

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Kurniawan, Friscilla Dwitama C, Johana Felicia, Nico, B. M. (2014). Multi-Phase Pada Commuter Line Single Trip An Analysis Of The Multi-Channel And Multi- Phase Queuing System For The Single Trip. *Jurnal Teknik Dan Ilmu Komputer*, 3, 338–345.
- Agyei, W., Asare-Darko, C., & Odilon, F. (2015). Modeling And Analysis Of Queuing Systems In Banks : A Case Study Of Ghana Commercial Bank Ltd. Kumasi Main Branch. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, 4(07), 160–163.
- Aji, S. P., & Bodroastuti, T. (2012). Penerapan Model Simulasi Antrian Multi Channel Single Phase Pada Antrian Di Apotek Purnama Semarang Applications Of Multi Channel – Single Phase Simulation Model On The Queue At Semarang Purnama Pharmacy, 1–16.
- Antono, S. D. (2010). Penerapan Model Simulasi Pada Antrian Di Bagian Pengobatan Puskesmas Prambon Kabupaten Jeruk Nganju, 1.
- Atlanta. (2018). Universal City Studios LLC ; Patent Issued For Virtual Queue System And Method (USPTO. *Journal Of Engineering*, 1–6.
- Aulele, S. N. (2014). Analisis Sistem Antrian Pada Bank Mandiri Cabang Ambon. *Jurnal Barekeng*, 8(1), 45–49.
- Daniel, E. C., Victor, O. A., Ngozi, U. M., & N, M. N. (2014). Analysis Of Queuing System Using Single-Line Multiple Servers System : A Case Study Of Shoprite Plaza Enugu State , Nigeria. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, 3(3), 364–374.
- Dr. Anna Wulandari, M., & Dr Heru Mulyanto, M. (2013). *Manajemen Operasional (3rd Ed.)*. Semarang: CV Agung Semarang.
- Estuningtyas, E. (2016). Analisis Sistem Antrian Yang Diterapkan Pada Proses Transaksi Di Bengkel Ahas 0517 Galaxy Motor Kediri. Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Ferdika, Y. (2016). Model Antrian Multi Channel Dengan Pola Kedatangan Poisson. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Hall, R. W. (1991). Queueing Methods. New Jersey US: Prentice Hall.

Hamukti, W., Wulandari, F. N., Shabrina, R., & Triantoro, M. R. (2015). Tugas Besar Jurnal Kajian Tol Buah Batu Menggunakan Metode Antrian Pada Bulan Desember 2015. Penelitian Operasional, 2.

Heizer, J., & Reinder, B. (2011). Operations Management (Global Ten). United States: Pearson Education, Inc.

Hermanto, S. (2018). Metode Sistem Antrian. Retrieved From <https://slideplayer.info/slide/11926650/>

Hilier, F. S., & Lieberman, G. J. (2015). Introduction To Operation Research (10th Ed.). New York: Mc Graw Hill.

Mahanani, A. (2017). Analisis Sistem Antrian Pada PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Ugm Yogyakarta. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Maslahah, L. (2011). Analisis Model Antrian Single Channel – Multi Phase. Universitas Islam Negeri (Uin) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Narbuko, C., & Achmadi, H. A. (2016). Metodologi Penelitian (15th Ed.). Jakarta: Sinar Grafika Offset.

Nurfitria, D., Eni, N., & Utami, I. T. (2017). Analisis Antrian Dengan Model Single Channel Single Phase Service Pada Stasiun Ngurahrai Palu, 3(April), 65–71.

Pardede, A. M. H., Novriyenni, & Hartono, R. (2018). Simulasi Antrian Pelayanan Nasabah Bank Menggunakan Metode Hyperexponential. Jurnal Isd Vol.E No.1 Januari-Juni 2018, 3(4), 33–43.

Praba Martha, N. G., Sukarsa, K. G., & Nila Kencana, I. P. E. (2017). Analisis Sistem Antrian Pada Loker Pembayaran Pt. Pln (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta. E-Jurnal Matematika, (September). <https://doi.org/10.24843/Mtk.2012.V01.I01.P002>

- Prastiyo, Y. (2017). Evaluasi Penerapan Sistem Antrian Pada Swalayan Fitrihof Lampung Selatan. Universitas Negeri Lampung, Lampung.
- Putranto, M. A. (2014). Analisis Masalah Sistem Antrian Model Multi Phase Pada Kantor Samsat Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Qiwii. (2018). Bapak Antrian Dunia K Erlang. Retrieved February 24, 2019, From <https://Qiwii.Id/A-K-Erlang-Bapak-Antrian-Dunia/>
- Rahardjo, & Ginting, P. L. (2014). Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus Pada Bank X Di Kota Semarang), 11. Retrieved From <http://Ejournal.Undip.Ac.Id/Index.Php/Smo%0aanalisis>
- Ruswandi, B. (2006). Penerapan Sistem Antrian Sebagai Upaya Mengoptimalkan Pelayanan Terhadap Pasien Pada Loker Pengambilan Obat Di Puskesmas Cicurug Sukabumi Jawa Barat. UIN Syarif Hidayatullah, 1–102.
- Sainah, E., & Sm, S. (2017). Model Antrian Untuk Kapasitas Bandara Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri (Uin) Alauddin Makassar.
- Sari, N. P., Sugito, & Warsito, B. (2016). Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Teller Bank X Kantor Cabang Pembantu Puri Sentra Niaga. Jurnal Gaussian, 6, 81–90. Retrieved From <http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Gaussian%0apenerapan>
- Sari, N. S. (2013). Analisis Teori Antrian Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (Spbu) Gajah Mada Jember. Jurnal Ekonomi, 6.
- Serlina, L. (2018). Analisis Sistem Antrian Pelanggan Bank Rakyat Indonesia (Bri) Cabang Bandar Lampung Menggunakan Model Antrian Multi Channel-Single Phase. Philosophical Transactions Of The Royal Society B: Biological Sciences, 356(1408), 421–435. <https://doi.org/10.1098/rstb.2000.0775>
- Sudaryono, D. (2017). Metodologi Penelitian (1th Ed.). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, P. D. (2013). Metode Penelitian Kombinasi (3rd Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2006). Riset Operasi. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.

Suryabrata, D. S. (2015). Metodologi Penelitian (1th Ed.). Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sztric, J. (2012). Basic Queueing System. Debrecen: University Of Debrecen.

Tampubolon, D. M. P. (2014). Manajemen Operasi Dan Rantai Pemasok (1st Ed.). Jakarta: Mitra Wacana Media.

Tejoyuwono Notohadiprawiro. (2006). Metodologi Penelitian Dan Beberapa Implikasinya Dalam Penelitian Geografi, 1–13.

