

**PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI BERPENGARUH  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KELURAHAN DI KECAMATAN CIBITUNG**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Ikayati Nur Khasanah**

**201710325091**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengembangan Karir dan Kompetensi  
berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan  
Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai pada  
Kelurahan di Kecamatan Cibitung

Nama Mahasiswa : Ikayati Nur Khasanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325091

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Juli 2021

Jakarta, 5 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengembangan Karir dan Kompetensi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai pada Kelurahan di Kecamatan Cibitung

Nama Mahasiswa : Ikayati Nur Khasanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325091

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Juli 2021

Jakarta, 5 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA .....

NIDN : 0309048102

Anggota Penguji I : Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

Anggota Penguji II : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN : 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

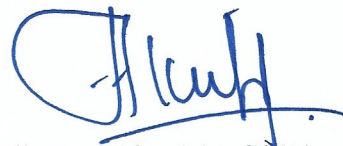


Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ikayati Nur Khasanah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325091  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengembangan Karir dan Kompetensi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai pada Kelurahan di Kecamatan Cibitung” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Ikayati Nur Khasanah

201710325091

## ABSTRAK

Ikayati Nur Khasanah, 201710325091. Pengembangan Karir dan Kompetensi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai pada Kelurahan di Kecamatan Cibitung.

Kelurahan yang dijadikan objek penelitian bahwasanya di kelurahan tersebut masih terlihat adanya masalah yang berhubungan dengan kinerja pegawai, seperti pada jenjang karir pegawai masih terdapat lamanya pegawai dalam hal kenaikan jabatan yang disebabkan oleh berbagai masalah salah satunya seperti seniorisasi, ketidaksesuaian kompetensi yang dimiliki pegawai terhadap tuntutan pekerjaan yang diberikan, masih terdapat pegawai yang kurang ahli dalam menyelesaikan pekerjaan karena beberapa pegawai yang kurang menguasai teknologi seperti komputer, dalam hal ini mengakibatkan tidak terselesaikannya pekerjaan yang telah diberikan dan menjadikan pekerjaan yang lainnya tertunda. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan kompetensi terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Kelurahan di Kecamatan Cibitung dengan jumlah responden sebanyak 117 orang pegawai. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian asosiatif, dalam pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan data yang diperoleh diolah menggunakan aplikasi SPSS dan AMOS. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai, pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang implikasinya terhadap kinerja pegawai, dan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang implikasinya terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Kinerja Pegawai, Pengembangan Karir, Kompetensi, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

*Ikayati Nur Khasanah, 201710325091. Career Development and Competence Affect Job Satisfaction and its Implications on Employee Performance in the Urban village in the Cibitung Sub-district.*

*The urban village that is used as the object of research is that in the urban village there are still problems related to employee performance, such as in the career path of employees there are still lengths of employees in terms of promotions caused by various problems one of which is seniorization, incompatibility of competencies possessed by employees with the demands of the work given, there are still employees who are less skilled in completing work because some employees do not master technology such as computers, in this case resulted in not completing the work that had been given and making other work delayed. The purpose of this study was to determine the effect of career development and competence on job satisfaction and its implications for employee performance. This research was conducted in Urban village in Cibitung Sub-district with a total of 117 employees as respondents. In this study using a quantitative approach with associative research methods, data collection was carried out through questionnaires and the data obtained were processed using SPSS and AMOS applications. The results of the analysis show that career development has an effect on job satisfaction, competence has an effect on job satisfaction, career development has no effect on employee performance, competence has an effect on employee performance, career development has an effect on job satisfaction with implications for employee performance, and competence has an effect on job satisfaction with implications for employee performance.*

*Keyword : Employee Performance, Career Development, Competence, Job Satisfaction.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan seluruh rahmat serta hidayahnya kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul Pengembangan Karir dan Kompetensi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai pada Kelurahan di Kecamatan Cibitung. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, nasehat, dan bantuan baik moril dan materil yang diberikan kepada penulis, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Supardi, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan saran dan masukan yang berguna bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA dan Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan yang berguna bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

9. Bapak Samijan dan Ibu Suyatini sebagai kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi, dan doa yang tiada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Muhammad Ardian Dzakiir sebagai adik saya yang memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
11. Sri Lestari, Nurul Fadillah, Fauziah Abrorriati, Indiastari Desty Rositasari, Riski Vira Nabila, Yuyun Sofiyatun, dan Anisa Mulia Kusumastuti sebagai teman seperjuangan skripsi.
12. Desela Higiany Erawan, Yusuf Nur Wicaksono, Melvi Octavia, dan Liza Nurfadilah sebagai teman yang selalu mendengarkan keluh dan kesah, memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua teman-teman seangkatan, terutama kelas Manajemen A3 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 2 Juli 2021



Ikeyati Nur Khasanah



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori.....	8
2.1 Kinerja Pegawai .....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2 Peningkatan Kinerja .....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9

viii

2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai .....	10
2.2 Kepuasan Kerja .....	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	12
2.2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.3 Pengembangan Karir .....	16
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	16
2.3.2 Tujuan Pengembangan Karir .....	17
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	19
2.3.4 Indikator Pengembangan Karir.....	19
2.4 Kompetensi.....	20
2.4.1 Pengertian Kompetensi.....	20
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	21
2.4.3 Karakteristik Kompetensi .....	23
2.4.4 Jenis-Jenis Kompetensi.....	24
2.4.5 Indikator Kompetensi .....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Rumus Hipotesis .....	32
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Tahapan Penelitian .....	34
3.3 Kerangka Konseptual .....	35
3.4 Operasional Variabel.....	35

3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
3.6 Populasi dan Sampel .....	38
3.6.1 Populasi .....	38
3.6.2 Sampel .....	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.7.1 Kuesioner .....	38
3.7.2 Wawancara .....	39
3.8 Uji Intrusmen Penelitian.....	39
3.8.1 Uji Validitas.....	39
3.8.2 Uji Realibilitas .....	40
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.9.1 Uji Normalitas .....	40
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.9.3 Uji Multikolinearitas.....	41
3.9.4 Uji Linearitas .....	41
3.10 Teknik Analisis Data.....	41
3.10.1 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV .....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Sejarah Kelurahan .....	45
4.1.1 Wanasari .....	45
4.1.2 Wanajaya .....	45
4.1.3 Muktiwari .....	45
4.1.4 Kertamukti .....	46
4.2 Visi dan Misi Kelurahan .....	46
4.2.1 Wanasari .....	46

4.2.2 Wanajaya .....	46
4.2.3 Muktiwari .....	46
4.2.4 Kertamukti .....	47
4.3 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	47
4.4 Identitas Responden .....	48
4.5 Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.5.1 Uji Validitas.....	51
4.5.2 Uji Realibilitas.....	53
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	54
4.6.1 Uji Normalitas .....	54
4.6.2 Uji Heterokedastisitas.....	55
4.6.3 Uji Multikolinearitas.....	56
4.6.4 Uji Linearitas .....	56
4.7 Teknik Analisis Data.....	67
4.7.1 Uji Hipotesis.....	67
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
BAB V .....	75
PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	80

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Table 3.1 Operasional Variabel .....	36
Table 3.2 Populasi.....	38
Table 3.3 Skala Likert.....	39
Table 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	48
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Table 4.6 Uji Validitas Pengembangan Karir (X1) .....	51
Table 4.7 Uji Validitas Kompetensi (X2) .....	52
Table 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y1).....	52
Table 4.9 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y2).....	53
Table 4.10 Uji Realibilitas .....	53
Table 4.11 Uji Multikolinearitas.....	56
Table 4.12 Hasil Uji Linearitas Pengembangan Karir ke Kinerja Pegawai.....	57
Table 4.13 Hasil Uji Linearitas Kompetensi ke Kinerja Pegawai .....	57
Table 4.14 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja ke Kinerja Pegawai .....	58
Table 4.15 Rata-Rata Tabulasi Kuesioner .....	59
Table 4.16 Regression Weights .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1 P-Plot Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas .....	55
Gambar 4.3 Analisis Jalur.....	69
Gambar 4.4 Model Diagram Path .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	86
Lampiran 3 Hasil Output SPSS dan AMOS .....	97
Lampiran 4 Uji Referensi.....	106
Lampiran 5 Plagiarisme .....	110
Lampiran 6 Buku Bimbingan Skripsi .....	111
Lampiran 7 Biodata.....	115

