

**PENGARUH DISPLIN KERJA DAN PENGAWASAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS  
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**(Studi Kasus Unit Biro Adminitrasi Umum)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
RIKAH RUSNIYAWATI  
201710325068**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

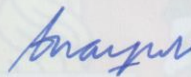
## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan  
Terhadap Kinerja Karyawan Universitas  
Bhayangkara Jakarta Raya.  
Nama Mahasiswa : Rikah Rusniyawati  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325068  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021

Jakarta, 29 Januari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Bintang Narpati, S.E, M.M  
0036077203



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan  
Terhadap Kinerja Karyawan Universitas  
Bhayangkara Jakarta Raya.

Nama Mahasiswa : Rikah Rusniyawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325068

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021

Jakarta , 29 Januari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E .....  
NIDN : 0325068506

Penguji I : Novita Wahyu S, S.E., M.M .....  
NIDN : 0313117902

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M .....  
NIDN : 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M  
NIDN : 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S. Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat hidayah dan taufiqnya saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai untuk memenuhi salah satu syarat gelar sarjana program studi Manajemen Sumber Daya Manusia. Judul Skripsi penulis yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”.

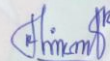
Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan mendapatkan saran, dorongan dari pembimbing serta dukungan atau semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (purn) Dr. Bambang Karsono, Drs, S.H, M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.AK, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Bintang Narpati, S.E, M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik selama beberapa bulan ini.
4. Terimakasih kepada seluruh karyawan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya, Bekasi Utara.
5. Terima Kasih kepada Suami Tercinta, Anak-Anak Tercinta, Keluarga dan teman-teman saya yang selalu memberi semangat, dukungan, do'a dan perhatian selama ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak Berkepentingan dalam penulisan skripsi ini, Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bekasi, 29 Januari 2021

Penulis



**Rikah Rusniyawati**

## ABSTRAK

Rikah Rusniyawati. 201710325068. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Studi Kasus Unit Biro Administrasi Umum.

Penelitian ini tentang pengaruh disiplin kerja dan pengawasan terhadap kinerja karyawan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan menggunakan metode Kuantitatif dan SPSS versi 23 untuk pengolahan data. Hasilnya menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari Uji t nilai thitung lebih besar jika dibandingkan dengan nilai ttabel ( $15.702 > 1.984$ ). Terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor pengawasan terhadap kinerja karyawan Hal ini dapat dilihat dari Uji t nilai thitung lebih besar jika dibandingkan dengan nilai ttabel ( $14.400 > 1.984$ ). Terdapat pengaruh signifikan antara Disiplin kerja Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Berdasarkan hasil penelitian statistik diketahui nilai signifikan pengaruh X1 dan X2 secara bersama terhadap Y adalah sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai F hitung  $2528,976 > F$  tabel 3,09.

**Kata Kunci : Disiplin,Pengawasan dan Kinerja**



## LEMBAR PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



**Rikah Rusniwati**  
201710325068

## **ABSTRACT**

*Rikah Rusniyawati. 201710325068. The Influence of Work Discipline and Supervision on Employee Performance at Bhayangkara University Jakarta Raya Case Study, General Administration Bureau Unit.*

*This study is about the effect of work discipline and supervision on employee performance at Bhayangkara University, Jakarta Raya by using quantitative method and SPSS version 23 for data processing. The results show that there is a significant influence between work discipline factors on employee performance. This can be seen from the t test, the t value is greater than the t table value ( $15,702 > 1,984$ ). There is a significant influence between the supervisory factors on employee performance. This can be seen from the t test, the t value is greater than the t table value ( $14.400 > 1.984$ ). There is a significant influence between the work discipline of supervision on the employee performance of Bhayangkara University, Jakarta Raya. Based on the results of static research, it is known that the significant value of the effect of X1 and X2 together on Y is equal to  $0.000 < 0.05$ . F value count  $2528.976 > F$  table 3.09.*

***Keywords: Discipline, Supervision and Performance***



## DAFTAR ISI

<b>Lembar Persetujuan Pembimbing</b> .....	ii
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	iii
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	iv
<b>Abstrak</b> .....	v
<b>Abstract</b> .....	vi
<b>Kata Pengantar</b> .....	vii
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>Daftar Tabel</b> .....	xi
<b>Daftar Gambar</b> .....	xii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xiii
<b>Bab I Pendahuluan</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Batasan Masalah .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>Bab II Tinjauan Pustaka</b> .....	7
2.1 Disiplin Kerja .....	7
2.1.1 Fungsi Disiplin Kerja .....	7
2.1.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	8
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	9
2.1.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	10
2.1.5 Indikator Disiplin Kerja .....	11
2.1.6 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	11
2.2 Pengertian Pengawasan .....	12
2.2.1 Pentingnya Pengawasan .....	13
2.2.2 Tujuan Pengawasan Kerja .....	14

2.2.3	Macam-macam Pengawasan Kerja .....	15
2.2.4	Syarat-syarat Pengawasan Kerja .....	17
2.2.5	Karakteristik Pengawasan yang Efektif .....	18
2.2.6	Teknik-teknik Pengawasan Kerja .....	20
2.2.7	Indikator Pengawasan Kerja .....	21
2.2.8	Manfaat dan Keuntungan Pengawasan .....	23
2.3	Kinerja .....	23
2.3.1	Pengertian Kinerja .....	23
2.3.2	Penilaian Kinerja Pegawai .....	24
2.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai .....	24
2.3.4	Kegunaan Penilaian Kinerja Pegawai .....	25
2.3.5	Peningkatan Kinerja Pegawai .....	26
2.3.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	26
2.3.7	Indikator Kinerja .....	28
2.3.8	Peneliti Terdahulu .....	29
2.4	Kerangka Pemikiran .....	32
2.5	Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Tahapan Penelitian .....	35
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	38
3.3.1	Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
3.3.2	Pengaruh Pengawasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
3.3.3	Pengaruh Disiplin dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan .....	39
3.4	Operasional Variabel .....	40
3.5	Skala Pengukuran .....	43
3.6	Waktu Dan Tempat Penelitian .....	44
3.7	Populasi .....	44
3.7.1	Metode Pengambilan Sampel .....	44
3.7.2	Teknik Sampling .....	45
3.8	Metode Analisis Data .....	45
3.8.1	Uji Instrumen Data .....	46

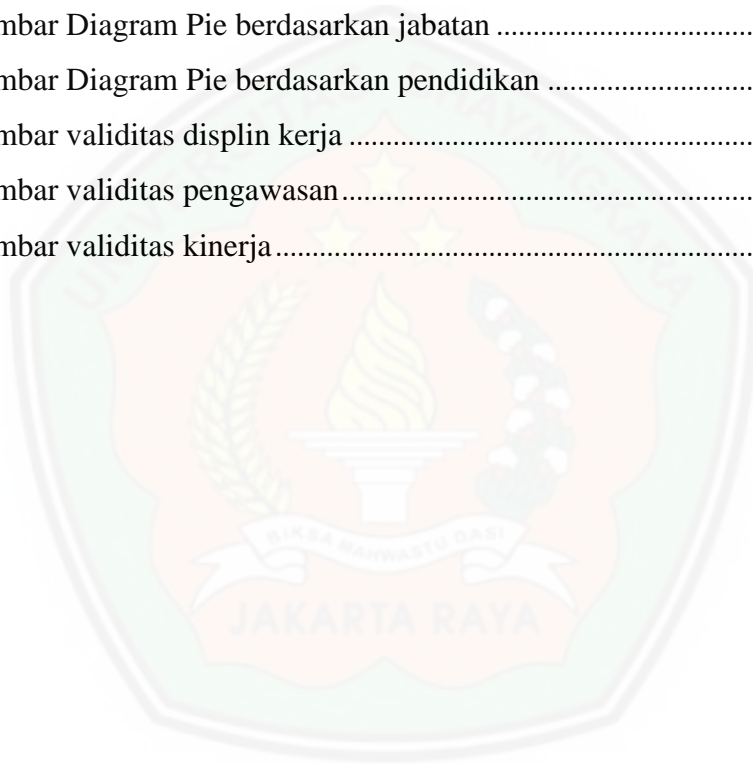
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.8.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	48
3.8.4 Uji Hipotesis .....	49
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Sejarah Universitas Bhayangkara Jakarta .....	51
4.2 Visi Misi dan Tujuan .....	51
4.3 Tugas Struktural Organisasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.....	55
4.4 Gambaran Umum Responden .....	63
4.5 Analisa Data Dan Pembahasan .....	67
4.5.1 Uji Validitas .....	67
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	72
4.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.5.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	75
4.6 Pembahasan .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Evaluasi Biro Administrasi Umum .....	4
2.1 Tabel Peneliti Terdahulu .....	30
3.1 Tabel Pengukuran Indikator Variabel .....	43
4.1 Tabel Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	63
4.2 Tabel Deskripsi responden berdasarkan usia .....	64
4.3 Tabel Deskripsi responden berdasarkan jabatan .....	65
4.4 Tabel Deskripsi responden berdasarkan pendidikan .....	66
4.5 Tabel Validitas X1 Displin .....	69
4.6 Tabel Validitas X2 Pengawasan .....	70
4.7 Tabel Validitas Y Kinerja .....	72
4.8 Tabel Reabilitas .....	72
4.9 Tabel Uji Normalitas kolomogrov-smirnov .....	73
4.10 Tabel Uji Multikolinieritas .....	74
4.11 Tabel Heterokedastisitas (speaarman'rho) .....	74
4.12 Tabel Uji Koefisien regresi secara parsial ( uji t ) .....	75
4.13 Tabel Uji F .....	76
4.14 Tabel Koefisen Determinasi .....	77

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Pemikir .....	33
3.1 Gambar Penelitian .....	35
3.2 Gambar Tahapan Penelitian .....	36
4.1 Gambar Struktural Organisasi .....	54
4.2 Gambar Diagram Pie responden berdasarkan jenis kelamin .....	64
4.3 Gambar Diagram Pie berdasarkan usia.....	65
4.4 Gambar Diagram Pie berdasarkan jabatan .....	66
4.5 Gambar Diagram Pie berdasarkan pendidikan .....	67
4.6 Gambar validitas disiplin kerja .....	68
4.7 Gambar validitas pengawasan.....	69
4.8 Gambar validitas kinerja.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata .....	85
Lampiran 2 Plagiarisme .....	86
Lampiran 3 Uji Referensi .....	87
Lampiran 4 Kartu Bimbingan .....	91
Lampiran 5 Angket Kuisener .....	93
Lampiran 6 Persetujuan Dosen Akademik .....	96
Lampiran 7 Surat Ijin Riset .....	97
Lampiran 8 Surat Hasil Riset .....	98
Lampiran 9 Distribusi Tabel .....	99
Lampiran 10 Hasil Data Kuisener .....	108

