

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI  
KECAMATAN BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Yeni Triyana**

**201710325081**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Pegawai di Kecamatan Bekasi  
Utara

Nama Mahasiswa : Yeni Triyana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325081

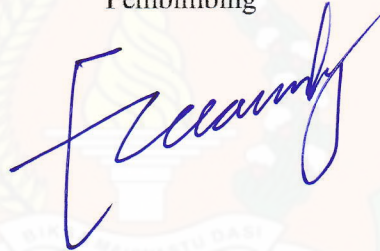
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN: 0405095803

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Pegawai di Kecamatan Bekasi  
Utara

Nama Mahasiswa : Yeni Triyana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325081

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M  
NIDN: 0405095803

Anggota Penguji I : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd  
NIDN: 0401107703


Anggota Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
NIDN: 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Yeni Triyana  
201710325081

## ABSTRAK

**Yeni Triyana. 201710325081** Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Kecamatan Bekasi Utara, (2) Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Kecamatan Bekasi Utara, dan (3) Pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Kecamatan Bekasi Utara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif-kausalitas. Dengan menggunakan sampel jenuh yang mengambil seluruh populasi pegawai di Kecamatan Bekasi Utara yang berjumlah 62 pegawai. Dalam pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Aplikasi pengolahan data menggunakan SPSS 25.

Hasil dari penelitian ini diperoleh pengaruh secara parsial antara disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai dengan nilai  $t$  hitung sebesar 2,667 dan  $t$  tabel sebesar 2,001 dengan nilai signifikan  $0,010 < 0,05$ . Selanjutnya terdapat pengaruh secara parsial antara beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai dengan nilai  $t$  hitung sebesar 2,319 dan  $t$  tabel sebesar 2,001 dengan nilai signifikan  $0,024 < 0,05$ . Kemudian terdapat pengaruh secara simultan antara disiplin kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai dengan nilai  $f$  hitung sebesar 23,560 dan  $f$  tabel sebesar 3,15 dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

Kata kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja, Produktivitas Kerja.

## ABSTRACT

**Yeni Triyana. 201710325081.** *The Effect of Work Discipline and Workload on Employee Work Productivity in Kecamatan Bekasi Utara.*

*This study aims to determine : (1) The effect of work discipline on employee work productivity in Kecamatan Bekasi Utara, (2) The effect of workload on employee work productivity in Kecamatan Bekasi Utara, and (3) The effect of work discipline and workload on work productivity. employees in Kecamatan Bekasi Utara.*

*This study uses a quantitative-causality approach. By using a saturated sample that takes the entire population of employees in the Kecamatan Bekasi Utara, totaling 62 employees. The data collection is done by distributing questionnaires. The data processing application uses SPSS 25.*

*The results of this study obtained a partial influence between work discipline on employee work productivity with  $t$  count value of 2.667 and a  $t$ -table of 2.001 with a significant value of  $0.010 < 0.05$ . Furthermore, there is a partial effect between workload on employee work productivity with a  $t$ -count value of 2.319 and a  $t$ -table of 2.001 with a significant value of  $0.024 < 0.05$ . Then there is a simultaneous influence between work discipline and workload on employee work productivity with a calculated  $f$  value of 23,560 and an  $f$  table of 3.15 with a significant value of  $0.000 < 0.05$ .*

*Keywords: Work Discipline, Workload, Work Productivit.*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul "**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara**". Shalawat dan salam peneliti panjatkan kepada junjungan besar baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat kepada umatnya sampai akhir zaman.


Skripsi yang telah disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sebagai Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya di Bekasi. Selama penyusunan skripsi ini, telah banyak pihak yang membantu dan mendukung peneliti sampai selesainya skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam persiapannya :

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkar Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dra. Rini Wijayaningsih M.M., selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga ibu selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

7. Alm. Selamat Nasution dan Yurnalis, selaku bapak dan ibu saya yang telah memberikan doa dan kasih sayang kepada saya, serta dukungan mereka yang selalu menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak dan ibu selalu dilindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa.
8. Keluarga besar yang selalu mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan studi, dukungan kalian selalu memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Moh. Kholis Anwar yang telah mendukung saya, memberikan doanya serta semangat untuk saya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini, semua nasehat yang diberikan selalu saya terima dan lakukan demi untuk peningkatan diri saya sendiri.
10. Untuk seluruh anggota PMR MAN 1 Kota Bekasi serta yang sudah menjadi keluarga dan sahabat, yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk saya.
11. Geo, Indah, Shenny, Sheila, Panji, Dwi, Dewa, Andika, dan Andre terima kasih sahabat-sahabat saya atas dukungan yang sudah kalian berikan, semoga kita selalu bersama dan sukses.
12. Seluruh anggota Resimen Mahasiswa Satuan Ubhara Jaya angkatan 8 yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
13. Semua teman-teman saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, tetapi yang selalu ada di dalam hati dan pikiran saya, terima kasih doa dan dukungan yang kalian berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti paham bahwa skripsi yang dibuat ini masih belum sempurna, karena kesempurnaan hanya dimiliki oleh Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik yang membangun serta saran agar peneliti mampu melakukan yang lebih baik lagi.

Jakarta, 13 Juli 2021



Yeni Triyana



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Batasan Masalah .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Disiplin Kerja.....	9
2.1.1 Tujuan Disiplin Kerja.....	11
2.1.2 Fungsi Disiplin Kerja.....	11
2.1.3 Prinsip-prinsip Disiplin Kerja.....	13
2.1.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	14

2.1.5	Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.2	Beban Kerja.....	16
2.2.1	Jenis-jenis Beban Kerja.....	17
2.2.2	Aspek Beban Kerja.....	18
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
2.2.4	Indikator Beban Kerja.....	20
2.3	Produktivitas Kerja.....	21
2.3.1	Manfaat Pengukuran Produktivitas kerja.....	22
2.3.2	Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....	24
2.3.3	Aspek Produktivitas Kerja.....	25
2.3.4	Indikator Produktivitas Kerja.....	26
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	27
2.4.1	Penelitian terdahulu.....	27
2.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	31
2.4.3	Pengaruh Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	31
2.4.4	Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	32
2.4.5	Hipotesis penelitian.....	33
2.5	Kerangka Pemikiran.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Tahapan Penelitian.....	35
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	36
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41

3.6	Metode Pengambilan Sampel .....	41
3.7	Metode Analisis Data .....	41
3.7.1	Uji Instrumen.....	42
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.7.4	Uji Hipotesis .....	46
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1	Profil Kecamatan Bekasi Utara .....	49
4.1.2	Demografi Kecamatan Bekasi Utara .....	51
4.1.3	Stuktur Kecamatan Bekasi Utara.....	52
4.1.4	Visi .....	53
4.1.4	Misi .....	53
4.1.5	Motto Pelayanan Bekasi Utara .....	54
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	55
4.3	Identitas Responden.....	56
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.4	Instrumen Penelitian .....	58
4.4.1	Uji Validitas .....	58
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	63
4.5.1	Uji Normalitas .....	63

4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	64
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.6 Uji Regresi Linear Berganda .....	68
4.7 Uji Hipotesis .....	69
4.7.1 Uji T (Pengujian Secara Parsial) .....	69
4.7.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	71
4.8 Analisis Koefien Determinasi.....	72
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.9.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kecamatan Bekasi Utara .....	73
4.9.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kecamatan Bekasi Utara .....	74
4.9.3 Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kecamatan Bekasi Utara.....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Implikasi Manajerial.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahuli .....	28
Tabel 3.1 Indikator Disiplin Kerja .....	37
Tabel 3.2 Indikator Beban Kerja.....	38
Tabel 3.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	39
Tabel 3.4 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert .....	42
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk, Luas Kelurahan dan Kepadatannya di Kecamatan Bekasi Utara .....	50
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Perkelurahan Di Kecamatan Bekasi Utara.....	50
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Kecamatan Bekasi Utara Berdasarkan Pendidikan....	50
Tabel 4. 4 Luas Wilayah Perkelurahan Di Kecamatan Bekasi Utara .....	51
Tabel 4.5 Proses Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	55
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67



Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji T (Pengujian Secara Parsial) .....	70
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Pengujian Secara Simultan) .....	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Bekasi Utara.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Normal P.P Plot Of Regression Standardized Residual .....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Buku Bimbingan
2. Lampiran Uji Plagiarisme
3. Lampiran Uji Referensi
4. Lampiran Surat Penelitian
5. Lampiran Surat Balasan
6. Lampiran Kuesioner
7. Lampiran Hasil Kuesioner Disiplin Kerja (X1)
8. Lampiran Hasil Huesioner Beban Kerja (X2)
9. Lampiran Hasil Kuesioner Produktivitas Kerja (Y)
10. Lampiran Uji Validitas
11. Lampiran Uji Reliabilitas
12. Lampiran Peraturan Jam Kerja Kecamatan Bekasi Utara
13. Lampiran Tabel R
14. Lampiran Tabel T
15. Lampiran Tabel F
16. Lampiran Tempat Penelitian
17. Lampiran Lokasi Penelitian
18. Lampiran Riwayat Hidup