

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting dalam sebuah instansi untuk mencapai tujuan mereka. Berbagai macam visi dan misi yang ditetapkan oleh sebuah lembaga untuk mencapai tujuan lembaga, sumber daya manusia mempunyai tugas untuk membawa perusahaan mencapai tujuan mereka. Mendapatkan hasil kinerja yang optimal sumber daya manusia harus dikelola oleh waktu dengan sebaik mungkin, sehingga sumber daya manusia dalam sebuah organisasi merasa nyaman dalam menjalankan tugasnya dan mendapatkan hasil yang optimal. Lembaga pendidikan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja sumber daya manusia secara maksimal untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan apa yang lembaga pendidikan harapkan.

Kepuasan kerja adalah suatu sikap dalam organisasi apapun terhadap pekerjaannya dengan kata lain bagaimana perasaan seseorang, berfikir dan bertindak dalam hidup adalah faktor penentu utama dan bagaimana seorang akan berfikir serta merasakan tentang suatu pekerjaan. Robbins (2003) (Gunawan, 2016) menyatakan kepuasan itu terjadi apabila kebutuhan-kebutuhan individu sudah terpenuhi dan terkait dengan derajat kesukaan dan ketidaksukaan dikaitkan dengan pegawai. Sejalan dengan pandangan Robbins, Luthan (1995) (Gunawan, 2016) menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah Suatu ungkapan rasa puas pekerja atau karyawan terhadap pekerjaan yang sedang mereka lakukan. Persoalan kepuasan kerja akan dapat terpenuhi apabila kebutuhan dan kegiatan pegawai dapat tercapai. Pegawai mengharapkan timbal balik yang berupa penghargaan dan yang dilakukan pegawai terhadap instansi. Salah satu pendorong kepuasan kerja adalah kompensasi. Kompensasi menjadi alasan orang untuk mencari pekerjaan karena setiap orang yang bekerja akan mendapatkan balas jasa dari apa yang telah mereka kontribusikan baik tenaga ataupun pikiran untuk melakukan sebuah pekerjaan kepada suatu perusahaan. Besarnya kompensasi itu mencerminkan status, pengakuan, dan tingkat pemenuhan kebutuhan yang dinikmati oleh karyawan dan bersama keluarganya. Semakin efektif kompensasi diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja, motivasi, serta produktifitas karyawan. Karyawan yang tidak merasakan

kompensasi yang adil dan wajar berbagai kemungkinan negatif akan muncul, seperti kemalasan bekerja, mangkir, mogok, keluar organisasi atau pindah ke organisasi lain. Kompensasi adalah sesuatu imbalan yang diterima oleh pegawai atas jasa atau hasil pekerjaannya dalam bentuk uang atau barang, baik secara langsung maupun tidak langsung. Menurut (Eko & Kustianto, 2020) menyatakan bahwa kompensasi adalah keseluruhan balas jasa yang diterima pegawai sebagai akibat dari pelaksanaan pekerjaan di organisasi dalam bentuk uang atau lainnya yang dapat berupa gaji, upah, bonus, insentif, dan tunjangan lainnya seperti tunjangan kesehatan, tunjangan hari raya, uang makan, uang cuti dan lain-lain

Pegawai cenderung menginginkan sistem kompensasi yang adil sesuai dengan harapan kontribusi pegawai pada insntansi. Kompensasi yang diterima bila dipersepsikan adil sesuai dengan harapan, tingkat gaji, dan kompetensi pegawai akan menimbulkan kepuasan kerja. Selain kompensasi yang diberikan, beban kerja juga dapat mempengaruhi kepuasan karyawan, beban kerja menunjukkan kegiatan dari suatu pekerja pada jangka tertentu. Beban kerja juga dapat dilihat dari fisik atau mental, apabila beban kerja yang diterima sorang pegawai terlalu berat tentu akan mengakibatkan suatu hambatan dalam bekerja sehingga dapat membuat pegawai sakit karena suatu pekerjaannya.

SD Santa Lusia adalah Lembaga Pendidikan yang mempunyai jumlah tenaga kerja yang memadai, akan tetapi mengenai adanya penurunan kepuasan karyawan, hal ini ditandai dengan ketidakpuasan dalam hal gaji, perilaku pemimpin, pekerjaan dan kondisi kerja, selain itu masih ada beberapa pegawai merasa beban kerja yang diberikan terlalu besar sehingga pegawai kurang bersemangat dalam berkeja. Selain itu juga penggunaan waktu kerja diluar jam kerja ini biasanya terjadi setelah jam kerja, para karyawan yang mengejar deadline pekerjaan seperti yang terjadi pada bidang keuangan lebih memilih untuk mengerjakannya dikantor dari pada membawanya kerumah. Dengan peningkatan standar pekerjaan yang diberikan sehingga pegawai merasa lebih terbebani dengan target-target pekerjaan karena tidak sesuai dengan jangka waktu yang diberikan serta kapasitas kemampuan mereka yang berakibat dengan pekerjaan yang tidak optimal, hal ini terbukti dengan masih banyaknya pekerjaan yang tidak mampu selesai dengan waktu yang telah ditetapkan.

pengaruh beban kerja sangat berkaitan dengan penyusunan kebutuhan pegawai. Penyusunan kebutuhan pegawai tersebut terdiri dari tugas pokok dan fungsi, analisis dan informasi jabatan seperti nama dan keputusan jabatan, uraian tugas, kemudian analisis beban kerja, kebutuhan pegawai, dan peta jabatan kebutuhan. Beban kerja dilakukan dengan membandingkan bobot kerja dengan norma waktu dan tingkat kerja. Target beban kerja ditentukan berdasarkan rencanakerja atau sasaran yang harus dicapai oleh setiap pegawai.

Kualitas pegawai akan dicapai apabila dapat dipenuhinya kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan oleh pegawai. Kebutuhan pegawai yang sangat mendasar adalah kebutuhan kompensasi, dimana kompensasi masih dirasakan belum memuaskan, sangat menentukan kinerja pegawai. Dalam rangka menganalisis beban kerja pada pegawai di Kurikulum Peningkatan Mutu Sekolah Dasar Santa Lusia di Kota Bekasi, dengan adanya kompensasi kepada semua pegawai yang berkaitan dengan beban kerja pegawai yang bersangkutan dengan beban kerja pegawai.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, bahwa pegawai yang ada di SD Santa Lusia Bekasi mempunyai latar belakang yang berbeda-beda baik dilihat dari latar belakang Pendidikan, tingkat keahlian, dan pengalaman dalam bekerja. Hal tersebut berdampak pada beban kerja dan kepuasan kerja dari masing-masing pegawai.

Berdasarkan Kevin F.S. Tambengi, Christoffel Kojo, Farlane S. Rumokoy (2016) kompensasi mengatakan bahwa Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Kadek Ferrania Paramitadew (2017) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Pengaruh ini memiliki arti yaitu semakin rendah beban kerja pegawai maka semakin tinggi kinerja pegawai. Rika Wahyuni, Hadi Irfani (2019) Kompensasi berpengaruh paling kuat terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan memiliki koefisien regresi pengaruh paling tinggi.

Tingkat kompensasi dan beban kerja yang tinggi dapat menurunkan kepuasan kerja karyawan yang juga dapat berdampak dengan kinerja karyawan yang mengalami penurunan. Berdasarkan uraian diatas maka itu, penulis tertarik untuk meneliti dengan mengangkat judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi?
2. Apakah beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi?
3. Apakah kompensasi dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dalam penelitian ini penulis berusaha untuk mengungkapkan hal-hal berikut:

1. Untuk mengetahui apakah kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi.
2. Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi.
3. Untuk mengetahui apakah kompensasi dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelittian antara lain:

1. Manfaat teoitis, dengan adanya penelitian ini dapat menerpekan ilmu yang diperoleh selama belajar pada jurusan Manajemen khususnya menambah kemampuan dalam aspek sumber daya manusia.
2. Manfaat praktis
 - a. Bagi penulis
Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai hasil pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja di Lembaga.
 - b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian bisa memberikan informasi atau bahan masukan bagi lembaga dalam menyikapi masalah karyawan yang menyanyagkut kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi dengan referensi bacaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Agar peneliti membatasi pokok dari permasalahan, guna untuk memperoleh suatu batasan yang jelas dan mencegah terjadinya pembahasan yang meluas dan sama sekali tidak berkaitan dengan pokok permasalahan.

1. Penelitian ini dilakukan pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi
2. Objek yang ingin dilakukan penelitian adalah Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja pada SD Santa Lusia di Kota Bekasi, pada periode waktu: bulan Oktober s.d. Desember 2020.

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan pada proposal skripsi ini menggunakan sistematika penulisan agar mudah dipahami dan dimudahkan dalam penyusunan. Dibawah ini adalah bentuk sistematika penulisan skripsi sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Penjelasan dari isi bab ini yaitu mencakup tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan proposal skripsi.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membuat literatur yang mendasari topik penelitian pada umumnya dan model konseptual pada penelitian pada umumnya.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada ini terdiri dari desain penelitian, tahapan penelitian model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, analisis data.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil Analisa data dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan implikasi manajerial untuk penelitian selanjutnya dianggap sama.

