

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian didapat hasil sebagai berikut:

1. Ada hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan konflik peran ganda pada guru wanita sekolah menengah (SM) di Bekasi Utara.
2. Kategorisasi konflik peran ganda pada guru wanita sekolah menengah (SM) di Bekasi Utara di dominasi oleh kategori sedang dan kecerdasan emosional di dominasi oleh kategori tinggi.
3. Sumbangan efektif kecerdasan emosional adalah 24,7%.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Saran Praktis**

1. Bagi pihak sekolah
  - a. Diharapkan dapat memperhatikan kondisi para guru wanita khususnya bagi guru wanita yang memiliki konflik peran ganda dengan kategori tinggi dan sedang. Jika guru wanita telah memiliki konflik peran ganda pada kategori rendah harus dipertahankan dengan cara mengelola waktu keluarga dan pekerjaan dengan baik serta membangun komunikasi yang baik dengan keluarga maupun rekan kerja.
  - b. Pihak sekolah diharapkan dapat mengadakan pelatihan tentang manajemen konflik maupun manajemen stres dan mengikutsertakan para guru wanita. Khususnya bagi guru wanita yang memiliki konflik peran ganda dengan kategori tinggi dan sedang. Jika guru wanita telah memiliki konflik peran ganda pada kategori rendah harus dipertahankan dengan cara mengelola waktu keluarga dan pekerjaan dengan baik serta membangun komunikasi yang baik dengan keluarga maupun rekan kerja.

## 2. Bagi guru wanita

Diharapkan dapat mengelola konflik peran antara pekerjaan dengan keluarga khususnya bagi guru wanita yang memiliki konflik peran ganda dengan kategori tinggi dan sedang, sehingga urusan pekerjaan dan urusan keluarga dapat berjalan dengan baik. Jika guru wanita telah memiliki konflik peran ganda pada kategori rendah harus dipertahankan.

### 5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya

1. Cara melihat dan menangkap fenomena lebih detail dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan survey, dikarenakan peneliti hanya menggunakan metode wawancara dan survey saja.
2. Melihat fakto-faktor yang berkaitan dengan konflik peran ganda, karena peneliti menggunakan faktor secara tersirat dan masih ada 75,3% faktor lain yang mempengaruhi konflik peran ganda seperti permintaan waktu akan suatu peran, stres, kecemasan dan kelelahan, serta perilaku yang efektif.