

**Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan
Stres Kerja pada Staf Sumber Daya Manusia
Mabes Polri**

SKRIPSI

Oleh :

Adi Setia P

2014 1051 5046



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja
pada Satuan kerja Staf Sumber Daya Manusia
Mabes Polri Jakarta

Nama Mahasiswa : Adi Setia Priyono

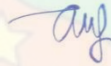
Nomor Pokok Mahasiswa : 2014-1051-5046

Program Studi/Fakultas : Ilmu Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Jakarta, 9 Agustus 2019

MENYETUJUI,
PEMBIMBING



Andreas Corsini S.Fil., M.A.

NIP: 15069126





LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja
pada Satuan kerja Staf Sumber Daya Manusia
Mabes Polri Jakarta

Nama Mahasiswa : Adi Setia Priyono

Nomor Pokok Mahasiswa : 2014-1051-5046

Program Studi/Fakultas : Ilmu Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Delon Yericho N. Runtu, S.Psi., M.Si.

NIP. 1802326

Penguji 1 : Budi Sarasati, S.KM., M.Si.

NIP. 1401188

Penguji 2 : Andreas Corsini, S.Fil., M.A.

NIP. 15069126

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

A/n Dekan Fakultas Psikologi,
Wakil Dekan 1

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi

NIP. 1801316

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja pada satuan kerja Staf Sumber Daya Manusia Mabes Polri Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 9 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Adi Setia P
201410515046

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA SATUAN KERJA
STAF SUMBER DAYA MANUSIA
MABES POLRI JAKARTA

Adi Setia P

Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: adisetia108@gmail.com

ABSTRACT

Abstract. The independent variable in this study is emotional intelligence, while the dependent variable is work stress. The research hypothesis is that there is a relationship between Emotional Intelligence and Job Stress in the Jakarta Police Headquarters Human Resources work unit. The population in this study were 100 workers / members in the work unit of the Human Resources Headquarters of the Indonesian Police Headquarters. The research subjects were taken using purposive sample technique. The method of retrieving data in this study uses a work stress scale and emotional intelligence scale. Data analysis was performed using Spearman's Rho correlation analysis technique. The results of the Spearman's Rho correlation obtained $p = -0.232$ so that it can be concluded that there is a significant negative relationship which means that emotional intelligence is low then work stress is high, and vice versa. For the normality test researchers used Kolmogorov-smirnov normality and had the results for work stress and emotional intelligence at $p = 0,000$, from which the results were concluded that the data held was not normally distributed. Then for linearity the researcher uses the ANOVA table and gets the result $p = 0.318$ which means berlinearity data. The researcher then conducted a categorization test which then got the level of work stress on workers/members in Jakarta Police Headquarters Human Resources work unit in a high position and a low level of emotional intelligence.

Keywords: work stress behavior, emotional intelligence and Jakarta Police Headquarters Human Resources work unit.

Abstrak. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosi, sedangkan variabel terikatnya adalah stres kerja. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja Pada satuan kerja Staf Sumber Daya Manusia Mabes Polri Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah 100 pekerja/anggota di satuan kerja staf Sumber Daya Manusia Mabes Polri. Subjek penelitian diambil dengan menggunakan teknik *purposive sample*. Metode pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan skala stress kerja dan skala kecerdasan emosi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis *korelasi Spearman's Rho*. Hasil dari korelasi Spearman's Rho didapatkan $p = -0,232$ sehingga dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan negatif yang signifikan yang berarti jika kecerdasan emosi rendah maka stress kerja tinggi, begitu pula sebaliknya. Untuk uji normalitas peneliti menggunakan normalitas Kolmogorov-smirnov dan telah mendapat hasil untuk stres kerja dan kecerdasan emosi sebesar p

= 0,000, dari hasil tersebut ditarik kesimpulan bahwa data yang dimiliki tidak berdistribusi normal. Kemudian untuk linearitas peneliti menggunakan tabel ANOVA dan mendapat hasil $p = 0,318$ yang berarti data berlinear. Peneliti kemudian melakukan uji kategorisasi yang kemudian mendapatkan tingkat stres kerja pada pekerja/anggota di satuan kerja Staf Sumber Daya Manusia Mabes Polri Jakarta berada pada posisi yang tinggi dan tingkat kecerdasan emosi yang rendah.

Kata kunci : perilaku stres kerja, kecerdasan emosi dan satuan kerja Staf Sumber Daya Manusia Mabes Polri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Judul yang penulis ajukan adalah “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja pada satuan kerja Staf Sumber Daya Manusia Mabes Pori”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Kepala Program Studi Psikologi
2. Pembimbing Program Kerja Psikologi
3. Koordinator Program Kerja Psikologi
4. Dosen serta Staff Program Studi Psikologi
5. Rekan – rekan peneliti

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2019

Adi Setia P
2014 1051 5046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Uraian Variabel	9
2.1.1 Kecerdasan Emosi	9
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosi	9
2.1.1.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	10
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosi....	11
2.1.1.4 Ciri-ciri Kecerdasan Emosi	13
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja	13
2.1.2.2 Aspek-aspek <i>Stres kerja</i>	14
2.1.2.3 Sumber-sumber stres kerja	15
2.1.2.4 Jenis-jenis stres kerja	17
2.1.2.5 Dampak-dampak stres kerja	20
2.2 Hubungan Antar Variabel	20
2.3 Hipotesis Penelitian	23

BAB III	METODE PENELITIAN	24
3.1	Tipe Penelitian	24
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.3.1.	Skala Kecerdasan Emosi	24
3.3.2.	Skala Stres Kerja	26
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1	Validitas dan Reliabilitas	29
3.5.1.2.	Validitas	29
3.5.1.3.	Reliabilitas	30
3.5.2	Hasil Uji Coba Validitas & Reliabilitas	30
3.5.2.1	Validitas & Realiabilitas Skala kecerdasan emosi...	32
3.5.2.2	Validitas & Realiabilitas Skala stres kerja	33
3.6	Analisis Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	35
4.2	Pelaksanaan Penelitian	35
4.2.1	Persiapan Penelitian	35
4.2.1	Pelaksanaan penelitian	35
4.3	Hasil Penelitian	36
4.3.1	Uji Normalitas	40
4.3.1.1	Uji Normalitas kecerdasan emosi.....	40
4.3.1.2	Uji Normalitas Stres Kerja	41
4.3.2	Uji Linearitas	41
4.3.2.1	Hasil Uji Linearitas	41
4.3.3	Kategorisasi Subjek Penelitian	41
4.3.3.1	Kategorisasi Subjek kecerdasan emosi	41
4.3.3.2	Kategorisasi Subjek Stres Kerja	42
4.3.4	Uji Korelasi	42

4.4. Hasil Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
5.2.1 Saran Praktisi	47
5.2.2 Saran Teoritis.....	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

