

**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS PADA BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA DI
MARKAS BESAR KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK
INDONESIA)**

SKRIPSI

**Oleh:
SYIFANI HIDAYAH
201710325072**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Bagian Sumber Daya Manusia di Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia)

Nama Mahasiswa : Syifani Hidayah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325072

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M

NIDN 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Bagian Sumber Daya Manusia di Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia)

Nama Mahasiswa : Syifani Hidayah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325072

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802

Anggota Penguji 1 : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN : 0305087310

Anggota Penguji II : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M
NIDN : 0327059101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Bagian Sumber Daya Manusia di Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia).

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Syifani Hidayah

201710325072

ABSTRAK

Syifani Hidayah, 201710325072. Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Bagian Sumber Daya Manusia di Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia)

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan mengenai apakah terdapat pengaruh signifikan secara parsial maupun simultan antara hubungan antar manusia dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada masa pandemi Covid-19. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan metode *non probability sampling* dan teknik pengambilan sampel jenuh. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 125 orang responden, dimana pada penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai Bagian Sumber Daya Manusia di Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan bantuan program *SPSS* versi 25. Hasil penelitian pada pengujian parsial untuk variabel hubungan antar manusia dan lingkungan kerja, menunjukkan bahwa variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja. Sedangkan untuk hasil penelitian pada pengujian simultan untuk variabel variabel hubungan antar manusia dan lingkungan kerja menunjukkan variabel tersebut secara bersama-sama atau simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja.

Kata kunci : Hubungan Antar Manusia, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Syifani Hidayah, 201710325072. *The Effect Of Human Relations and Work Environment on Employee Performances During the Covid-19 Pandemic (Study On Human Resources Departement At Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia)*

This study aims to answer the question of whether there is a partial or simultaneous significant effect between Human Relations and Work Environment on Employee Performance. The research is a quantitative study with probability sampling method and the sampling technique used is saturation sampling. The number of samples in this study were 125 respondents, which in this study used primary data obtained by distributing questionnaires to employee in Human Resources Departement At Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia.. This research was carried out using the SPSS version 25. The results of the research on partial testing of Human Relations and Work Environment variables, showed that the variable significantly affected the Employee Performance variable. As for the results of the research on simultaneous testing of Human Relations and Work Environment variables show together or simultaneously have a significant effect on Employee Performance.

Keyword: *Human Relations, Work Improvement, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada saya untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Bagian Sumber Daya Manusia di Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing serta Dosen Perwalian Akademik yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya.
5. Bapak Agus Dharmanto S.E., M.M. dan Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan solusi dan masukan untuk penyempurnaan penulisan penelitian ini.
6. Keluarga saya yang selalu memberikan motivasi serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Untuk Shiva Desadra, Rafika Dewinta, Glora Trifena, Dinda Sherina, Ni Wayan Liniawati, dan Ibu Wasiyem yang telah banyak membantu dalam memberi masukan, saran, dan dukungan atas penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.



Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis
Syifani Hidayah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Hubungan Antar Manusia	11
2.1.1 Pengertian Hubungan Antar Manusia.....	11
2.1.2 Manfaat Hubungan Antar Manusia	12
2.1.3 Faktor Hubungan Antar Manusia	12
2.1.4 Indikator Hubungan Antar Manusia	13
2.2 Lingkungan Kerja	14

2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2	Jenis Lingkungan Kerja	16
2.2.3	Manfaat Lingkungan Kerja	17
2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.3	Kinerja.....	18
2.3.1	Pengertian Kinerja	18
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.3.3	Pengukuran Kinerja	20
2.3.4	Indikator Kinerja	21
2.4	Penelitian Terdahulu	22
2.5	Kerangka Pemikiran	26
2.6	Hipotesis.....	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Tahapan Penelitian.....	28
3.3	Model Konseptual Penelitian	29
3.4	Variabel Operasional	31
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	33
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.8	Jenis Dan Sumber Data	35
3.9	Uji Kualitas Data	35
3.9.1	Uji Validitas	35
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.10.1	Uji Normalitas	37

3.10.2	Uji Multikolinieritas	37
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.11	Pengujian Hipotesis	38
3.11.1	Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.11.2	Uji F (Uji Simultan).....	39
3.11.3	Uji T (Uji Parsial).....	40
3.11.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Profil Organisasi	42
4.1.1	Struktur Organisasi	42
4.1.2	Bagian Sumber Daya Manusia Polri.....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Deskripsi Data	45
4.2.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	46
4.2.3	Identitas Responden.....	46
4.3	Uji Kualitas Data	48
4.3.1	Uji Validitas	49
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4.1	Uji Normalitas	54
4.4.2	Uji Multikolinieritas	56
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	57
4.5	Pengujian Hipotesis	58
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.5.2	Uji F (Simultan).....	59
4.5.3	Uji T (Parsial).....	60

4.5.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.6.1	Pengaruh Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja.....	63
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	65
4.6.3	Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	67
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		69
5.1.	Kesimpulan.....	69
5.2.	Implikasi Manajerial	70
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		77



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penyesuaian Protokol Kesehatan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	31
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Likert.....	34
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4. 4 Uji Validitas Hubungan Antar Manusia (X1)	49
Tabel 4. 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	50
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja (Y)	51
Tabel 4. 7 Uji Validitas	51
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Hubungan Antar Manusia (X1)	52
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	53
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	53
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	55
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4. 13 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan)	60
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial).....	61
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Kelompok Umur	48
Gambar 4. 4 Uji Normalitas	54
Gambar 4. 5 Uji Heterokedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Referensi
- Lampiran 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Riset
- Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Variabel Hubungan Antar Manusia (X1)
- Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2)
- Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja (Y)
- Lampiran 9 Uji Validitas
- Lampiran 10 Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 12 Uji Hipotesis
- Lampiran 13 Tabel R
- Lampiran 14 Tabel F
- Lampiran 15 Tabel T
- Lampiran 16 Bimbingan
- Lampiran 17 Riwayat Hidup