

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
PADA MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT. BERKAH ASLIN MANDIRI TARUMAJAYA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
SAPITRI
201610325017**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
pada masa pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Berkah Aslin Mandiri
Tarumajaya Bekasi

Nama Mahasiswa : Sapitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325017

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021



Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Jumawan, S.E.,M.M.

NIDN 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja pada masa pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi
Nama Mahasiswa : Sapitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325017
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN : 0305096802
Anggota Penguji I : Agus Dharmanto, S.E., M.M.
NIDN : 0305087310
Anggota Penguji II : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M.
NIDN : 0327059101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sapitri
NPM : 201610325017
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 01 Februari 1997
Alamat : Taruma Segara City Cluster Atlantis SC 1.6 No.6

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja pada masa pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Sapitri

201610325017

ABSTRAK

Sapitri. 201610325017. Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja pada masa pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja pada masa pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang mana jumlah sample sebesar 65 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis statistik yaitu Regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variable Kinerja Karyawan, variabel Gaya Kepemimpinan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan, dan variabel Motivasi Kerja secara berparsial pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan , Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Sapitri. 201610325017. *Analysis of Leadership Style and Work Motivation during the Covid-19 pandemi on Employee Performance at PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi.*

This study aims to determine the effect of leadership style and work motivation during the Covid-19 pandemi on employee performance at PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi. This type of research is quantitative. The sampling technique used was saturated sampling technique in which the number of samples was 65 respondents. The technique of collecting data by distributing questionnaires. Respondents of this study were all employees of PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi. The analytical method used is the method of statistical analysis, namely multiple regression. The results of this study indicate that the variable leadership style and work motivation simultaneously have a positive and significant influence on employee performance variables, leadership style variables partially have a positive and significant influence on employee performance variables, and work motivation variables partially have a positive and significant effect on employee performance. Employee Performance variable.

Keywords : *Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja pada masa pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berkah Aslin Mandiri Tarumajaya Bekasi**”

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. selaku Dosen Pembimbing Akademik di Kelas Semester 10, terima kasih atas support serta dukungannya
5. Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M. dan Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi
7. Ibu HRD PT. Berkah Aslin Mandiri yang telah mengizinkan penulis dalam meneliti di PT. Berkah Aslin Mandiri.
8. Kepada Alm bapak, mama, dan suami tercinta yang selalu mendo'akan dan memberikan support kepada penulis hingga saat ini.

Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis



Sapitri

201610325017

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Batasan Masalah | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 9 |
| 2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan | 9 |
| 2.1.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 10 |
| 2.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.1.5 Bias dalam Penilaian Kinerja..... | 12 |
| 2.2 Gaya Kepemimpinan | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan | 13 |
| 2.2.2 Pendekatan Teori Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.2.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan..... | 15 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.4 | Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan..... | 16 |
| 2.3 | Motivasi Kerja | 18 |
| 2.3.1 | Pengertian Motivasi Kerja | 18 |
| 2.3.2 | Ciri-ciri Motivasi Kerja..... | 19 |
| 2.3.3 | Pandangan tentang Motivasi..... | 20 |
| 2.3.4 | Sumber Motivasi..... | 21 |
| 2.3.5 | Teori Motivasi Maslow | 22 |
| 2.3.6 | Faktor-faktor Motivasi | 23 |
| 2.3.7 | Indikator Motivasi | 25 |
| 2.4 | Covid 19 | 26 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 2.6 | Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| 2.7 | Hipotesis | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 33 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 33 |
| 3.2 | Tahapan Penelitian..... | 33 |
| 3.3 | Model Konseptual..... | 34 |
| 3.4 | Operasional Variabel | 35 |
| 3.5 | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 36 |
| 3.5.1 | Waktu Penelitian..... | 36 |
| 3.5.2 | Tempat Penelitian | 36 |
| 3.6 | Metode Pengambilan Sampel | 36 |
| 3.6.1 | Populasi Penelitian..... | 36 |
| 3.6.2 | Sampel Penelitian..... | 36 |
| 3.7 | Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.8 | Jenis dan Sumber Data..... | 37 |
| 3.9 | Metode Analisis Data | 38 |
| 3.9.1 | Uji Validitas..... | 38 |
| 3.9.2 | Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.9.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 39 |
| 3.9.4 | Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 40 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.9.5 | Uji Hipotesis | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 42 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 42 |
| 4.1.1 | Sejarah Perusahaan | 42 |
| 4.1.2 | Visi | 43 |
| 4.1.3 | Misi | 43 |
| 4.1.4 | Struktur Organisasi | 43 |
| 4.2 | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 44 |
| 4.3 | Uji Kualitas Data | 48 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 48 |
| 4.3.2 | Uji Reabilitas | 50 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 51 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas | 51 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinieritas | 52 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| 4.5 | Analisis Regresi Linier Berganda | 53 |
| 4.6 | Uji Hipotesis | 54 |
| 4.6.1 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 55 |
| 4.6.2 | Uji T | 55 |
| 4.6.3 | Uji F | 56 |
| 4.7 | Pembahasan Hasil Penelitian | 57 |
| BAB V PENUTUP | | 60 |
| 5.1 | Kesimpulan | 60 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 62 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Pengerjaan Proyek PT Berkah Aslin Mandiri tahun 2016-2020 | 3 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 35 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 37 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 44 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 45 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..... | 46 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 47 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1) | 49 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2) | 49 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 50 |
| Tabel 4.9 Uji Reabilitas | 50 |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas..... | 51 |
| Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas | 52 |
| Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda | 54 |
| Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 55 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T | 56 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| Gambar 3.1 Model Konseptual..... | 34 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Berkah Aslin Mandiri | 43 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 47 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja | 48 |
| Gambar 4.6 Uji Normalitas..... | 52 |
| Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas..... | 53 |

