

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MINIMARKET KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Febry Kale Wijayanti

201710325305



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja
Terhadap Loyalitas Karyawan dan Implikasinya
Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Febry Kale Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325305

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

Jakarta, 05 Februari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Supardi S.T., M.M

NIDN: 0403047601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja
Terhadap Loyalitas Karyawan dan Implikasinya
Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Febry Kale Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325305

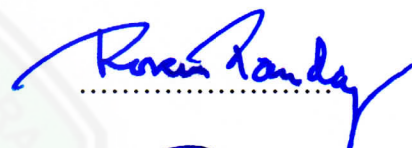
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Februari 2021

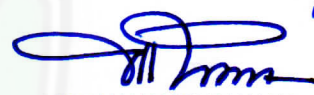
Jakarta, 5 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, MM, MT
NIDN : 0425025801



Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM.
NIDN : 0305037705



Penguji II : Supardi., ST., MM.
NIDN : 0403047601



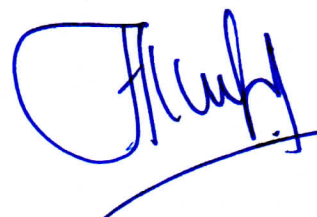
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febry Kale Wijayanti

NPM : 201710325305

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Kabupaten Bekasi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dan saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Febry Kale Wijayanti
201710325305

ABSTRAK

Febry Kale Wijayanti 201710325305. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif dengan desain penelitian Kausalitas. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 115 karyawan yang bekerja di Minimarket Kabupaten Bekasi. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis SEM (*structural Equation Modeilling*) yang diolah dengan SPSS dan AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi dan Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Kompensasi tidak berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan namun Motivasi berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan. Pada kompensasi terhadap loyalitas karyawan dan implikasinya terhadap kinerja karyawan tidak berpengaruh. Sedangkan pada hubungan mediasi antara Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dan Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Kabupaten Bekasi berpengaruh.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Kompensasi, Loyalitas Karyawan, Motivasi Kerja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang merupakan salah satu prasyarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1), Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.

Dalam penyusunan dan penulisan proposal ini tidak terlepas dari bantuan pembimbing serta dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Inspektur Jendral Polisi (P) Dr Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. H. Syahrir kuba. S.Sos. S.IK., M.M, M.H. Selaku Wakil Rektor III Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,
5. Ibu Neng Siti Komariah, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan memberi dukungan kepada penulis.
6. Bapak Supardi, S.T, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing serta memberi dukungan dan saran kepada penulis sehingga proposal skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
7. Teruntuk dan Teristimewa kedua orang tua penulis yaitu (Alm) bapak Wiji dan ibu Yati yang senantiasa memberikan do'a, serta dukungan moril dan material sejak penulis kecil hingga sampai dewasa ini.

8. Teruntuk saudara-saudara penulis yaitu Ika Wijayanti, Abe Randy Saputro, dan Rani Nur Azizah atas dorongan, dukungan dan semangat penuh kepada penulis.
9. Teruntuk Ulers (Fifi, Kristri, Erilla, Marenawati, Prisillia, Yunita, Putri) Selaku sahabat seperjuangan penulis.
10. Teman-teman kelas A6-Manajemen serta semua partner seperjuangan satu angkatan.
11. Seluruh Karyawan Minimarket Kabupaten Bekasi yang telah bersedia membantu dalam proses pengisian kuesioner.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan serta do'anya selama penyusunan skripsi ini.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun proposal ini masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bekasi, 10 November 2020

Febry Kale Wijayanti

ABSTRACT

Febry Kale Wijayanti 201710325305. The Effect of Compensation and Work Motivation on Employee Loyalty and its Implications for the Performance of Bekasi District Minimarket Employees.

This Study aims to determine the effect of compensation and work motivation on employee loyalty and its implications for employee performance. This type of research is quantitative with causality research. The data collection technique used a questionnaire. Respondents used in this study amounted 115 employees who work in the Bekasi Regency Minimarket. The data analysis technique in this study used SEM (*Structural Equation Modelling*) were processed with SPSS and AMOS. The results showed the compensation and work motivation had no effect on employee performance. Compensation has no effect on employee loyalty, but motivation has an effect on employee loyalty. The compensation for employee loyalty and its implication for employee performance has no effect. Whereas in the mediation relationship between work motivation on employee loyalty and its implication on employee performance at minimarket Bekasi regency.

Words key : Employee Performance, Compensation, Employee Loyalty, Work Motivation.

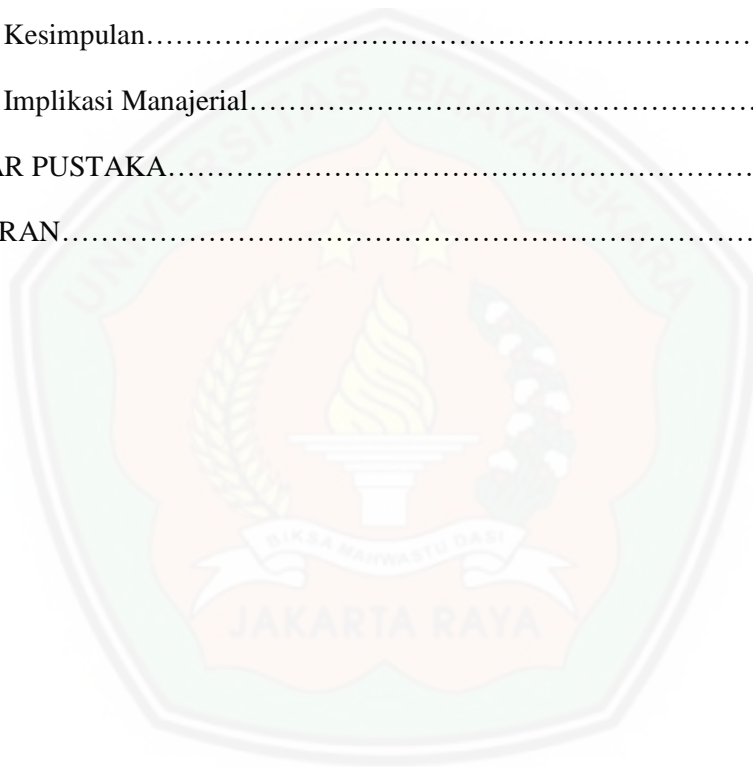
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Loyalitas Karyawan.....	13

2.2.1	Pengertian Loyalitas Karyawan.....	13
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan.....	14
2.2.3	Indikator Loyalitas Karyawan.....	14
2.3	Kompensasi.....	15
2.3.1	Pengertian Kompensasi.....	15
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	16
2.3.3	Indikator Kompensasi.....	17
2.4	Motivasi Kerja.....	18
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
2.4.3	Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.5	Penelitian Yang Relevan.....	20
2.6	Kerangka Pemikiran.....	23
2.7	Hipotesis.....	23
BAB III.....		25
METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tahapan Penelitian.....	26
3.3	Model Diagram Jalur.....	26
3.4	Operasional Penelitian.....	27
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.5.1	Waktu Penelitian.....	28
3.5.2	Tempat Penelitian.....	28
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	28
3.6.1	Populasi Penelitian.....	28
3.6.2	Sampel Penelitian.....	29
3.7	Teknik Pengambilan Data.....	30

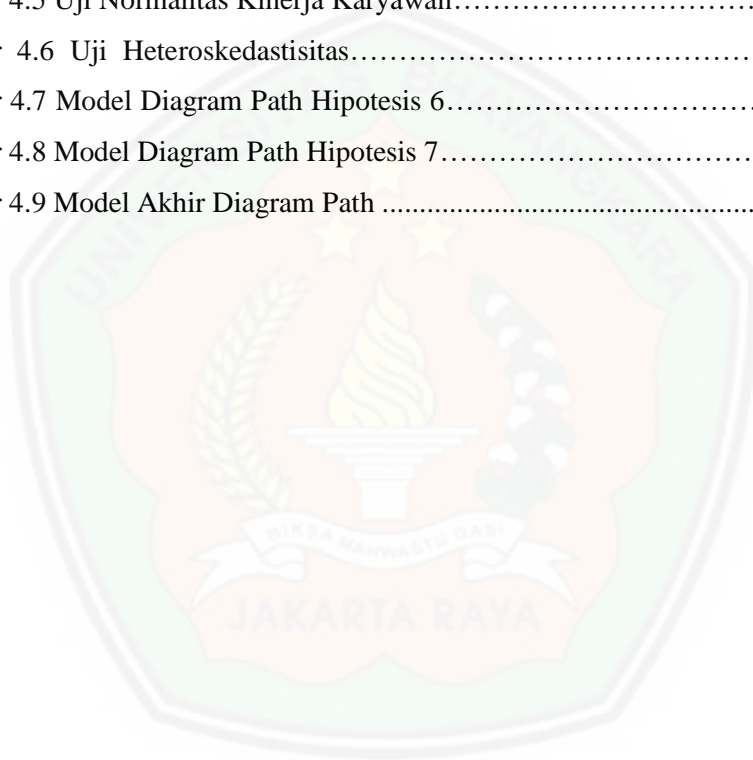
3.7.1	Kuesioner atau Angket (Questioner)	30
3.8	Uji Instrumen.....	31
3.8.1	Uji Validitas.....	31
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.9.1	Uji Normalitas.....	31
3.9.2	Uji Heterokedastisitas.....	32
3.9.3	Uji Multikolinearitas.....	32
3.9.4	Uji Autokorelasi.....	32
3.9.5	Uji Linieritas.....	33
3.10	Teknik Analisis Data.....	33
3.10.1	Model Persamaan Struktural.....	34
3.11	Uji Hipotesis.....	36
BAB IV.....		40
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		40
4.11	Gambaran Umum Lokas Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2	Kegiatan Bidang Usaha	44
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	50
4.2.2	Identitas Responden.....	50
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.3.1	Uji Validitas.....	63
4.3.2	Uji Reabilitas.....	66
4.4	Asumsi Klasik.....	67
4.4.1	Uji Normalitas.....	67

4.4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4.3	Uji Multikolonieritas.....	71
4.4.5	Uji Autokorelasi.....	72
4.4.5	Uji Linieritas.....	73
4.5	Uji Hipotesis.....	74
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V.....		83
PENUTUP.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Implikasi Manajerial.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN.....		89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2.1 Model Diagram Jalur.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 Uji Normalitas Kompensasi	67
Gambar 4.3 Uji Normalitas Motivasi Kerja.....	68
Gambar 4.4 Uji Normalitas Loyalitas Karyawan	68
Gambar 4.5 Uji Normalitas Kinerja Karyawan.....	69
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	71
Gambar 4.7 Model Diagram Path Hipotesis 6.....	76
Gambar 4.8 Model Diagram Path Hipotesis 7.....	77
Gambar 4.9 Model Akhir Diagram Path	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	50
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Minimarket.....	52
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kompensasi.....	54
Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi Kerja.....	55
Tabel 3.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Loyalitas Karyawan.....	58
Tabel 3.10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 3.11 Uji Validitas Kompensasi (X1).....	63
Tabel 3.12 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	64
Tabel 3.13 Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y1).....	64
Tabel 3.14 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y2).....	65
Tabel 3.15 Uji Reabilitas Kompensasi.....	66
Tabel 3.16 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	69
Tabel 3.17 Tabel Uji Multikolonieritas.....	71
Tabel 3.18 Tabel Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 3.19 Tabel Uji Linearitas Kinerja Karyawan dengan Kompensasi.....	73
Tabel 3.20 Tabel Uji Linieritas Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja.....	73
Tabel 3.21 Tabel Uji Linieritas Loyalitas Karyawan dengan Kompensasi.....	74
Tabel 3.22 Tabel Uji Linieritas Loyalitas Karyawan dengan Motivasi Kerja.....	74
Tabel 3.23 Hasil <i>Regression Weight</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Biodata.....	91
LAMPIRAN 2 Kuesioner.....	92
LAMPIRAN 3 Tabulasi Data Kuesioner	96
LAMPIRAN 4 Uji Validitas.....	94
LAMPIRAN 5 Uji Reabilitas	114
LAMPIRAN 6 Uji Normalitas.....	115
LAMPIRAN 7 Uji Heteroskedastisitas	119
LAMPIRAN 8 Uji Multikolonieritas	120
LAMPIRAN 9 Uji Autokorelasi.....	121
LAMPIRAN 10 Uji Linieritas	122
LAMPIRAN 11 Amos Output.....	125
LAMPIRAN 12 Referensi.....	128
LAMPIRAN 13 Plagiarisme	132

