi dukungan bagi saya, selalu menghibur saya serta menjadi bukti perjuangan saya dalam mencapai kesuksesan.
11. Teman kecil saya yang sekarang sudah tidak kecil lagi: Erna Rosanti. Terimakasih karena telah memberikan penulis hiburan dan kebahagiaan disetiap pertemuan, terimakasih untuk selalu ada di sisi penulis dalam susah maupun senang, sedih maupun gembira serta terimakasih untuk 15 tahun yang paling berkesan dan menyenangkan di hidup penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan. Baik dari segi sisi maupun dari segi penulisannya. Penulis berharap agar proposal skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan serta wawasan bagi siapapun yang membacanya.

Akhir kata Penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberi balasan. Aamiin

Jakarta, 08 November 2020

Agnes Nur Afifah Ayuningtias

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Kinerja Pegawai | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai..... | 11 |
| 2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja..... | 12 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja | 14 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.2 | Gaya Kepemimpinan | 15 |
| 2.2.1 | Pengertian Kepemimpinan | 15 |
| 2.2.2 | Pengertian Gaya Kepemimpinan | 16 |
| 2.2.3 | Indikator Kepemimpinan..... | 17 |
| 2.2.4 | Indikator Gaya Kepemimpinan..... | 17 |
| 2.2.5 | Ciri Dan Sifat Gaya Kepemimpinan | 18 |
| 2.2.6 | Pola Dasar Gaya Kepemimpinan | 22 |
| 2.3 | Lingkungan Kerja | 24 |
| 2.3.1 | Pengertian Lingkungan Kerja | 24 |
| 2.3.2 | Faktor – faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja | 25 |
| 2.3.3 | Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 29 |
| 2.4 | Kepuasan Kerja | 30 |
| 2.4.1 | Pengertian Kepuasan Kerja | 30 |
| 2.4.2 | Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 32 |
| 2.4.3 | Indikator Kepuasan Kerja..... | 33 |
| 2.4.4 | Elemen Kepuasan Kerja | 34 |
| 2.4.5 | Model – model Kepuasan Kerja | 34 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu | 35 |
| 2.6 | Kerangka Pemikiran | 37 |
| 2.7 | Hipotesis | 38 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 39 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 39 |
| 3.2 | Tahapan Penelitian..... | 40 |
| 3.2.1 | Tahapan Perencanaan..... | 40 |
| 3.2.2 | Tahapan Pelaksanaan | 41 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.2.3 | Tahapan Penulisan Laporan Penelitian..... | 41 |
| 3.3 | Model Konseptual Penelitian..... | 41 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel..... | 43 |
| 3.4.1 | Variabel Bebas | 43 |
| 3.4.2 | Variabel Terikat..... | 43 |
| 3.4.3 | Variabel Moderator..... | 44 |
| 3.5 | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 45 |
| 3.6 | Metode Pengambilan Sampel | 45 |
| 3.6.1 | Populasi Penelitian..... | 45 |
| 3.6.2 | Sampel Penelitian | 45 |
| 3.7 | Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.8 | Jenis dan Sumber Data..... | 48 |
| 3.9 | Metode Analisis Data..... | 49 |
| 3.9.1 | Uji Kualitas Data | 49 |
| 3.9.2 | Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 3.9.3 | Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 52 |
| 3.9.4 | Uji Analisis Regresi Dengan Variabel Moderator Menggunakan <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> | 53 |
| 3.9.5 | Uji Hipotesis | 53 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | | 57 |
| 4.1. | Gambaran Umum UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara | 57 |
| 4.1.1 | Profil UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara | 57 |
| 4.1.2 | Visi UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara..... | 58 |
| 4.1.3 | Misi UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara | 58 |
| 4.1.4 | Tujuan UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara | 58 |
| 4.1.5 | Motto UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara..... | 59 |

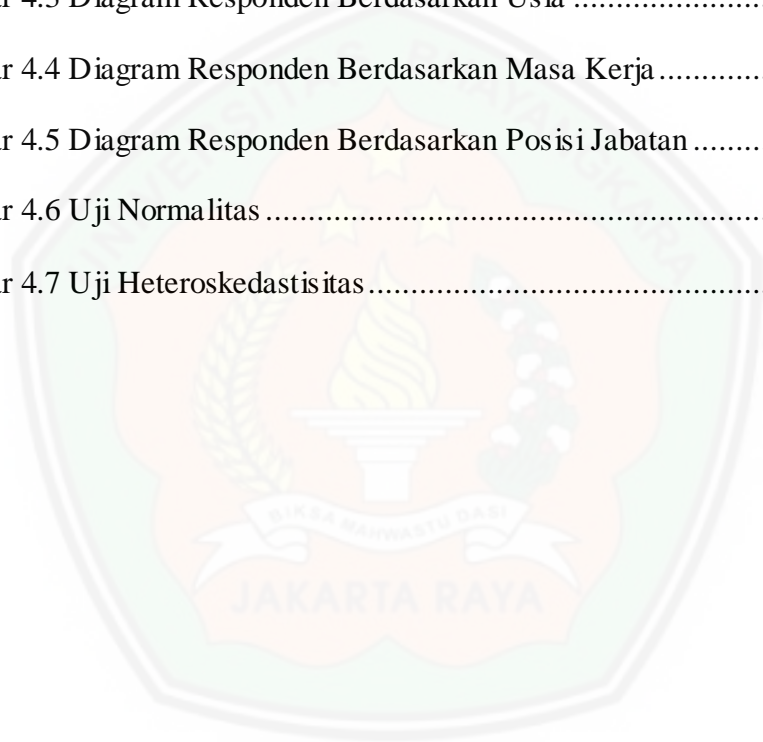
| | | |
|----------------------------|---|-----------|
| 4.1.6 | Struktur Organisasi UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara..... | 59 |
| 4.2. | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner..... | 60 |
| 4.3. | Uji Kelayakan Data..... | 65 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 65 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 68 |
| 4.4. | Uji Asumsi Klasik | 69 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas | 69 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinieritas | 71 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 71 |
| 4.5. | Uji Regresi Linear Berganda | 72 |
| 4.6. | Uji Regresi Dengan Pendekatan (MRA) | 73 |
| 4.7. | Uji Hipotesis | 75 |
| 4.7.1 | Uji t (Parsial)..... | 75 |
| 4.7.2 | Uji F (Simultan)..... | 77 |
| 4.7.3 | Koefisien Determinasi (R^2) | 79 |
| 4.8. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 80 |
| BAB V PENUTUP..... | | 86 |
| 5.1 | Kesimpulan | 86 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 93 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja | 6 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 44 |
| Tabel 3.2 Skala Likert..... | 48 |
| Tabel 4.1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 60 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 61 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 62 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 63 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan | 64 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) | 66 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) | 66 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)..... | 67 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3) | 68 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas | 68 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas | 69 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas | 71 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Pertama Linier Berganda | 72 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Kedua Menggunakan (MRA) | 74 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji t Model Persamaan Pertama | 76 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t Model Persamaan Kedua..... | 77 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F | 78 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Regresi Pertama | 79 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Regresi Kedua..... | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 <i>Determinant of Job Performance</i> | 13 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis | 37 |
| Gambar 3.1 Model Konseptual..... | 42 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Lingkungan Hidup Bekasi Utara..... | 59 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 61 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia | 62 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja | 63 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Posisi Jabatan | 65 |
| Gambar 4.6 Uji Normalitas | 70 |
| Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas | 71 |



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Balasan Surat Izin Penelitian
5. Kuesioner Penelitian
6. Tabulasi Data
7. Hasil SPSS
8. Tabel r
9. Tabel t
10. Tabel f
11. Daftar Riwayat Hidup

