

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. BERKAH ASLIN MANDIRI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

FITRI AULIA RAHMAH

201710325065



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

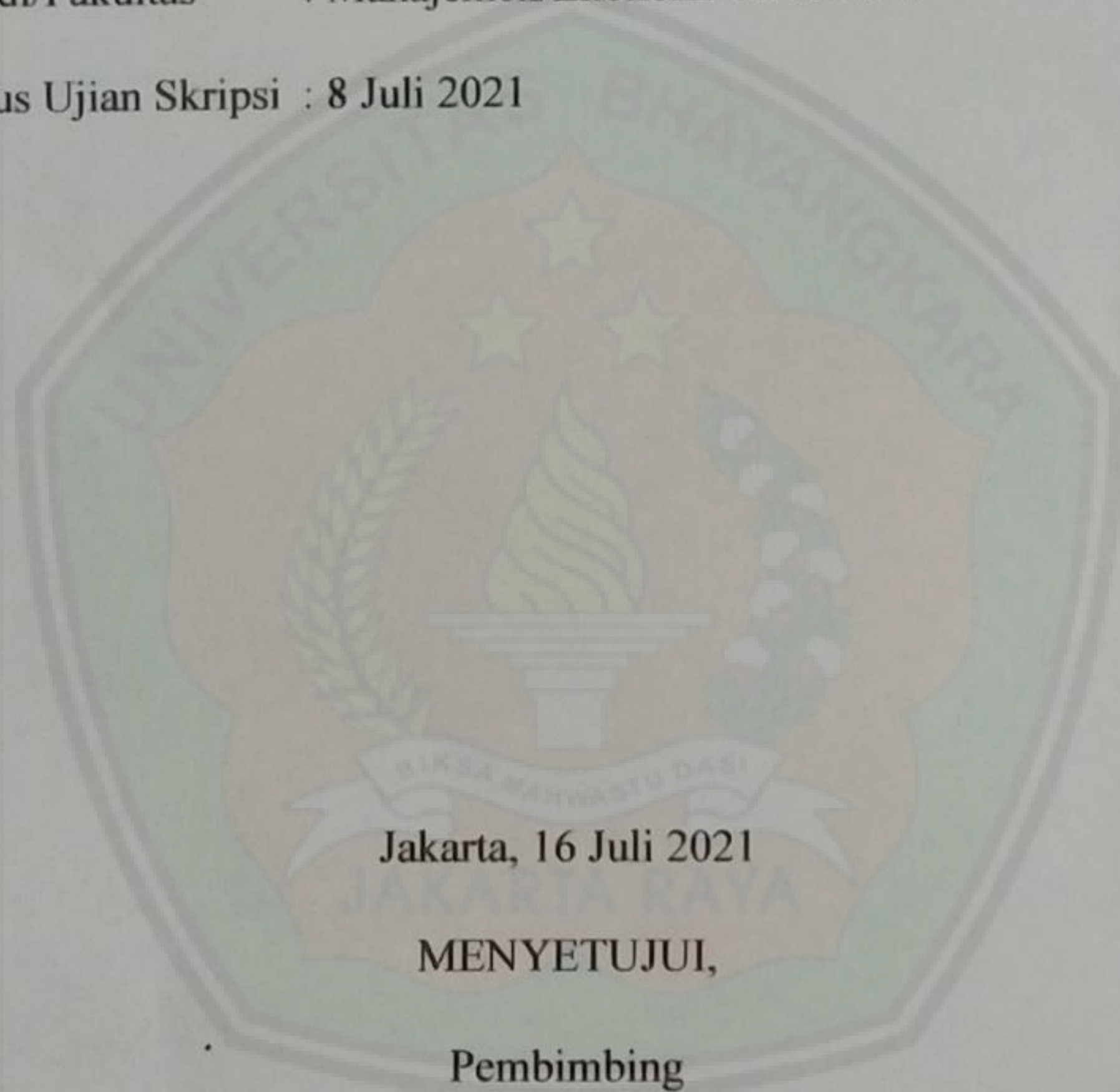
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan di PT. Berkah Aslin Mandiri Bekasi

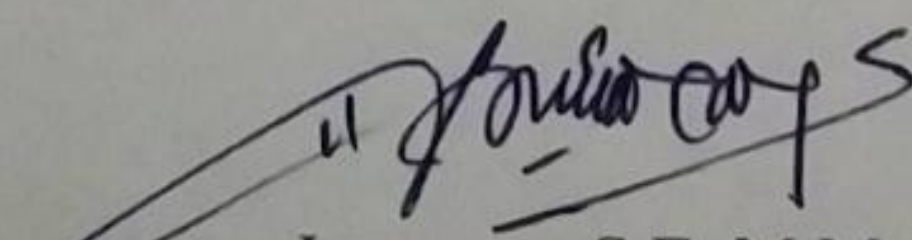
Nama Mahasiswa : Fitri Aulia Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325065

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021




Jumawan S.E., M.M.
NIDN. 0305096802

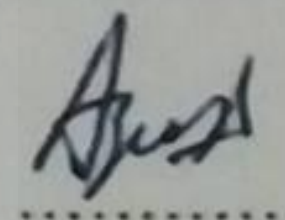
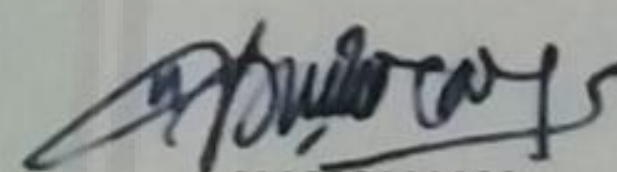
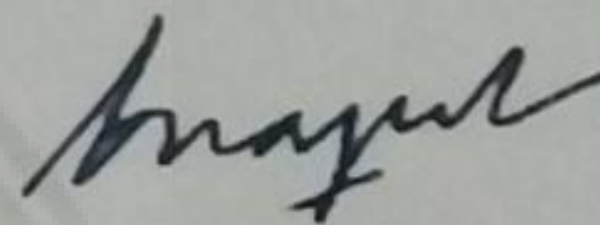
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT Berkah Aslin Mandiri Bekasi
Nama Mahasiswa : Fitri Aulia Rahmah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325065
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

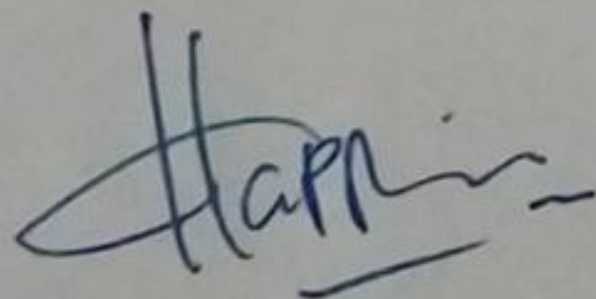
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN: 0316077203
Anggota Penguji I : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802
Anggota Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN : 0305087310



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

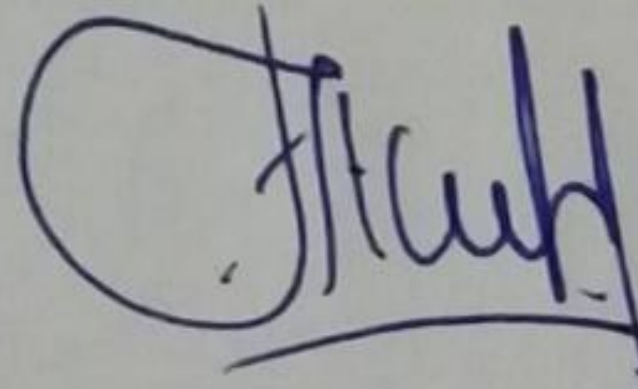


Dr. Hadita, S.Pd, M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih M.S. Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

PERNYATAAN

Dngan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Berkah Aslin Mandiri Bekasi

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang tertulis oleh orang lain kecuali dengan pengutipan sebagai referensi yang sumber yang telah dituliskan orang lain yang secara jelas dengan sesuai kaidah penulisan karya Ilmiah ini.

Apakah kemudian hari sangat ditemukan adanya kecurangan dalam hasil karya ini, saya sangat bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan oleh melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya sangat mengizinkan kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raua dalam menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut dengan melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juni 2021

Yang Membuat Prnyataan



(Fitri Aulia Rahmah)

201710325065

ABSTRAK

Fitri Aulia Rahmah, 201710325065. Pengaruh Beban Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Brkah Aslin Mandiri Bekasi

Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah Pada Karyawan di PT. Berkah Aslin Mandiri yang berjumlah 120 orang berlokasi di Tarumajaya Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan sampel jenuh dimana semua responden dijadikan sampel dalam penelitian ini. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuisisioner media google form dengan pengolahan data menggunakan SPSS versi 25. Uji pra syarat atas data yang didapatkan menggunakan uji kualitas data serta uji asumsi klasik. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisa regresi linier berganda, uji statistik t (parsial), uji F (simultan), dan Uji koefisien determinasi (R^2). Setelah dilakukan olah data, hasil penelitian menunjukkan : 1. Beban kerja Berpengaruh negative dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 2. Kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.. Hasil uji F (simultan) menunjukkan bahwa kedua variabel independen (Beban kerja dan Kepemimpinan) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan).

Kata kunci: Beban Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fitri Aulia Rahmah, 201710325065. *The Influence of Workload and Leadership on Employee Performance at PT. Berkah Aslin Mandiri Bekasi*

*In this study the sample used is the Employees at PT. Berkah Aslin Mandiri, which consists of 120 people, is located in Tarumajaya Bekasi. The sampling technique used is to use a saturated sample where all respondents are sampled in this study. The data collection carried out in this study was using a google form media questionnaire with data processing using SPSS version 25. The prerequisite test for the data obtained was using the data quality test and the classical assumption test. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis, *t* statistical test (partial), *F* test (simultaneous), and coefficient of determination test (R^2). After processing the data, the results of the study show: 1. Workload has a negative and significant effect on employee performance. 2. Leadership has a positive and significant effect on Employee Performance. The *F* test results (simultaneously) show that the two independent variables (Workload and Leadership) affect the dependent variable (Employee Performance).*

Keywords: Workload, Leadership, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-NYA sehingga Skripsi ini dapat tersusun hingga selesai. Tidak lupa saya juga mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya. Harapan saya semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat berguna juga untuk para pembaca.

Selama penulisan Skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing serta Dosen Perwalian Akademik yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M dan Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M Selaku Dosen Penguji Skripsi
6. Keluarga dan teman-teman saya yang telah membantu juga memberikan semangat serta doa hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini

Terlepas dari semua itu, saya juga menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka saya menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki Skripsi penelitian ilmiah ini



Bekasi, 19 Juni 2021

Fitri Aulia Rahmah

201710325065

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>.....	6
2.1. Beban kerja	6
2.1.1. Definisi beban kerja	6
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	6
2.1.3. Indikator beban kerja.....	8
2.1.4. Pengukuran beban kerja	9
2.2. Kepemimpinan.....	10
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	10
2.2.2. Sifat pada kepemimpinan	13
2.2.3. Kepemimpinan Otokratis	14
2.2.4. Indikator Kepemimpinan.....	16
2.3. Kinerja Karyawan	16
2.3.1. Definisi Kinerja	16

2.3.2.	Kriteria Kinerja.....	17
2.3.3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	18
2.3.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.3.5.	Penilaian kinerja.....	19
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6.	Hipotesis.....	27
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</u>		28
3.1.	Design Penelitian.....	28
3.2.	Tahapan Penelitian.....	29
3.3.	Model Konseptual.....	30
3.4.	Operasional Variabel.....	30
3.5.	Waktu dan Tempat penelitian.....	30
3.6.	Populasi dan Sampel.....	31
3.6.1.	Populasi.....	31
3.6.2.	Sampel.....	31
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8.	Metode Analisa Data.....	32
3.8.1.	Uji Validitas.....	32
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	32
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.9.	Uji Analisis Regresi Berganda.....	34
3.9.1.	Uji Hipotesis.....	34
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</u>		36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1	Profil Perusahaan.....	36
4.1.2	Visi.....	37
4.1.3	Misi.....	37
4.2	Identitas Responden.....	37
4.3	Uji Kualitas Data.....	41
4.3.1	Uji Validitas.....	41
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	43

4.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1 Uji Normalitas	45
4.4.2 Uji Multikolinieritas	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.5.1 Uji T (Uji Parsial).....	49
4.5.2 Uji F (Uji Simultan)	51
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	52
<u>BAB V PENUTUP</u>	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Implikasi Manajerial	56
DAFTAR PUSTAKA	57
Lampiran	

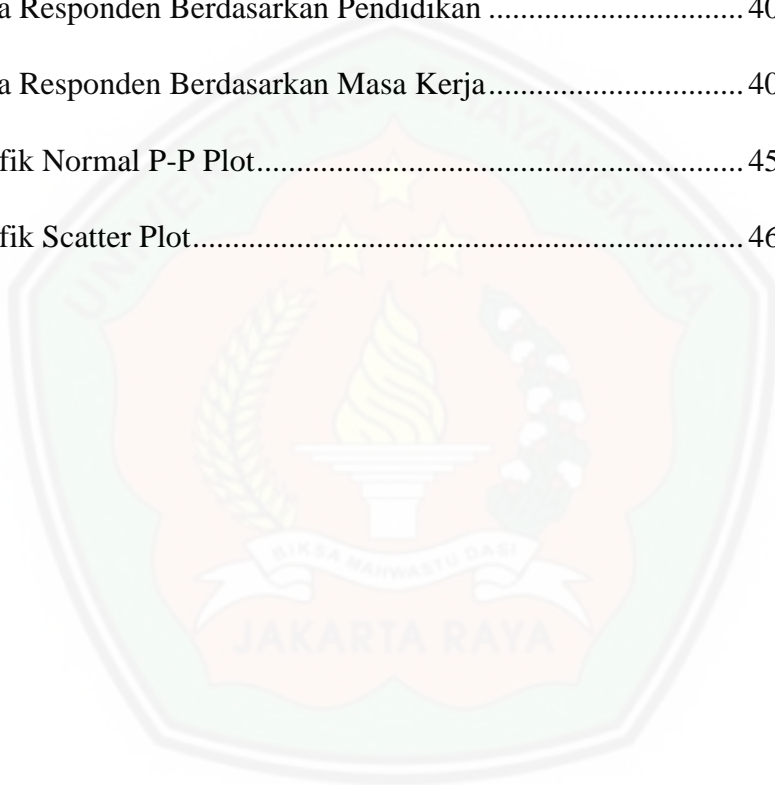


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target dan Realisasi Pembangunan Proyek.....	2
Tabel 1.5. Batasan Masalah	4
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Beban Kerja X1	41
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan X2.....	41
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan Y	42
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja X1.....	42
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan X2	43
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan Y	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorof Smilnof	46
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.14. Hasil Uji T Parsial	49
Tabel 4.15. Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.3. Model Konseptual	29
Gambar 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Gambar 4.4. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Gambar 4.5. Grafik Normal P-P Plot.....	45
Gambar 4.6. Grafik Scatter Plot.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 UJI PLAGIARISME.....	60
Lampiran 2 UJI REFERENSI.....	61
Lampiran 3 KUISIONER PENELITIAN.....	65
Lampiran 4 TABULASI DATA KUISIONER	66
Lampiran 5 HASIL UJI DATA.....	81
Lampiran 6 TABEL F	87
Lampiran 7 TABEL T	88
Lampiran 8 SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	89
Lampiran 9 BUKU BIMBINGAN	90
Lampiran 10 BIODATA.....	91

