

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA
APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Tri Wulandari

201510515135



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan antara komitmen organisasi dengan perilaku *cyberloafing* pada pegawai ASN di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Tri Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515135

Program Studi/Fakultas : Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

MENYETUJUI

PEMBIMBING I

Delon Runtu, S.Psi., M.Si

NIP.1802326

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Perilaku *Cyberloafing* Pada Aparatur Sipil Negara Di Dinas Penanaman Modal Dan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Tri Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515135

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Budi Sarasati, S.KM., M.Si

NIP. 1401188

Penguji 1 : Yunike Balsa R., M.Psi., Psikolog

NIP. 1801316

Penguji 2 : Delon Runtu, S.Psi., M.si

NIP. 1802326

MENGETAHUI,


Ketua Program Studi Psikologi



Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801316

A/n Dekan Fakultas Psikologi,
Wakil Dekan 1



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Hubungan antara komitmen organisasi dengan perilaku cyberloafing pada pegawai ASN di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 06 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Tri Wulandari

201510515135

ABSTRAK

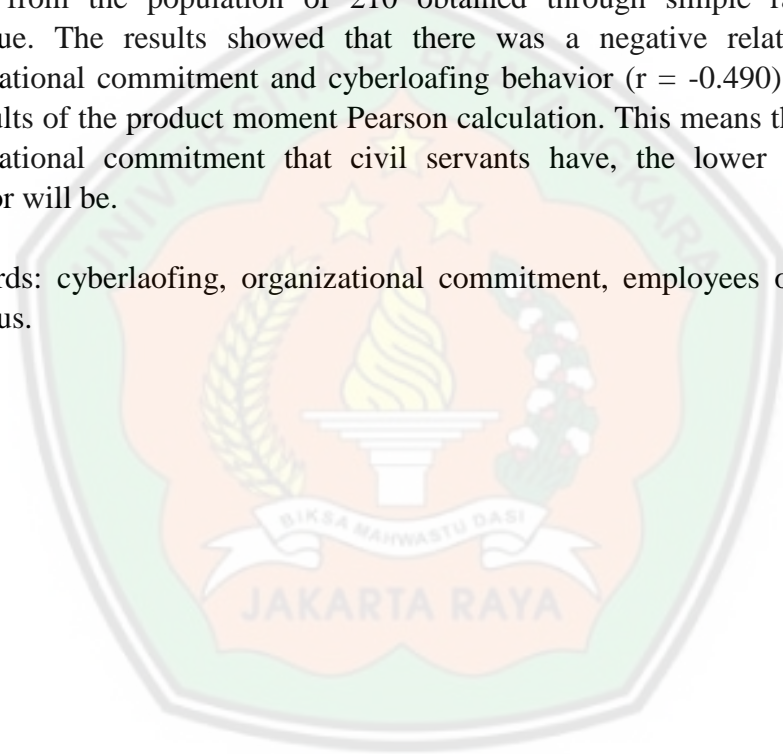
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada hubungan antara komitmen organisasi dengan perilaku *cyberloafing* pada Aparatur Sipil Negara di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. *Cyberloafing* merupakan perilaku tidak produktif pada karyawan yang menggunakan akses internet untuk kepentingan pribadi yang tidak berhubungan dengan pekerjaan selama jam kerja. komitmen organisasi adalah suatu hubungan antara individu dengan organisasi dalam mencapai tujuan, dengan cara sejauh mana individu tetap bertahan atau tidak memiliki keinginan untuk meninggalkan organisasi. Metode penelitian ini adalah kuantitatif korelasional dengan alat ukur skala perilaku *cyberloafing* dan skala komitmen organisasi. Jumlah subjek sebanyak 131 orang dari jumlah populasi 210 yang di peroleh melalui teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang terjadi antara komitmen organisasi dengan perilaku *cyberloafing* ($r = -0,490$) dibuktikan dari hasil perhitungan *product moment pearson*. Hal ini berarti semakin tinggi komitmen organisasi yang dimiliki pegawai negeri sipil maka semakin rendah perilaku *cyberloafing* yang dilakukan.

Kata Kunci : *cyberloafing*, komitmen organisasi, pegawai aparatur sipil Negara.

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out there was a relationship between organizational commitment and cyberloafing behavior in the State Civil Apparatus at the Bekasi City Investment and Integrated Services Office. Cyberloafing is unproductive behavior on employees who use internet access for personal interests that are not related to work during working hours. Organizational commitment is a relationship between individuals and organizations in achieving goals, by the way to which individuals persist or have no desire to leave the organization. The method of this research is quantitative correlational with a measure of cyberloafing behavior scale and scale of organizational commitment. The number of subjects was 131 people from the population of 210 obtained through simple random sampling technique. The results showed that there was a negative relationship between organizational commitment and cyberloafing behavior ($r = -0.490$) as evidenced by the results of the product moment Pearson calculation. This means that the higher the organizational commitment that civil servants have, the lower the cyberloafing behavior will be.

Keywords: cyberloafing, organizational commitment, employees of the State civil apparatus.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar S1 Sarjana Psikologi. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Delon Runtu, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk berbagi ilmu, serta kesabaran dalam membimbing saya dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., MA selaku dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak A.Rauf dan Ibu Sutihatmah selaku orang tua yang selalu memberi dukungan dan doa kepada peneliti selama kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Suyamto dan Ibu Siti Rahayu selaku mertua yang selalu mendoakan saya agar dipermudah dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bastiyan Ardinata selaku suami yang selalu mendoakan dan mendukung dari awal kuliah hingga menyusun skripsi.
7. Bang Yakub, Bang Ayub, Iana, Fiqih, Satria dan Putra yang selalu mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Untuk anakku Brevya Nefertari kiskey yang memberikan hiburan penghilang stress dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Psikologi Kelas C angkatan 2015 yang selalu kompak mendukung satu sama lain untuk sampai ke titik puncak penyelesaian skripsi.
10. Untuk Team hore : Lusya, Diah, Rizka, Resti, Larasaty, Aini yang selalu memberikan semangat pada saat penelitian.

Bekasi, 6 Agustus 2019



Tri Wulandari

DAFTAR ISI

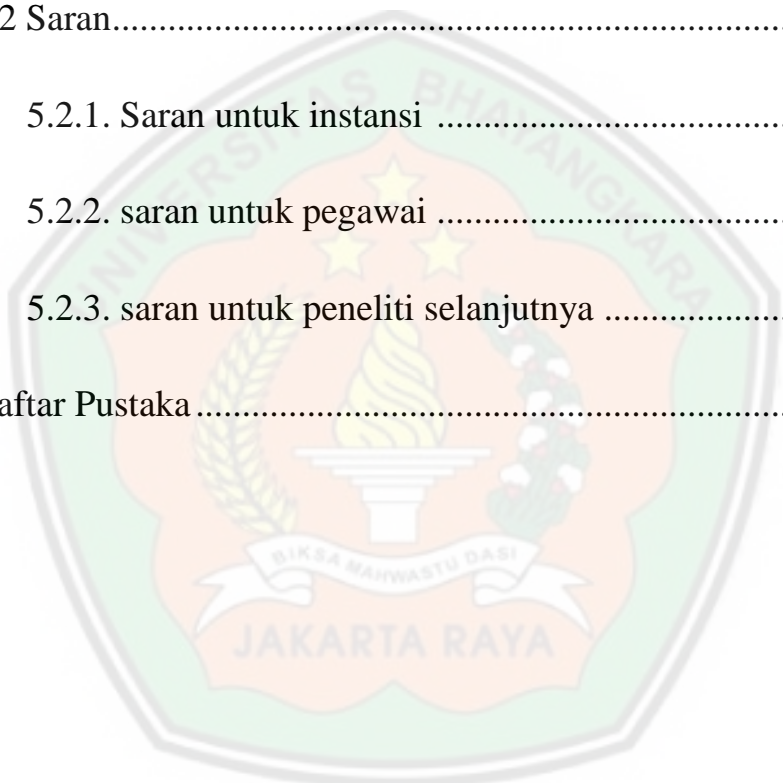
Halaman Judul	i
Lembar peretujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan	iv
Abstrak	v
Abstrack	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	10
1.3.Tujuan Penelitian	10

1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Praktis	11
1.5 Keaslian Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1.Cyberloafing.....	14
2.1.1.Definisi <i>Cyberloafing</i>	14
2.1.2. Tipe-tipe <i>Cyberloafing</i>	15
2.1.3.Faktor-faktor <i>cyberloafing</i>	15
2.1.4. Dampak perilaku <i>cyberloafing</i>	20
2.2.Komitmen Organisasi	20
2.2.1Definisi Komitmen organisasi	20
2.2.2.Dimensi komitmen organisasi	22
2.2.3 Faktor-faktor komitmen organisasi	23
2.3.Hubungan antar variabel.....	23
2.3.1.Kerangka Konseptual.....	24

2.4.Hipotesis Penelitian	25
BAB III.METODE PENELITIAN	26
3.1Tipe penelitian	26
3.2.Identifikasi Penelitian	26
3.2.1 variabel dependen	27
3.2.2 variabel independen	27
3.3Definisi operasional penelitian	27
3.3.1.Definisi Operasional <i>Cyberloafing</i>	27
3.3.2.Definisi Operasional komitmen organisasi.....	27
3.4.Populasi dan sampel	28
3.4.1. Populasi penelitian	28
3.4.2. Sampel penelitian.....	28
3.5. Teknik pengumpulan data	29
3.5.1 Instrumen Penelitian	29
3.5.2 Validitas dan reliabilitas	34
3.5.2.1 Validitas	34

3.5.2.2 Reliabilitas	35
3.6. Hasil analisa instrument	35
3.6.1 Uji validitas instrument	35
3.6.2 Uji reliabilitas instrument	40
3.7 Analisis data	40
BAB IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran konteks satu ruang lingkup.....	41
4.1.1 Lokasi penelitian dan subjek penelitian.....	41
4.2 .Pelaksanaan penelitian	41
4.2.1 Persiapan penelitian	41
4.2.2 Pelaksanaan penelitian.....	42
4.3. Hasil Penelitian	43
4.3.1 Kategorisasi subjek penelitian	43
4.3.2 Uji hipotesis	49
4.3.2.1. Uji Normalitas.....	49
4.3.2.2. Uji Linearitas	49

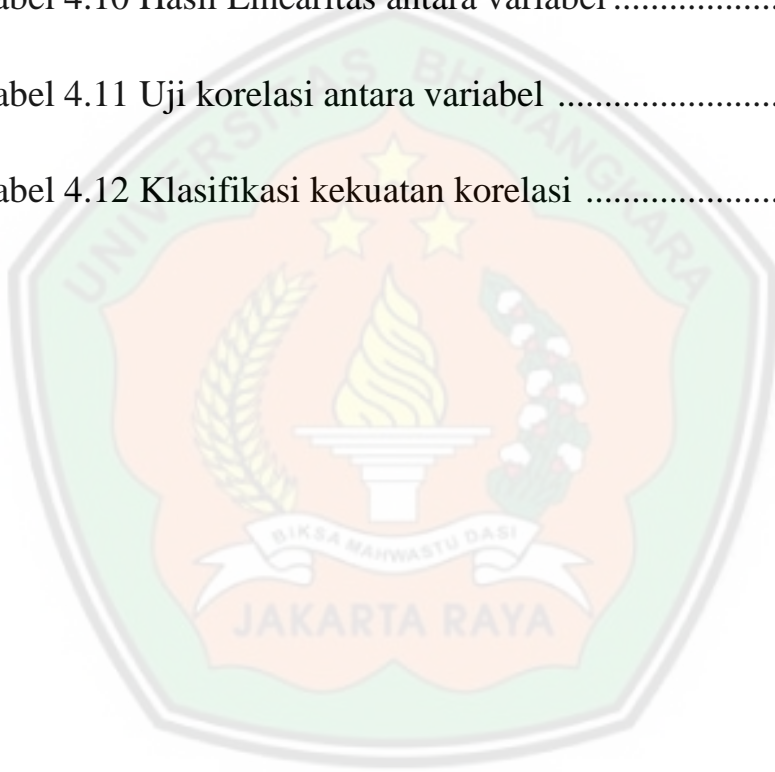
4.3.2.3 Uji Korelasi.....	50
4.4 Pembahasan.....	52
BAB V. Penutup	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56
5.2.1. Saran untuk instansi	56
5.2.2. saran untuk pegawai	56
5.2.3. saran untuk peneliti selanjutnya	56
Daftar Pustaka	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian	12
Tabel 3.1. pemberian skor pada skala <i>cyberloafing</i>	31
Tabel 3.2. Blue Print skala <i>cyberloafing</i>	31
Tabel 3.3. Pemberian skor skala komitmen organisasi	32
Tabel 3.4 Blue Print skala komitmen organisasi	33
Tabel 3.5 Distribusi penyebaran item skala <i>cyberloafing</i>	36
Tabel 3.6 Distribusi skala komitmen organisasi	37
Tabel 3.7 Hasil reliabilitas variabel perilaku <i>cyberloafing</i>	39
Tabel 3.8 Hasil reliabilitas variabel komitmen organisasi	40
Tabel 4.1 Hasil perhitungan komitmen organisasi	43
Tabel 4.2 Kategorisasi Perhitungan komitmen organisasi	44
Tabel 4.3 Kategori Presentase komitmen organisasi	45
Tabel 4.4 Kategori komitmen organisasi status pegawai	45
Tabel 4.5 kategorisasi perilaku <i>cyberloafing</i>	46

Tabel 4.6 Kategorisasi Penelitian perilaku <i>cyberloafing</i>	47
Tabel 4.7 Kategori Presentse perilaku <i>cyberloafing</i>	48
Tabel 4.8 Kategori perilaku <i>cyberloafing</i> status pegawai	48
Tabel 4.9 Uji normalitas antar variabel	49
Tabel 4.10 Hasil Linearitas antara variabel	50
Tabel 4.11 Uji korelasi antara variabel	51
Tabel 4.12 Klasifikasi kekuatan korelasi	52



DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil SPSS
2. Kartu Bimbingan
3. Surat Ijin
4. Blue Print
5. Skala Penelitian.....
6. Data Penelitian



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil survey	7
Gambar 2.1	kerangka berpikir	21

