

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED LEADERSHIP*
STYLE DENGAN STRES KERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN QUALITY ASSURANCE PT.X**

SKRIPSI

Oleh :

Diah Ayu Kartini

201510515175



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan antara *Perceived Leadership Style* dengan
Stres Kerja Karyawan pada Departemen Quality
Assurance PT.X

Nama Mahasiswa : Diah Ayu Kartini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515175


Program Studi/Fakultas : Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Delon Runtu, S.Psi., M.Si

NIP. 1802326

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara *Perceived Leadership Style* dengan
Stres Kerja Karyawan pada Departemen Quality
Assurance PT.X

Nama Mahasiswa : Diah Ayu Kartini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515175

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog
NIP. 051507025

Penguji I : Yunike Balsa R, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801316

Penguji II : Delon Runtu, S.Psi., M.Si
NIP. 1802326

Mirada
.....
.....
.....

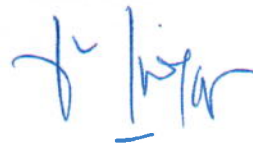
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi



Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP 1801316

A/n Dekan Fakultas Psikologi
Wakil Dekan I



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Hubungan antara *Perceived Leadership Style* dengan Stres Kerja Karyawan pada Departemen Quality Assurance PT.X** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Jul 2019

Yang membuat pernyataan



Diah Ayu Kartini

201510515175

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED LEADERSHIP STYLE*
DENGAN STRES KERJA KARYAWAN
PADA DEPARTEMEN QUALITY ASSURANCE PT.X**

**Diah Ayu Kartini
201510515175**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan *perceived leadership style* dengan stres kerja karyawan pada departemen quality assurance PT.X. Populasi dalam penelitian ini sebesar 158 subjek dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala psikologi yaitu skala *perceived leadership style* dan skala stres kerja. Teknik analisis data dengan menggunakan korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara tipe *leadership autocratic style* dan *leadership democratic style* dengan stres kerja karyawan pada departemen quality assurance PT.X. Berdasarkan uji korelasi tipe *leadership autocratic style* memiliki nilai signifikan secara negatif sebesar ($r = -0,205$, sign 0,041) dan tipe *leadership democratic style* memiliki nilai signifikan secara positif sebesar ($r = 0,243$, sign 0,015) maka hal ini dapat menunjukkan hasil terdapat hubungan *leadership autocratic style* dan *leadership democratic style* dengan stres kerja karyawan pada departemen quality assurance PT.X.

Kata Kunci (sentence case) : *perceived leadership style*, stres kerja

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED LEADERSHIP STYLE*
DENGAN STRES KERJA KARYAWAN
PADA DEPARTEMEN QUALITY ASSURANCE PT.X**

**Diah Ayu Kartini
201510515175**

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out whether there is a connection between perceived leadership style with employee work stress in the quality assurance department of PT. X. The population in this study was 158 subjects using probability sampling techniques. Data collection methods in this study use a psychological scale that is the scale of perceived leadership style and work stress scale. Data analysis techniques using correlation.

The results showed that there was a connection between the types of leadership autocratic style and democratic leadership style with employee work stress in the quality assurance department of PT.X. Based on the type correlation test, the leadership autocratic style has a negative significant value of ($r = -0.205$, sign 0.041) and the democratic leadership style type has a significantly positive value of ($r = 0.243$, sign 0.015) then this can indicate that there is a connection leadership autocratic style and leadership democratic style with employee work stress in the quality assurance department of PT.X.

Keywords (sentence case): perceived leadership style, work stress.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar S1 Sarjana Psikologi. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Delon Runtu, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga serta kesabaran dalam membimbing saya selama pembuatan skripsi
3. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., MA selaku dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak Ahmad, S.Psi., SH., MM selaku dosen pembimbing selama di dalam kelas yang telah memberi ilmu, waktu, tenaga, pengalaman, cerita, serta semangat
5. Mbah Layem, Bapak Purwanto dan Ibu Kartiyem selaku orang tua yang sudah memberi dukungan dan doa kepada peneliti untuk berjuang agar lulus tepat waktu
6. Mba Is, Mas Dedy, Dina, Rizki, Azzahra, dan Kembar yang selalu mendukung dan mendo'akan, memberi pencerahan, penghilang gundah, dan kegalauan
7. Ibu Asami, Ibu Rina, Kak Lussy, Mba Aricha, Kak Heny, Yeusy, Novy, dan Seluruh Teman Kantor yang banyak membantu, memberi dukungan dan do'a yang tiada hentinya.
8. Masgobby selaku calon suami yang dari awal masuk sudah mau direpotkan untuk mendaftar, mengantar, menemani kuliah malam, rela menunggu, pengertian, perhatian, memberi dukungan yang luar biasa dan mendo'akan
9. Fatmawati, Sabrina, Jerry, Bowo, selaku sahabat yang sudah mau direpotkan, mengerti, mendukung dan mendo'akan

Bekasi, Juli 2019



Diah Ayu Kartini

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Uraian Keaslian Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Stres Kerja	12

2.1.1. Definisi Stres Kerja	12
2.1.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
2.1.3. Gejala - Gejala Stres Kerja	13
2.1.4. Dimensi - Dimensi Stres Kerja	14
2.2. Perceived Leadership Style	14
2.2.1. Pengertian Perceived Leadership Style	14
2.2.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Perceived Leadership Style	15
2.2.3. Tipe – tipe Perceived Leadership Style	16
2.3.2. Hubungan <i>Perceived Leadership Style</i> dan Stres Kerja	17
2.3.3. Kerangka Konseptual	19
2.3.4. Hipotesis Penelitian	19
BAB III. METODE PENELITIAN	21
3.1. Tipe Penelitian	21
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	21
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.3.1. Definisi Operasional Stres Kerja	22
3.3.2. Definisi Operasional Perceived Leadership Style	22
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4.1. Populasi Penelitian	23
3.4.2. Sampling Penelitian	23
3.5. Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1. Instrumen Penelitian	23
3.5.1.1. Skala Perceived Leadership Style	24

3.5.1.2. Skala Stres Kerja	26
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas	28
3.5.2.1. Validitas	28
3.5.2.2. Reliabilitas	31
3.6 Analisis Data	32
BAB IV. PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Kontek & Ruang Lingkup Penelitian	33
4.2. Pelaksanaan Penelitian	33
4.2.1. Persiapan Penelitian	33
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	34
4.3. Hasil penelitian	34
4.3.1. Uji Asumsi	35
4.3.2. Kategorisasi Subjek Penelitian	36
4.3.1.1. Kategorisasi Stres Kerja	37
4.3.2. Uji Hipotesis	39
4.4. Pembahasan	41
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1. Kesimpulan	43
5.2. Saran	43
5.2.1. Saran Praktis	43
5.2.1. Saran Teoritis	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Blue Print Skala Perceived Leadership Style	24
Tabel 3.2. Alternatif Jawaban	26
Tabel 3.3. Blue Print Skala Stres Kerja	26
Tabel 3.4. Alternatif Jawaban	27
Tabel 3.5. Blue Print Skala Perceived Leadership Style Setelah Uji Coba	28
Tabel 3.6. Blue Print Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	30
Tabel 3.7. Reliabilitas Skala Perceived Leadership Style dan Stres Kerja	32
Tabel 4.1. Hasil Uji Asumsi	35
Tabel 4.2. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel Perceived Leadership Style....	37
Tabel 4.3. Kategorisasi Skor Variabel Stres Kerja	38
Tabel 4.4. Hasil Kategorisasi Skor Variabel Stres Kerja	39
Tabel 4.5. Hasil Uji Korelasi Spearman's rho	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Hasil Survey	5
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	19

