

**PENGARUH PENGAWASAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PLN UNIT PELAKSANA PELAYANAN
PELANGGAN (UP3) BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Intan Nendita Sari

201710325170



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi
Nama Mahasiswa : Intan Nendita Sari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325170
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021



Jakarta, 11 Februari 2021

MENYETUJUI
Pembimbing

Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi

Nama Mahasiswa : Intan Nendita Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325170

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021

Jakarta , 29 Januari 2021

MENGESAHKAN,

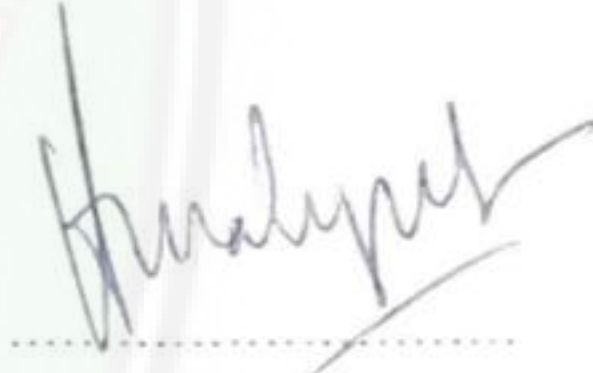
Ketua Tim Penguji

: Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN : 0325068506



Penguji I

: Novita Wahyu S, S.E., M.M
NIDN : 0313117902



Penguji II

: Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN : 0316077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S. Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, SE.,M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Neng Siti Komariah , SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Bintang Narpati SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Sumardi dan Ibu Neneng Nengsih dan juga adik saya Fairuz Irfan yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.
7. Bapak Mushasfar yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi.

8. Teman seperjuangan Anggianshah dan Intan Nur bani yang telah memberikan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
9. Seluruh teman-teman kelas A6 Manajemen beserta sahabat terbaik semasa perkuliahan.
10. Sahabat terbaik penulis Meylisna, Eka, Alvania, Dina, Vita, Aminah, Fajriyanti, Novita, Gerald, Hedy, yang telah memberikan motivasi dan menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 11 Februari 2021

Penulis

Intan Nendita Sari

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi" ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Intan Nendita Sari

201710325170

ABSTRAK

Intan Nendita Sari. 201710325170. Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Pengawasan dan Lingkungan kerja variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan . Penelitian ini dilakukan di PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi 135 orang dan sampel yang digunakan sejumlah 100 orang. Secara parsial variabel Pengawasan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t-hitung > t tabel. Dan secara parsial hasil variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t hitung > t table. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Pengawasan dan Lingkungan Kerja telah diperoleh hasil nilai F hitung > F tabel.

Kata Kunci : Pengawasan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Intan Nendita Sari. 201710325170. The Effect of Supervision and Work Environment on Employee Performance at PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi.

This research aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely the Supervision and Work Environment, the dependent variable, namely Employee Performance. This research conducted at PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi. In this study using a quantitative approach and data analysis used, namely classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 23 application. The population in this study were employees at PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi 135 people and the sample used was 100 people. Partially, the control variable has a significant influence on employee performance with $t\text{-count} > t\text{ table}$. And partially the results of the Work Environment variable have a significant influence on employee performance with the value of $t\text{ count} > t\text{ table}$. Meanwhile, based on the simultaneous test results obtained from this study on the Supervision and Work Environment variables, the results of the calculated $F\text{ value} > F\text{ table}$.

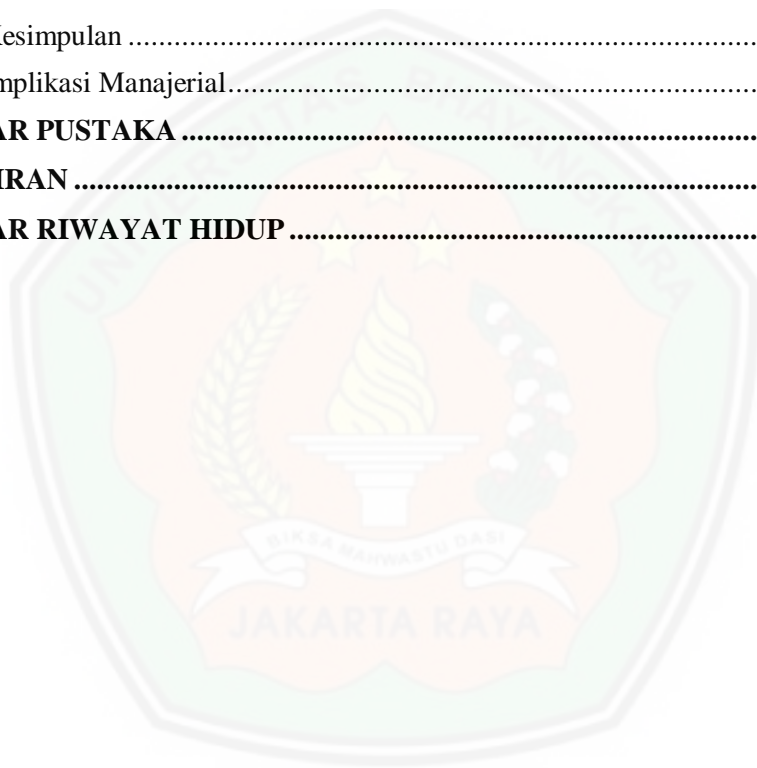
Keywords: Supervision, Work Environment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Manfaat Kinerja.....	7
2.1.3 Jenis-Jenis Kinerja Pegawai	7
2.1.4 Indikator-indikator Kinerja	7
2.2 Pengawasan.....	8
2.2.1 Pengertian Pengawasan.....	8
2.2.2 Fungsi Pengawasan.....	9
2.2.3 Jenis Pengawasan	9
2.2.4 Indikator Pengawasan	10
2.3 Lingkungan Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja	12
2.3.3 Jenis Lingkungan Kerja	12
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.4 Kerangka Pemikiran	15
2.4.1 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja	15

2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	15
2.4.3 Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	16
2.5 Hipotesis	17
2.6 Penelitian Terdahulu	17
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Tahapan Penelitian	24
3.3 Jenis Data.....	25
3.3.1 Data Primer	25
3.3.2 Data Sekunder	25
3.4 Definisi Operasional Variabel	25
3.4.1 Variabel Dependen	25
3.4.2 Variabel Independen	25
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.6 Populasi dan Sampel.....	27
3.6.1 Populasi.....	27
3.6.2 Sampel	28
3.7 Metode Analisis Data	29
3.7.1 Uji Kualitas Data	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.7.4 Uji Secara Parsial (Uji t)	32
3.7.5 Uji Secara Simultan (Uji F).....	33
BAB IV.....	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Profil Perusahaan.....	34
4.1.1 Visi, Misi dan Motto.....	35
4.2 Hasil Penelitian	36
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	36
4.2.2 Identitas Responden	37
4.3 Uji Kualitas Data	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44

4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4.6 Uji Hipotesis	46
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.6.2 Uji T	47
4.6.3 Uji F.....	48
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.7.1 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai	50
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	50
4.7.3 Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	50
BAB V.....	52
PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi Manajerial.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	40



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Pemberian Skor	24
Tabel 3 Instrumen Penelitian	26
Tabel 4 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	38
Tabel 8 Uji Validitas Pengawasan (X1).....	39
Tabel 9 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	40
Tabel 10 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 11 Uji Reabilitas.....	42
Tabel 12 Uji Normalitas.....	42
Tabel 13 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 15 Uji Koefisien Determinasi (R²)	47
Tabel 16 Hasil Uji T.....	48
Tabel 17 Hasil Uji F	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2 Struktur Organisasi	36
Gambar 3 Uji Normalitas	43
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas.....	44

