

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DEPARTEMEN ENGINEERING
PT DASA WINDU AGUNG, KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :

IKKA AGUSTIAN NINGSIH

201610325106



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Departemen Engineering PT Dasa Windu Agung, Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Ikka Agustian Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325106

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021



Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus
Departemen Engineering PT Dasa Windu Agung,
Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Ikka Agustian Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325106

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101

Anggota Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN : 0313117902

Anggota Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN : 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S. Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S. Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan Ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Departemen Engineering PT. Dasa Windu Agung, Kota Bekasi)” ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Mei 2021

Yang membuat pernyataan



Ikka Agustian Ningsih
201610325106

ABSTRAK

Ikka Agustian Ningsih. 201610325106. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Departemen Engineering PT Dasa Windu Agung, Kota Bekasi)

Di dalam sebuah organisasi keberadaan seorang pemimpin sangat penting karena organisasi tanpa pimpinan tidak akan berjalan dengan maksimal, dalam hal ini karakter seorang pemimpin akan berperan untuk menggerakkan anggota organisasi untuk mencapai tujuan. Situasi dalam bekerja tidak selalu kondusif, stres kerja dapat dialami oleh siapapun yang bisa disebabkan oleh lingkungan kerja ataupun faktor personal yang dialami individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja Departemen Engineering PT. Dasa Windu Agung Kota Bekasi. Sebanyak 61 orang responden digunakan sebagai sampel dalam penelitian. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin. Pendekatan menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Hasil uji t menunjukkan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Departemen Engineering PT. Dasa Windu Agung Kota Bekasi dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Departemen Engineering PT. Dasa Windu Agung Kota Bekasi. Hasil uji F menunjukkan jika gaya kepemimpinan dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Departemen Engineering PT. Dasa Windu Agung Kota Bekasi. Ditunjukkan dari koefisien determinasi (R^2) sebesar 56,8% sedangkan sisanya sebesar 43,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Seperti seperti motivasi kerja, budaya organisasi, disiplin kerja, penempatan sumber daya manusia, lingkungan kerja dan komunikasi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

Ikka Agustian Ningsih. 201610325106. Effect of Leadership Style and Work Stress on Employee Performance (Case Study of the Engineering Department of PT Dasa Windu Agung, Bekasi City)

*In an organization, the existence of a leader is very important because an organization without a leader will not run optimally, in this case the character of a leader will play a role in moving organizational members to achieve goals. The situation at work is not always conducive, work stress can be experienced by anyone which can be caused by the work environment or personal factors experienced by individuals. This study aims to determine the effect of leadership style and work stress on the performance of the Engineering Department of PT. Dasa Windu Agung Bekasi City. A total of 61 respondents were used as samples in the study. The method of determining the sample in this study using the Slovin formula. The approach uses multiple linear regression analysis methods. The results of the *t* test show that the leadership style has a significant effect on the performance of the employees of the Engineering Department of PT. Dasa Windu Agung Bekasi City and work stress have a significant effect on the performance of the employees of the Engineering Department of PT. Dasa Windu Agung Bekasi City. The results of the *F* test show that the leadership style and work stress simultaneously have a significant effect on the performance of the employees of the Engineering Department of PT. Dasa Windu Agung Bekasi City. It is shown by the coefficient of determination (R^2) of 56.8% while the remaining 43.2% is explained by other variables not included in this research model. such as work motivation, organizational culture, work discipline, human resource placement, work environment and communication.*

Keywords: Leadership Style, Job Stress and Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesehatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Departemen Engineering PT. Dasa Windu Agung, Kota Bekasi)” yang disusun sebagai syarat Akademis dalam penyelesaian Program Studi Manajemen (S1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya sebagai penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan jika tidak ada do’a dan restu dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Satro Diharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia memotivasi, memberikan semangat, meluangkan waktunya serta arahan, bimbingan, perhatian dan saran – saran kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu dalam memberikan sumbangan saran dan pemikiran dikelas maupun di luar kelas.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama dalam masa perkuliahan.

7. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Kedua Orang Tua atas do'a dan dukungan moral sehingga penulis dapat menghadapi masalah dan rintangan yang ada
9. Ketua Pimpinan Departemen *Engineering* PT. Dasa Windu Agung, Kota Bekasi yang telah banyak memberikan bantuan data primer maupun data skunder.
10. Heni selapiani S.M, Andri Susi Lestari S.M, Astusti Yulianingrum S.M, dan Reka Kurniawan S.M selaku teman dekat yang selalu memberikan motivasi dan membantu mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam meyelesaikan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar – besarnya.

Jakarta, 25 Maret 2021

Penulis



IKKA AGUSTIAN NINGSIH
NIM : 201610325106

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.2. RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Efektivitas Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Jenis stres kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Gejala Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Strategi Mengelola Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Indikator – indikator Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.5	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Model Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Jenis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.10	Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.11.4	Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.

3.12	Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.13	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.13.1	Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
3.13.2	Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.14	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 1).....	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 2) Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 3).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP..... Error! Bookmark not defined.		
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2 IMPLIKASI MANAGERIALError! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

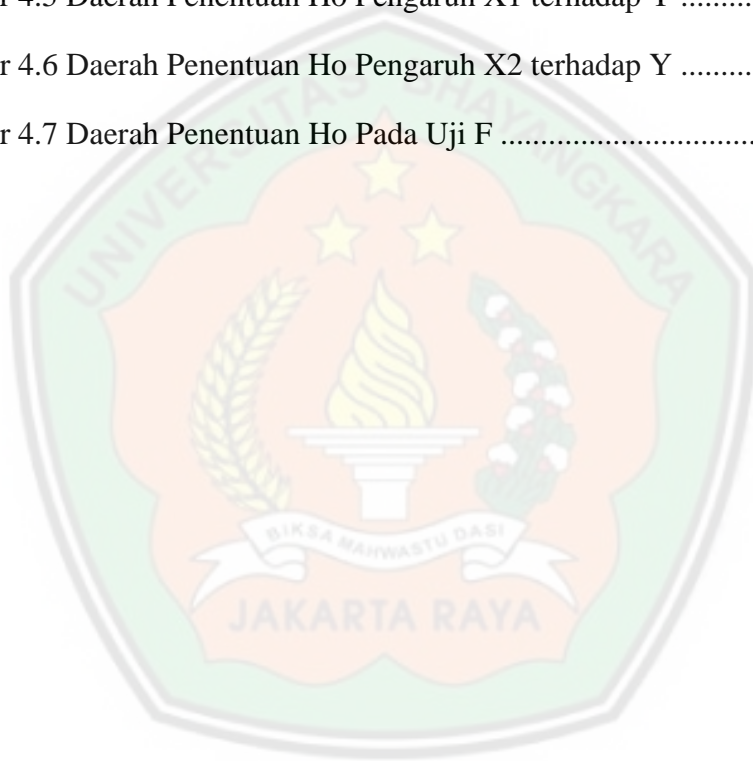


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 2.1 Penyebab Stres Kerja	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel	27
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	39
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Item	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas (Grafik Normal P-P Plot)	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorov Smirnov	47
Tabel 4.9 Hasil uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.13 Hasil uji t (uji secara parsial)	53
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Koefisien Regresi Secara Bersama-sama)	56
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3.1 Model Konseptual	26
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Gambar 4.4 Hasil uji Heteroskedastisitas Metode Grafik Scatterplot	49
Gambar 4.5 Daerah Penentuan Ho Pengaruh X1 terhadap Y	54
Gambar 4.6 Daerah Penentuan Ho Pengaruh X2 terhadap Y	56
Gambar 4.7 Daerah Penentuan Ho Pada Uji F	58



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Persetujuan Riset
3. Uji Referensi
4. Kuesioner Penelitian
5. Tabulasi Data
6. Hasil Pengolahan data SPSS
7. Tabel t
8. R Table
9. Tabel F
10. Tabel Autokorelasi
11. Uji Plagiat
12. Buku Bimbingan
13. Daftar Riwayat Hidup

