

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Literasi Keuangan dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan Digital Payment pada masa pandemi di Wilayah Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi. Responden pada penelitian ini yaitu Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi yang berjumlah 111 orang. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian ini, maka peneliti dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari penelitian ini  $H_1$  secara parsial menyatakan bahwa Literasi Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Menggunakan Digital Payment pada masa pandemi di Wilayah Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi. Hal ini membuktikan bahwa kemampuan Literasi Keuangan seseorang dapat dengan bijak dan tegas dalam memanager keuangan, Artinya semakin besarnya Literasi Keuangan seseorang maka minat dalam penggunaan uang elektronik dan transaksi Digital akan semakin tinggi.
2. Berdasarkan hasil dari penelitian ini  $H_2$  secara parsial menyatakan bahwa Persepsi Manfaat berpengaruh signifikan terhadap Minat Menggunakan Digital Payment pada masa pandemi di Wilayah Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi. Hal ini membuktikan bahwa dengan adanya pemanfaatan dalam menggunakan pembayaran digital dapat meningkatkan kinerja masyarakat maupun efisiensi waktu pada penggunaannya. Maka dari itu responden mempersepsikan manfaat yang didapatkan dari penggunaan produk uang elektronik dan pembayaran digital berbasis server.
3. Berdasarkan hasil dari penelitian ini  $H_3$  secara parsial menyatakan bahwa Literasi Keuangan dan Persepsi Manfaat secara simultan berpengaruh signifikan terhadap

terhadap Minat Menggunakan Digital Payment pada masa pandemi di Wilayah Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi. Hal ini menunjukkan bahwa Minat Menggunakan Digital Payment akan dapat dilihat berdasarkan Literasi Keuangan dan Persepsi Manfaat secara baik. Sehingga seseorang akan merasa lebih memprioritaskan penggunaan transaksi digital. Dan Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi sudah rata-rata banyak yang menggunakan dan mengerti dengan Transaksi Pembayaran Digital dari mulai yang berusia 18-40 tahun masih tetap menggunakannya, dengan ini berarti Minat Menggunakan Digital Payment Di masa Pandemi ini sudah dilakukan oleh Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi.

4. Berdasarkan Hasil dari Penelitian ini menyatakan bahwa Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi sekarang sudah menjadi Modernisasi, yang sebelumnya tidak terlalu mengikuti era trend teknologi. Tetapi, karena perkembangan teknologi yang ada sekarang terus menerus berkembang masyarakat lebih memanfaatkan teknologi untuk melakukan pembayaran, terlebih dengan adanya promo oleh aplikasi yang telah disediakan dan masyarakat sudah mengetahui aturan bagaimana dalam mengatur keuangannya menjadi lebih tegas dan bijak dalam pengambilan keputusan keuangannya.

## **5.2 Implikasi Manajerial**

Setelah melakukan analisis data dan pengamatan terhadap semua keterbatasan yang ada, maka Implikasi Manajerial sebagai berikut :

1. Bagi Masyarakat pelaku Transaksi Digital agar lebih meningkatkan kesadaran untuk melakukan pencatatan secara berkala terhadap transaksi yang telah dilakukan. Serta Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang agar memiliki pengetahuan lebih mengenai Literasi Keuangan. Dimana dengan meningkatnya pengetahuan keuangan, pengguna diharapkan mampu membuat keputusan manajemen dan keuangan yang tegas maupun bijak untuk keberhasilan dan keberlanjutan dalam mengelola keuangan.

2. Persepsi Manfaat terhadap penggunaan Digital Payment yang baik dapat dioptimalkan penggunaannya oleh Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang Kota Bekasi. Sehingga dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembayaran. Selain dapat digunakan dengan mudah, Pembayaran Digital dapat membantu Masyarakat dalam menghemat waktu sehingga mereka bisa mengerjakan aktivitas yang lain. Pembayaran secara online sekarangpun sudah lengkap dan dapat mencakup hingga luar negeri. Berbagai macam jenis Pembayaran Digital dengan fitur masing-masing yang mempunyai fungsi yang berbeda-beda, sehingga dengan mempelajari bagaimana penggunaannya maka dapat memanfaatkannya dengan maksimal.
3. Pemerintah maupun stakeholder lebih memperbanyak lagi kerjasama dengan *merchants* yang dapat melayani transaksi digital dengan uang elektronik berbasis *server* supaya dalam penggunaan uang elektronik ini dapat dijangkau dengan mudah oleh Masyarakat Kelurahan Bantar Gebang agar Masyarakat bisa mencermati bahwa Literasi Keuangan, dan Persepsi Manfaat, mampu memberikan peningkatan pada efektivitas kinerja bagi penggunanya, sehingga masyarakat lebih modernisasi pada Era Teknologi yang saat ini sudah Revolusi 4.0.