

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA SD
SANTA LUSIA DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
MAYA GUSTINA
201710325076**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Pada SD Santa Lusia di Bekasi

Nama Mahasiswa : Maya Gustina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325076

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2021

Jakarta, 08 Februari 2021

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Pada SD Santa Lusia di Bekasi

Nama Mahasiswa : Maya Gustina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325076

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2021

Jakarta, 02 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIDN 0425025801

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN 0328056302

Penguji II : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN 0405095803

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan mengandung materi yang telah ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 8 Februari 2021
yang membuat pernyataan,



Maya Gustina
201710325076

ABSTRAK

Maya Gustina, 201710325076. Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi.

Penelitian ini tentang kompensasi dan beban kerja yang dimana menjadi titik fokus utama dan perhatian khusus dalam kepuasan pegawai di suatu perusahaan. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan Teknik penelitian survei yang menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 47 responden. Data yang dianalisis menggunakan data SPSS 25. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis kuantitatif dengan menggunakan uji validitas, uji reabilitas, asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menemukan bahwa kompensasi dan beban kerja secara parsial maupun secara simultan memiliki hubungan positif signifikan dengan kepuasan kerja. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi dan beban kerja memegang peranan penting dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai SD Santa Lusia di Kota Bekasi.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Maya Gustina, 201710325071. *Effect of Compensation and Workload on Employee Job Satisfaction at SD Santa Lusia in Bekasi City.*

This research is about compensation and workload which are the main focal points and special attention in employee satisfaction in a company. The purpose of this study was to determine how compensation and workload influence the job satisfaction of employees at SD Santa Lusia in Bekasi City. The approach used in this research is a quantitative approach with a survey research technique that uses a saturated sample of 47 respondents. The data were analyzed using SPSS 25 data. The data analysis method used was quantitative analysis using validity tests, reliability tests, classical assumptions, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and the coefficient of determination. The results of the study found that compensation and workload partially or simultaneously have a significant positive relationship with job satisfaction. The findings of this study indicate that compensation and workload play an important role in increasing job satisfaction of employees of SD Santa Lusia in Bekasi City.

Keywords: Compensation, Workload and Job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai SD Santa Lusia di Kota Bekasi” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Irjen (Purn) H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE, MM. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M. selaku Dosen Perwalian Akademik kami dikelas semester atas support dan dukungannya.
5. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan arahan untuk penulisan skripsi ini.
6. Staff Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam uji plagiarism.
7. Ibu Retna Panjaitan S. Pd. Selaku Kepala Sekolah SD Santa Lusia.
8. Bapak/Ibu Guru serta Pegawai lain SD Santa Lusia.
9. Bapak Sahat Lumban Gaol dan Ibu Hotmaria Napitupulu selaku orang tua saya atas dukungan, doa dan pengorbanan yang selalu diberikan.
10. Terimakasih kepada teman sekaligus sahabat saya Cuddy Yanti atas kebersamaan, dukungan serta ooptimis untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 16 Januari 2021

Maya Gustina

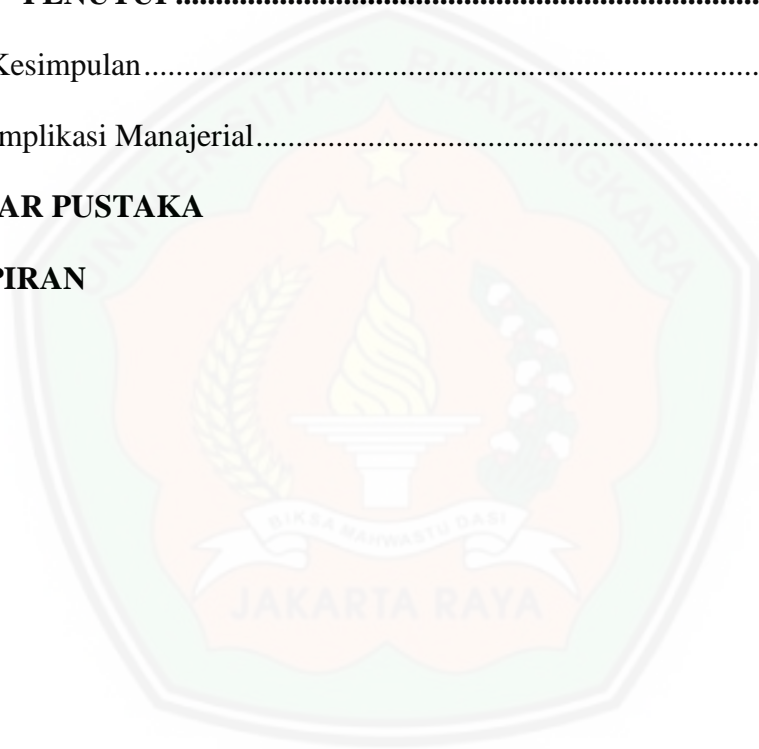
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DADTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Teori Kepuasan kerja.....	7
2.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	9
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.6 Indikator Kepuasan Kerja	12

2.2 Kompensasi	13
2.2.1 Pengertian Kompensasi	13
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Kompensasi.....	14
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	15
2.3.6 Indikator Kompensasi	16
2.3 Beban Kerja	17
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	18
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
2.3.5 Pengukuran Beban Kerja	19
2.4 Peneliti Terdahulu	20
2.5 Kerangka Pemikiran	23
2.6 Hipotesisi	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.3 Model Konseptual	26
3.4 Operasional Variabel	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.6 Metode Pengambilan Sampel	28
3.6.1 Populasi.....	28
3.6.2 Sampel	28
3.7 Instrumental Penelitian	28
3.7.1 Kisi-Kisi Instrumental	28
3.7.2 Skala Pengukuran Instrumental	29

3.8 Metode Analisis Data	30
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.8.2 Uji Validitas	30
3.8.3 Uji Realibilitas	31
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.5 Uji Hipotesis	33
3.8.6 Uji Koefisien Determinan (R^2)	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
4.1.2 Struktur Organisasi	36
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	36
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Deskripsi Data	37
4.2.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	39
4.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.3 Deskriptif Variabel	41
4.3.1 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	41
4.3.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	42
4.3.3 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	42
4.4 Hasil Analisis Data	43

4.4.1 Uji Validitas.....	43
4.4.2 Uji Reabilitas	45
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.4.5 Uji Hipotesisi	53
4.4.6 koefisien Determinasi (R^2)	54
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DADTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Instrumen Kompensasi.....	28
Tabel 3.2 Instrumen Beban Kerja	28
Tabel 3.3 Instrumen Kepuasan kerja.....	29
Tabel 3.4 Pengukuran Skala likert	29
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Kompensasi.....	41
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	42
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	45
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Kompensasi (X1)	45
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Beban Kerja (X2).....	46
Tabel 4.15 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y)	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.18 Hasil Analisis Lineritas Kompensasi	50
Tabel 4.19 Hasil Analisis Lineritas Beban Kerja.....	50

Tabel 4.20 Hasil Uji Autokolerasi	51
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (Uji t)	53
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan (Uji f)	54
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Model Konseptial	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Kompensasi.....	47
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Beban Kerja	47
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Olah Data

Lampiran 4 Uji Plagiarisme

Lampiran 5 Uji Referensi

Lampiran 6 Kartu Bimbingan

Lampiran 7 Surat Pengajuan Riset

Lampiran 8 Surat Balasan Kampus

Lampiran 9 Riwayat Hidup

