

**BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI STRES KERJA
(STUDI KASUS KECAMATAN BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

**Oleh :
Dewa Nurul Pratama
201710325059**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Beban Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh
terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja
(Studi Kasus Kecamatan Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Dewa Nurul Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325059

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Juli 2021

Jakarta, 5 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Melalui
StresKerja (Studi Kasus Kecamatan Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Dewa Nurul Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325059

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Juli 2021

Jakarta, 5 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA

NIDN : 0309048102

Anggota Penguji I : Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

Anggota Penguji II : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN : 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dewa Nurul Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325059

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul *Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja (Studi Kasus Kecamatan Bekasi Utara)* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Dewa Nurul Pratama

201710325059

ABSTRAK

Dewa Nurul Pratama, 201710325059. Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja (Studi Kasus Kecamatan Bekasi Utara)

Pegawai merupakan salah satu komponen terpenting keberhasilan suatu instansi dalam mencapai tujuan instansi yang diharapkan. Kecamatan Bekasi Utara yang dijadikan sebagai objek penelitian bahwasanya di kecamatan tersebut masih banyak terdapat masalah yang berhubungan dengan kinerja pegawai seperti pekerjaan yang dikerjakan banyak setiap harinya akibat banyak penduduk yang akan mengurus surat surat penting dan keperluan yang lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja. Penelitian ini dilakukan pada Kecamatan Bekasi Utara dengan responden sebanyak 147 pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif diolah dengan SPSS dan AMOS dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif secara langsung terhadap kinerja pegawai dan stres kerja serta berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja sebagai variabel mediasi atau intervening. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan stres kerja serta tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja sebagai variabel mediasi atau intervening.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Stres Kerja

ABSTRACT

Dewa Nurul Pratama, 201710325059. *Workload and Work Environment Affect Employee Performance Through Work Stress (Case Study of North Bekasi District)*

Employees are one of the most important components of the success of an agency in achieving the expected agency goals. North Bekasi Subdistrict which is used as the object of research that in that there are still many problems related to employee performance such as a lot of work done every day due the many residents who will take care of important letters and other needs. The purpose of this study was to determine the effect of workload and work environment on employee performance through work stress. This research was conducted in the North Bekasi with 147 employees as respondents. The method used in this study is a quantitative method processed with SPSS and AMOS and data collection is done through a questionnaire. The results of the analysis show that workload has a direct positive effect on employee performance and work stress and has an indirect effect on employee performance through work stress as a mediating or intervening variable. The work environment has no effect on employee performance and work stress and does not indirectly affect employee performance through work stress as a mediating or intervening variable.

Keywords: *Workload, Work Environment, Employee Performance, Job Stress.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja (Studi Kasus Kecamatan Bekasi Utara) ”**. Shalawat dan salam tidak lupa selalu tercurah dan terlimpahkan kepada junjungan dan suritauladan kita yaitu Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarganya, sabahatnya, dan umatnya yang insyaallah kita termasuk didalamnya yang senantiasa istiqomah dan menjalankan ajaran yang beliau ajarkan.

Skripsi yang telah disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sebagai Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Kampus II di Bekasi. Selama penyusunan skripsi ini, telah banyak pihak yang membantu dan mendukung peneliti sampai selesai skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam persiapannya :

1. Bapak Irjen Pol. (purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Supardi, S.T., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

5. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih S.E., M.M., selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga ibu selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Samsudin dan Ibu Endang Setiawati, selaku bapak dan ibu saya yang telah memberikan doanya dan kasih sayang kepada saya, serta dukungan mereka yang selalu menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak dan ibu selalu dilindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa.
8. Mutiara Nurul Syamsu, selaku adik saya yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada saya. Semoga adik selalu dilindungi oleh TuhanYang Maha Esa.
9. Keluarga besar yang selalu mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan studi, dukungan kalian selalu memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Tiara, Indah, Yeni, Shenny, Sheila, Geo, Panji, Dwi, Andika, dan Andre terima kasih sahabat-sahabat saya atas dukungan yang telah kalian berikan, semoga kita selalu bersama dan sukses.
11. Devia Diani Putri, selaku kekasih saya yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada saya.
12. Seluruh anggota ODP Riders Bekasi dan Doyan Sunmori yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
13. Semua teman-teman saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, tetapi yang selalu ada di dalam hati dan pikiran saya, terima kasih doa dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman seperjuangan jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya 2017.

Peneliti mengerti bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena kesempurnaan hanya dimiliki oleh Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu peneliti menerima kritik yang membangun serta saran agar peneliti mampu melakukan yang lebih baik lagi.

Jakarta, 8 Juni 2021

Dewa Nurul Pratama



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Pegawai.....	7
2.1.1 Kriteria Kinerja Pegawai	7
2.1.2 Penilaian Kinerja	8
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	9
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	10
2.2 Beban Kerja	10
2.2.1 Indikator Beban Kerja.....	11
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.2.3 Kategori Beban Kerja	14
2.3 Lingkungan Kerja	15
2.3.1 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja.....	16

2.3.2	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja	20
2.4	Stres Kerja	21
2.4.1	Faktor - Faktor Penyebab Stres Kerja	21
2.4.2	Indikator Stres Kerja	22
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.5.1	Research Gap	27
2.5.2	Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai	29
2.5.3	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai	29
2.5.4	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai	29
2.5.5	Hipotesis Penelitian	29
2.6	Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Tahapan Penelitian	32
3.3	Model Konseptual	33
3.4	Operasionalisasi Variabel	34
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.6	Populasi	39
3.7	Sampel	39
3.8	Metode Pengambilan Sampel	39
3.8.1	Metode Pengumpulan Data	41
3.9	Metode Analisis Data	42
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian	42
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.9.3	Teknik Analisis Data	43
3.9.4	Uji Hipotesis	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1	Profil Kecamatan Bekasi Utara	47
4.1.2	Demografi Kecamatan Bekasi Utara	48
4.1.3	Stuktur Kecamatan Bekasi Utara	49

4.1.4	Visi Misi	50
4.1.5	Motto Pelayanan Bekasi Utara	52
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	53
4.3	Identitas Responden.....	53
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.4	Uji Instrumen	55
4.4.1	Uji Validitas.....	55
4.4.2	Uji Reliabilitas	58
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.1	Uji Normalitas	61
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	62
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	63
4.5.4	Uji Linieritas	64
4.6	Uji Hipotesis	65
4.7	Hasil Pembahasan	67
BAB V PENUTUP.....		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.2 <i>Research Gap</i>	28
Tabel 3.1 Beban Kerja.....	34
Tabel 3.2 Lingkungan Kerja	35
Tabel 3.3 Kinerja Pegawai	37
Tabel 3.4 Stres Kerja.....	38
Tabel 3.5 Populasi	39
Tabel 3.6 Sampel.....	40
Tabel 4.1 Luas Wilayah Per Kelurahan Di Kecamatan Bekasi Utara.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas kinerja pegawai.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	62

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja ke Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Stres Kerja ke Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.15 <i>Regression Weights</i>	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Model Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Bekasi Utara.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Gambar 4.4 Analisis Jalur.....	66
Gambar 4.6 model diagram path.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Buku Bimbingan

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Jawaban Kuesioner

Lampiran 6 Output SPSS dan AMOS

Lampiran 7 Surat Penelitian

Lampiran 8 Surat Balasan Kecamatan

Lampiran 9 Surat Balasan BAKESBANPOL

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

