

**PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM
UNTUK PENINGKATAN KINERJA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI DI KELURAHAN
PADURENAN, KEC. MUSTIKA JAYA, KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

**Oleh :
Amelia Putri
201710325096**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengembangan dan Pemberdayaan SDM
untuk Peningkatan Kinerja (Studi Kasus
pada Pegawai di Kelurahan Padurenan,
Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Amelia Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325096

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 08 Februari 2021
MENYETUJUI,



Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengembangan dan Pemberdayaan SDM untuk Peningkatan Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai di Kelurahan Padurenan, Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Amelia Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325096

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

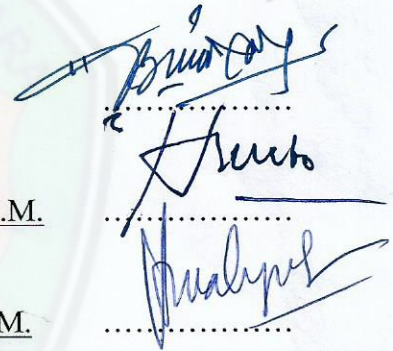
Jakarta, 08 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN. 0305096802

Penguji I : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M.
NIDN. 0418045804

Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0313117902



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengembangan dan Pemberdayaan SDM untuk Peningkatan Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai di Kelurahan Padurenan, Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 08 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Amelia Putri

201710325096

ABSTRAK

Amelia Putri, 201710325096. Pengembangan dan Pemberdayaan SDM untuk Peningkatan Kinerja (studi kasus pada Pegawai di Kelurahan Padurenan, Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh dari Pengembangan dan Pemberdayaan SDM untuk peningkatan kinerja Pegawai di Kelurahan Padurenan. Penelitian ini menggunakan data primeryaitu dengan menyebarkan kuisioner kepada pegawai yang bekerja di Kelurahan Padurenan. Dengan teknik sampling jenuh yang menggunakan seluruh populasi sebagai sampel yaitu 36 pegawai. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, uji analisis regresi berganda, uji hipotesis (uji t, uji f) dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan tingkat signifikansi 5% menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Berdasarkan hasil uji parsial menggunakan uji t, dapat diketahui bahwa Pengembangan dan Pemberdayaan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja. Dan secara simultan Pengembangan dan Pemberdayaan SDM berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja yaitu sebesar 83 % yang dimana 17% lainnya dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci : Pengembangan SDM, Pemberdayaan SDM, Kinerja

ABSTRACT

Amelia Putri, 201710325096. Human resource development and empowerment for performance improvement (case study of employees in Padurenan Village, Mustika Jaya District, Bekasi City).

This study aims to determine and analyze whether there is an effect of HR Development and Empowerment for improving employee performance in Padurenan Village. This research uses primary data, namely by distributing questionnaires to employees who work in the Padurenan Village. With a saturated sampling technique that uses the entire population as a sample, namely 36 employees. Data analysis techniques in this study include validity test, reliability test, descriptive statistical test, classic assumption test (normality test, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple regression analysis test, hypothesis test (t test, f test) and determination coefficient test (R²) with 5% significance level using the SPSS ver 25 application. Based on the results of the partial test using the t test, it can be seen that HR Development and Empowerment has a positive and significant effect on improving performance. And simultaneously Human Resource Development and Empowerment has a significant effect on performance improvement, namely by 83%, where the other 17% are influenced by other factors or variables outside the research.

Keywords : *HR Development, HR Empowerment, Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas selesainya skripsi yang berjudul “Pengembangan dan Pemberdayaan SDM untuk Peningkatan Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai di Kelurahan Padurenan, Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi)”. Maka penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr.Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M.Fadhli Nursal, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Novita Wahyu Setyowati, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan semangat selama penyusunan skripsi.
6. Jumawan, S.E.,M.M. selaku ketua Tim Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Nazarudin Latif, S.E selaku Lurah di Kelurahan Padurenan yang telah memberikan izin untuk penelitian.
10. Orang tua & keluarga Penulis yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2017 dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung.

Penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, 08 Februari 2021

Amelia Putri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Peningkatan Kinerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Kriteria Utama Pengukuran Kinerja	6
2.1.3 Jenis-Jenis Kinerja	7
2.1.4 Aspek-Aspek Kinerja	7

2.1.5	Faktor-Faktor Kinerja	8
2.1.6	Penilaian Kinerja	8
2.1.7	Indikator Kinerja	9
2.2	Pengembangan SDM.....	9
2.2.1	Pengertian Pengembangan SDM.....	9
2.2.2	Tujuan Pengembangan SDM	10
2.2.3	Strategi Pengembangan SDM	10
2.2.4	Tahap Pengembangan SDM	11
2.2.5	Indikator Pengembangan SDM	11
2.3	Pemberdayaan SDM	12
2.3.1	Pengertian Pemberdayaan SDM.....	12
2.3.2	Tujuan Pemberdayaan SDM	12
2.3.2	Strategi Pemberdayaan SDM	13
2.3.2	Cara Pemberdayaan SDM	13
2.3.2	Indikator Pemberdayaan SDM	14
2.4	Penelitian Terdahulu	15
2.5	Kerangka Pemikiran.....	17
2.6	Pengajuan Hipotesis.....	18
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1	Desain Penelitian	19
3.2	Tahap Penelitian	19
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	20
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	20
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
3.5.1	Waktu Penelitian	22

3.5.2	Tempat Penelitian	22
3.6	Jenis dan Sumber Data	22
3.7	Metode Pengambilan Sampel	23
3.7.1	Populasi.....	23
3.7.2	Sampel	23
3.8	Teknik Pengumpulan Data	24
3.9	Metode Analisis Data.....	25
3.9.1	Uji Validitas	25
3.9.1	Uji Reliabilitas	26
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.10.1	Uji Normalitas	26
3.10.2	Uji Multikolinieritas	27
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas	27
3.11	Metode Analisis Regresi Berganda.....	27
3.12	Uji Hipotesis	28
3.12.1	Uji t	28
3.12.2	Uji Simultan (uji F)	28
3.12.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	28
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1	Objek Penelitian.....	30
4.1.1	Visi dan Misi.....	31
4.2	Deskripsi Data	31
4.2.1	Penyebaran Kuisisioner.....	31
4.2.2	Identitas Responden	32
4.2.2.1	Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	32

4.2.2.2	Karakteristik Responden (Usia)	33
4.2.2.3	Karakteristik Responden (Lama Bekerja)	34
4.2.2.4	Karakteristik Responden (Pendidikan)	35
4.3	Pengujian Instrumen Data	36
4.3.1	Uji Validitas	36
4.3.2	Uji Reliabilitas	38
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	39
4.5	Uji Asumsi Klasik	40
4.5.1	Uji Normalitas	40
4.5.1.1	Analisis Grafik	40
4.5.1.2	Uji Kolmogorov-Smirnov	42
4.5.2	Uji Multikolinearitas	42
4.5.3	Uji Heterokedastisitas	43
4.6	Analisis Regresi Berganda	45
4.7	Uji Hipotesis	46
4.7.1	Uji Secara Parsial (Uji T)	46
4.7.1.1	Hasil Uji T (Variabel X1 terhadap Y)	47
4.7.1.2	Hasil Uji T (Variabel X2 terhadap Y)	47
4.7.2	Uji F (Simultan)	48
4.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.9	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	50
4.9.1	Variabel (X1) terhadap (Y)	50
4.9.2	Variabel (X2) terhadap (Y).....	51
4.9.3	Variabel (X1), (X2) (simultan) terhadap (Y).....	52
BAB V	PENUTUP	54

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Implikasi Manajerial	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel	21
Tabel 3.2	Skala Penilaian Likert	24
Tabel 4.1	Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	32
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	34
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan SDM	37
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pemberdayaan SDM	37
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	38
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.11	Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	42
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Berganda	45
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji T)	47
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Simultan)	48
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Teoritik	18
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian	20
Gambar 4.1	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2	Diagram Responden Berdasarkan Usia	34
Gambar 4.3	Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Gambar 4.4	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Gambar 4.5	Histogram Uji Normalitas	41
Gambar 4.6	Histogram P-P Plot Normalitas.....	41
Gambar 4.7	Hasil Uji Heterokedastisitas	44
Gambar 4.8	Hubungan Pengembangan SDM dengan Kinerja Pegawai	50
Gambar 4.9	Hubungan Pemberdayaan SDM dengan Kinerja Pegawai	51
Gambar 4.10	Hubungan Pengembangan SDM dan Pemberdayaan SDM Dengan Kinerja Pegawai	52

DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
SDM	Sumber daya Manusia

