

**KECERDASAN EMOSIONAL DAN KONFLIK
PERAN GANDA PADA GURU WANITA SEKOLAH
MENENGAH DI BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh:
Nurul Fadhillah
201510515143**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kecerdasan Emosional dan Konflik Peran Ganda
pada Guru Wanita Sekolah Menengah di Bekasi
Utara

Nama Mahasiswa : Nurul Fadhilah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515143

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

MENYETUJUI,
Pembimbing



Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog
NIP. 051507025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kecerdasan Emosional dan Konflik Peran Ganda
pada Guru Wanita Sekolah Menengah di Bekasi
Utara

Nama Mahasiswa : Nurul Fadhilah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515143

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rijal Abdillah S.Psi., MA

NIP. 051503021

Penguji 1 : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIP. 051507025

Penguji 2 : Ditta Febrieta S.Psi., MA

NIP. 051503020

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi,

A/n Dekan Fakultas Psikologi,
Wakil Dekan 1

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi

NIP. 1801316

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Kecerdasan Emosional dan Konflik Peran Ganda pada Guru Wanita Sekolah Menengah di Bekasi Utara ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 09 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Nurul Fadhillah

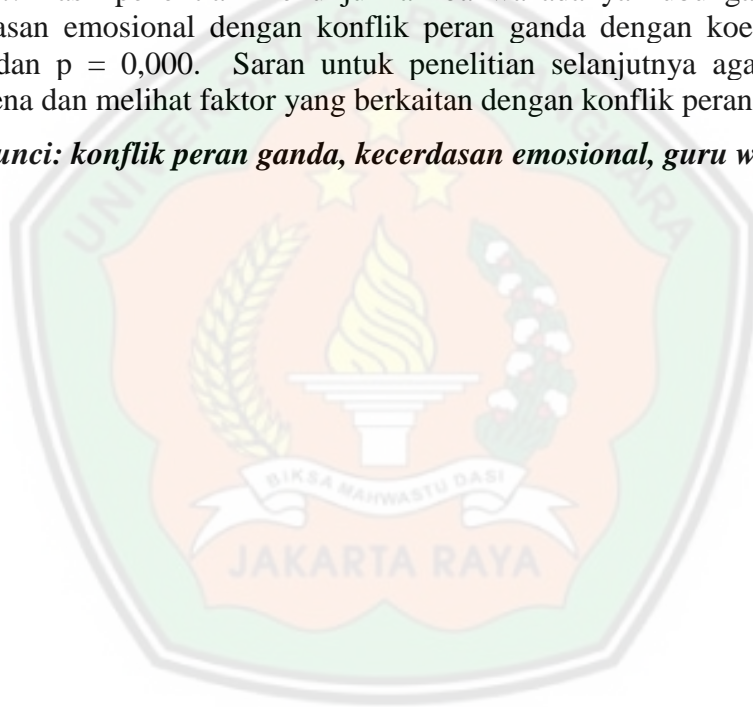
NPM. 201510515143

ABSTRAK

Nurul Fadhillah. 201510515143. Hubungan antara kecerdasan emosional dengan konflik peran ganda pada guru wanita sekolah menengah di Bekasi Utara.

Guru dengan jenis kelamin wanita memiliki dua sisi tanggung jawab yaitu pekerjaan dan keluarga. Dua sisi tanggung jawab yang harus dijalani oleh guru wanita ini sering disebut sebagai peran ganda. Kecerdasan emosional merupakan hal yang penting untuk menyeimbangkan tanggung jawab pekerjaan dan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan konflik peran ganda pada guru wanita sekolah menengah di Bekasi Utara. Subjek dalam penelitian merupakan guru wanita sekolah menengah yang telah memiliki suami dan anak sebanyak 84 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan konflik peran ganda dengan koefisien korelasi - 0,497 dan $p = 0,000$. Saran untuk penelitian selanjutnya agar memperdalam fenomena dan melihat faktor yang berkaitan dengan konflik peran ganda.

Kata kunci: konflik peran ganda, kecerdasan emosional, guru wanita

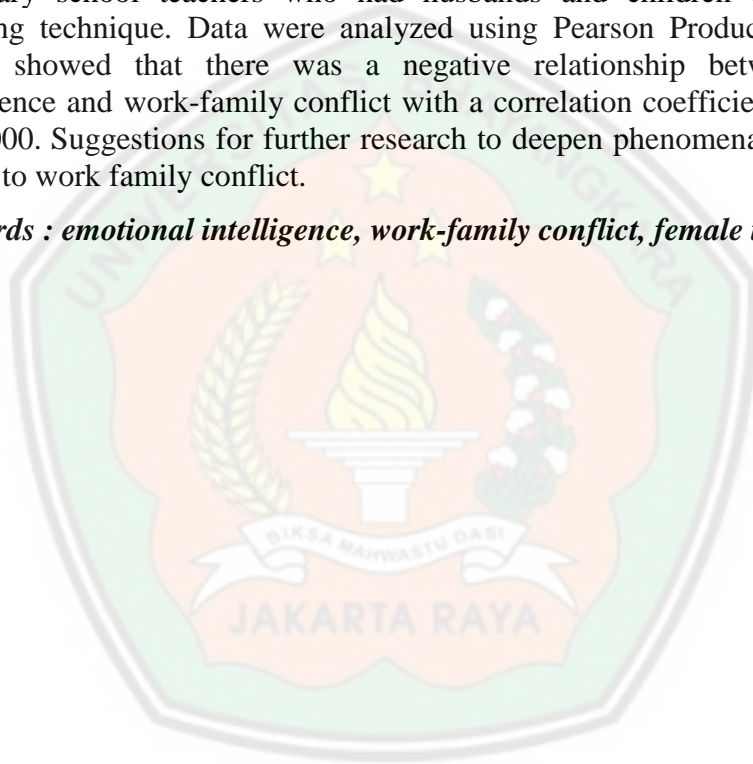


ABSTRACT

Nurul Fadhilah. 201510515143. The relationship between emotional intelligence and work-family conflict in secondary school female teachers in North Bekasi

Teachers with female gender have two sides of responsibility, namely work and family. The two sides of responsibility that female teachers must follow are often referred to as multiple roles. Emotional intelligence is important for balancing work and family responsibilities. This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and work-family conflict in secondary school female teachers in North Bekasi. Subjects of this research was 84 female secondary school teachers who had husbands and children using purposive sampling technique. Data were analyzed using Pearson Product Moment. The results showed that there was a negative relationship between emotional intelligence and work-family conflict with a correlation coefficient of -0.497 and $p = 0.000$. Suggestions for further research to deepen phenomena and see factors related to work family conflict.

Keywords : *emotional intelligence, work-family conflict, female teacher*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia - Nya. Melalui petunjuk dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kecerdasan Emosional dan Konflik Peran Ganda pada Guru Wanita Sekolah Menengah di Bekasi Utara” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada penyusunan skripsi ini, peneliti mengalami kendala dan kesulitan. Sehingga peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing peneliti dengan sangat baik pada saat proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama peneliti melaksanakan proses perkuliahan.
4. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah mendoakan, memberikan dukungan moril, materil maupun semangat yang tidak ternilai sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Trias Fachman Putra, seseorang yang spesial yang selalu memberikan dukungan, yang selalu menyemangati dan mengorbankan segalanya kepada peneliti dalam keadaan apapun sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman terdekat Dita, Landia dan Ratri yang memberikan semangat, serta seluruh rekan-rekan 8-A2.
7. Pihak sekolah dan guru SMK Galajuarra, SMK Panjatek, SMK Taruna Bangsa, SMKN 5 Bekasi, SMK Mutiara 17 Agustus, SMA Taman Harapan 1, SMK Taman Harapan 1 dan SMK Mandiri yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.

8. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam kegiatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan sarannya yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan orang orang lain.

Bekasi, 26 Juli 2019



Nurul Fadhilah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	11
1.5. Uraian Keaslian Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Uraian Variabel	14
2.1.1. Konflik Peran Ganda.....	14
2.1.1.1. Definisi Konflik Peran Ganda.....	14
2.1.1.2. Dimensi Konflik Peran Ganda	15
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	16
2.1.2. Kecerdasan Emosional	17
2.1.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional	17
2.1.2.2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	18

2.1.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19
2.1.3. Guru.....	20
2.1.3.1. Definisi Guru.....	20
2.2. Hubungan Antar Variabel	21
2.3. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Tipe Penelitian	23
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.3.1. Definisi Operasional Konflik Peran Ganda.....	23
3.3.2. Definisi Operasional Kecerdasan Emosional	24
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1. Populasi	24
3.4.2. Sampel.....	24
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	25
3.5.1.1. Skala Konflik Peran Ganda.....	26
3.5.1.2. Skala Kecerdasan Emosional	27
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	28
3.5.2.1. Validitas	28
3.5.2.2. Reliabilitas	30
3.6. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	33
4.2. Pelaksanaan Penelitian	33
4.2.1. Persiapan Penelitian	33
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	34
4.3. Hasil Penelitian	36
4.3.1. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	37
4.3.1.1. Kategorisasi Konflik Peran Ganda.....	37
4.3.1.2. Kategorisasi Kecerdasan Emosional	38

4.3.2. Uji Hipotesis.....	39
4.3.3. Uji Regresi.....	40
4.4. Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran.....	43
5.2.1. Saran Praktis	43
5.2.2. Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Data Guru Berdasarkan Provinsi di Indonesia Semester 2018/2019 Genap	3
Tabel 1.2	Perbandingan Kinerja Guru Menurut Jenjang Pendidikan Tahun 2009/2010 – 2014/2015.....	4
Tabel 3.1	Pemberian Skor Pada Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Konflik Peran Ganda Sebelum Uji Coba.....	26
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba	27
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Konflik Peran Ganda Setelah Uji Coba.....	28
Tabel 3.5	<i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba	29
Tabel 3.6	Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	30
Tabel 3.7	Reliabilitas Skala Konflik Peran Ganda dan Skala Kecerdasan Emosional.....	31
Tabel 3.8	Klasifikasi Kekuatan Korelasi.....	32
Tabel 4.1	Validitas dan Reliabilitas Konflik Peran Ganda dan Kecerdasan Emosional Subjek Penelitian.....	36
Tabel 4.2	Hasil Uji Asumsi	37
Tabel 4.3	Klasifikasi Kategori Variabel Konflik Peran Ganda.....	37
Tabel 4.4	Kategorisasi Subjek Penelitian Variabel Konflik Peran Ganda	37
Tabel 4.5	Klasifikasi Kategori Variabel Kecerdasan Emosional	38
Tabel 4.6	Kategorisasi Subjek Penelitian Variabel Kecerdasan Emosional	38
Tabel 4.7	Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	39
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	22
--	----



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Hasil Survey.....7



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 *Coding Try Out* Skala Konflik Peran Ganda
- Lampiran 4 *Coding Try Out* Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas *Try Out* Skala Konflik Peran Ganda
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas *Try Out* Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas *Try Out* Skala Konflik Peran Ganda
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas *Try Out* Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 9 *Coding* Subjek Penelitian Skala Konflik Peran Ganda
- Lampiran 10 *Coding* Subjek Penelitian Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Subjek Penelitian Skala Konflik Peran Ganda
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Subjek Penelitian Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Subjek Penelitian Skala Konflik Peran Ganda
- Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Subjek Penelitian Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 15 *Coding* (Valid) Subjek Penelitian Skala Konflik Peran Ganda
- Lampiran 16 *Coding* (Valid) Subjek Penelitian Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 17 Hasil Uji Asumsi
- Lampiran 18 Hasil Uji Kategorisasi
- Lampiran 19 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 20 Hasil Uji Regresi
- Lampiran 21 Skala Psikologi Sebelum Uji Coba
- Lampiran 22 Skala Psikologi Setelah Uji Coba
- Lampiran 23 Skala Psikologi (*Google Form*)
- Lampiran 24 Survey Penelitian