

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD
LINGKUNGAN HIDUP WILAYAH JATISAMPURNA
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Dwi Risma Yanti

201710325131



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

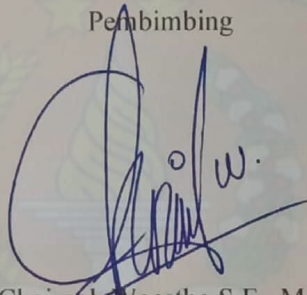
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Lingkungan
Hidup Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Dwi Risma Yanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325131
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2021

Jakarta , 01 Februari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Choirael Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai UPTD Lingkungan Hidup Wilayah
Jatisampurna Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Dwi Risma Yanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325131

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2021

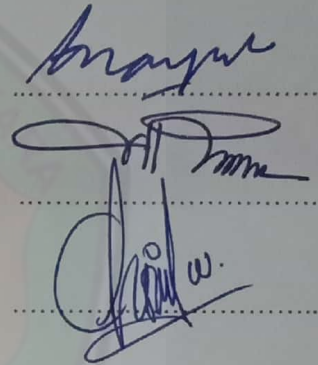
Jakarta, 01 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705

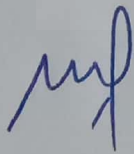
Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN. 0325068506



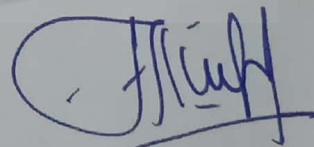
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN. 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi”.

Proposal skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Proposal Skripsi mahasiswa Program Studi Manajemen pada UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi dibuat dengan tujuan agar mahasiswa dapat melaporkan segala sesuatu permasalahan yang berkaitan dengan kinerja pegawai.

Dengan tersusunnya proposal skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Choiroel Woestho, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta dorongan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun laporan ini.
5. Ibu Dewi Sri Woelandari P.G, S.E., M.Sc. Selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan selama menimba ilmu di FE UBJ ini.
7. Bapak Agus Yoto, S.IP, Selaku Kepala UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi yang telah memberikan bimbingan dan pembelajaran mengenai pekerjaan di UPTD Lingkungan Hidup Kecamatan Jatisampurna.

8. Rekan-rekan pegawai UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan laporan ini.
9. Keluarga Tercinta, Bapak Timur Afandi, dan Ibu Sumih. Terimakasih atas dukungan, doa, nasihat, motivasi, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Teman-Teman seperbimbingan saya : Wiwit Sugiari, Agnes Nur Afifah, Zulfa Salsabila. Terimakasih telah memberikan motivasi dan sama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Teman-Teman seperjuangan saya di kelas : Deswita Sari Ayuni, Hana Sabrina, Dinda Aime Lamorahan, Shifa Nurul Fauziah. Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya yang selalu menghibur saya serta menjadi bukti perjuangan saya dalam meraih mimpi.
12. Teman-Teman penyemangat saya : Diah Ayu, Riska Rosidah, Pegy Kurnia Putri, Halimatussadiyah Putri Suaibah. Terimakasih selalu jadi penyemangat saya dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada laporan ini, baik dari materi dan teknik penyajian, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu.

Bekasi, 01 Februari 2021

Dwi Risma Yanti
201710325131

ABSTRAK

Dwi Risma Yanti, 201710325131. Skripsi dengan judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Uptd Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2020 s/d Januari 2021 di UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh (sampel sensus). Data dalam penelitian ini diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 100 Responden yang terdiri dari seluruh pegawai UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi pada bagian Administrasi dan Lapangan. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner berupa angket selebaran kertas pernyataan kepada seluruh pegawai UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : beban kerja, lingkungan kerja dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

Dwi Risma Yanti, 201710325131. Thesis entitled Effect Of Work : The Influence of Workload and Work Environment on Employee Performance of Environmental Services in Jatisampurna Region, Bekasi City.

This study aims to determine whether the work load and work environment affect employee performance. This research was conducted from October 2020 to January 2021 at the UPTD Environment, Jatisampurna Region, Bekasi City. This research is a research that uses a quantitative approach. Sampling using saturated sampling technique (census sample). The data in this study were obtained by distributing questionnaires to 100 respondents consisting of all employees of the UPTD Environment in the Jatisampurna Region of Bekasi City in the Administration and Field Division. The technique of collecting data is by distributing questionnaires in the form of questionnaires for statement sheets to all employees of the UPTD Environment in the Jatisampurna Region of Bekasi City. The results showed that workload affects employee performance and work environment affects employee performance.

Keywords: workload, work environment and employee performance.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai UPTD Lingkungan Hidup Wilayah Jatisampurna Kota Bekasi” adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Dwi Risma Yanti

201710325131

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Masalah.....	8
1.7 Sistematika	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Beban Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	10
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.1.3 Pengukuran Beban Kerja	13
2.1.4 Penilaian Beban Kerja Berdasarkan Denyut Nadi Kerja	14
2.1.5 Indikator Beban Kerja.....	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Jenis Lingkungan Kerja	20

2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.3 Kinerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja	22
2.3.2 Indikator Kinerja	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26
2.6 Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.3 Model Konseptual	29
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1 Waktu Penelitian	32
3.5.2 Tempat Penelitian	32
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.6.1 Populasi dan Sampel	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.8 Jenis dan Sumber Data	34
3.8.1 Jenis Penelitian.....	34
3.8.2 Sumber Data.....	34
3.9 Metode Analisis Data.....	35
3.9.1 Uji Validitas	35
3.9.2 Uji Reliabilitas	35
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.3.1 Uji Multikolinearitas	37
3.9.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.9.3.3 Uji Normalitas	38
3.9.4 Analisis Linear Berganda.....	38
3.9.5 Uji Hipotesis	39
3.9.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	39
3.9.5.2 Uji Simultan (Uji f)	39

3.9.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV ANALISIS & PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum	41
4.1.1 Profil	41
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan Instansi	42
4.1.3 Lokasi Instansi	42
4.1.4 Struktur Organisasi	43
4.1.5 Waktu Jam Kerja.....	43
4.2 Pengolahan Data.....	44
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kusiner	44
4.2.2 Identitas Responden	44
4.3 Uji Kelayakan Data	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.3.1 Uji Multikolinearitas	55
4.3.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	56
4.3.3.3 Uji Normalitas	57
4.3.4 Analisis Linear Berganda.....	58
4.3.5 Uji Hipotesis	59
4.3.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	59
4.3.5.2 Uji Simultan (Uji f)	60
4.3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.4 Pembahasan Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Manajerial	65
Daftar Pustaka	67
Lampiran

DAFTAR TABEL

2.1 Kategori Beban Kerja Berdasarkan Denyut Jantung	15
2.2 Penelitian Terdahulu	24
3.1 Operasional Variabel.....	31
3.2 Skor Skala Likert.....	34
4.1 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Waktu Kerja	43
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia/Umur	46
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pegawai	47
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Ditamatkan	48
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Bidang Pekerjaan	49
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/ Status Pegawai.....	50
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	52
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	53
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	54
4.12 Hasil Uji Reliabilitas	55
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	55
4.14 Hasil Uji Normalitas	57
4.15 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	58
4.16 Hasil Uji t	59
4.17 Hasil Uji f.....	61
4.18 Hasil Uji R ²	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26
3.1 Model Konseptual	30
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia/Umur	46
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pegawai	47
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Ditamatkan	48
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Bidang Pekerjaan	50
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Status Pegawai.....	51
4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	56
4.8 Hasil Uji Normalitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Balasan Surat Izin Penelitian
5. Kuisioner Penelitian
6. Tabulasi Data
7. Hasil Uji SPSS Versi 25
8. Daftar Riwayat Hidup

