

**MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA BERPENGARUH TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Nurul Fadillah

201710325098



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Motivasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya terhadap Kepuasan Kerja pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi

Nama Mahasiswa : Nurul Fadillah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325098

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Juli 2021

Jakarta, 5 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Motivasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya terhadap Kepuasan Kerja Pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi

Nama Mahasiswa : Nurul Fadillah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325098

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Juli 2021

Jakarta, 5 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA

NIDN : 0309048102

Anggota Penguji I : Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

Anggota Penguji II : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN : 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Fadillah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325098

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Motivasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya terhadap Kepuasan Kerja pada PLN (Persero) UP3 Bekasi” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan penulisan refrensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Nurul Fadillah

201710325098

ABSTRAK

Nurul Fadillah, 201710325098. Motivasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya terhadap Kepuasan Kerja pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi.

Perusahaan yang dijadikan objek penelitian bahwasanya di perusahaan tersebut masih banyak terlihat masalah yang berhubungan kepuasan kerja, seperti masih banyak keluhan dari masyarakat mengenai pelayanan listrik yang diberikan, masih sering terjadi pemadaman listrik yang terjadi akibat gangguan jaringan kabel di wilayah tersebut tanpa adanya pemberitahuan dari pihak PLN kepada masyarakat terlebih dahulu dan keluhan dari masyarakat mengenai respon pihak PLN yang minim ketika dihubungi oleh masyarakat apabila terjadi masalah pemadaman listrik. Hal ini permasalahan difokuskan pada kepuasan kerja pada karyawan, dilihat dari masih sering terjadi karyawan terlambat masuk setelah jam istirahat, lambannya karyawan dalam melakukan pelayanan kepada konsumen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, dengan responden sebanyak 117 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif diolah dengan SPSS dan AMOS pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif secara langsung terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja dan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kepuasan kerja melalui kinerja karyawan sebagai variabel mediasi atau intervening, lingkungan kerja berpengaruh positif secara langsung terhadap kinerja karyawan dan terhadap kepuasan kerja dan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kepuasan kerja melalui kinerja karyawan sebagai variabel mediasi atau intervening.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Nurul Fadillah, 201710325098. Motivation and work environment effect employee performance and its implications for job satisfaction at PT PLN (Persero) UP3 Bekasi.

The company that was used as the object of research was that in the company there were still msny problem related to job satisfaction, such as there were still many complains from the public regarding the electricity services provided, there were still requent power outages that occurred due to cable network disturbances in the area without notification from the PLN. To the community in advance and complaints from the public regarding the minimal response from the PLN when contacted by the community in case of a power outage problem. This problem is focused on job satisfaction foe employees, seen from the frequent occurance of employees arriving late after recess, the slownees of employees in providing service to consumers. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and work environment on jov satisfaction through employee performance. This research was conducted at PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, with 117 respondents. The method used in this study is a quantitative method processed with SPSS and AMOS data collection is done through a questionnaire. The results of the analysis show that motivation has a direct positive effect on employee performance and joc satisfaction and an indirect effect on job satisfaction through employee performance as a mediating or intervening variable, the work environment has a direct positive effect on employee performance and on job satisfaction and has an indirect effect. On job satisfaction through employee performance as a mediating or intervening variable.

Keyword: Job Satisfaction, Motivation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahnya kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul Motivasi dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya Terhadap Kepuasan Kerja pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, nasehat, dan bantuan baik moril dan materil yang diberikan kepada penulis, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Supardi, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan saran yang berguna bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan saran yang berguna bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Sainah dan Bapak Syuhada sebagai kedua orang tua, yang selalu mendengarkan keluhan, memberikan motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang dilakukan.

9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa masa perkuliahan.
10. Kakak dan Adik (Feisal Reza Apdallah, Maulana Hafiz Akkasya) yang memberi support dalam menyelesaikan skripsi.
11. Ikayati Nur Khasanah, Sri Lestari, Fauziah Abrorriarti, Indistari Desty, Riski Vira Nabila, Yuyun Sofiyatun, Anisa Mulia Kusumastuti sebagai teman seperjuangan.
12. Muhammad Restiawan Irwanto, Melvi Octavia, Liza Nurfadila, Nevilla Hapzari, Mega Amallia, Andina Rahma Fitri, Shintia Dwi Purnama, Siti Tania Iswara sebagai teman yang memberikan support dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh teman – teman Manajemen A3 yang selalu mengisi hari – hari menjadi sangat menyenangkan.
14. Semua teman – teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis tahun 2017.
15. Dan semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Jakarta, 2 Juli 2021



Nurul Fadillah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
A. Landasan Teori	9
2.1 Kepuasan kerja	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	9
2.1.3 Indikator kepuasan kerja.....	10
2.2 kinerja.....	11

2.2.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja	12
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.3 Motivasi.....	14
2.3.1 Pengertin Motivasi.....	14
2.3.2 Teori Motivasi	15
2.3.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi.....	15
2.4 Lingkungan Kerja.....	17
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.4.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	17
2.4.3 Aspek - Aspek Lingkungan Kerja	18
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	19
B. Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Rumus Hipotesis.....	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Tahapan Penelitian	26
3.3 Kerangka Konseptual	27
3.4 Operasional Variabel.....	28
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.6 Populasi dan Sampel	29
3.6.1 Populasi	30
3.6.2 Sampel	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.7.1 Wawancara	31
3.7.2 Kuesioner	31
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	31
3.8.1 Uji Validitas	31
3.8.2 Uji Reliabilitas	32
3.9 Uji Asumsi Klasik	32
3.9.1 Uji Normalitas	32
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	32
3.9.3 Uji Heteroskedestisitas	32
3.9.4 Uji Linearitas	33
3.10 Teknik Analisis Data.....	33
3.10. 1 Uji Hipotesis	33
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan	37
4.1.2 Visi.....	38
4.1.3 Misi.....	38
4.1.4 Moto.....	38
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	38
4.3 Identitas Responden	39
4.4 Uji Instrumen.....	41
4.4.1 Uji Validitas.....	41
4.4.2 Uji Reliabilitas	44
4.5 Uji Asumsi Klasik	45
4.5.1 Uji Normalitas	45

4.5.2 Uji Multikolinieritas	46
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5.4 Uji Linearitas	48
4.6 Teknik Analisis Data	55
4.6.1 Uji Hipotesis	55
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V	62
PENUTUP.....	62
5.1 kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Table 3.1 Operasional Variabel	29
Table 3.2 Populasi.....	30
Table 3.3 Skala Likert.....	31
Table 4.1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	39
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Table 4.6 Uji Validitas Motivasi (X1).....	42
Table 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	42
Table 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y1).....	43
Table 4.9 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y2).....	44
Table 4.10 Uji Reliabilitas	45
Table 4.11 Uji Multikolinearitas.....	46
Table 4.12 Hasil Uji Linearitas Motivasi ke Kepuasan Kerja	48
Table 4.13 Hasil Linearitas Lingkungan Ke kepuasan Kerja	48
Table 4.14 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan ke Kepuasan Kerja	49
Table 4.15 Hasil Rata - Rata Tabulasi Kuesioner.....	54
Table 4.16 Hasil Regression Weight	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 P-Plot Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
Gambar 4.3 Analisis Jalur.....	56
Gambar 4.5 Model Diagram Path.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	74
Lampiran 3 Output SPSS dan AMOS.....	85
Lampiran 4 Uji Refrensi	95
Lampiran 5 Plagiarisme	100
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal dan Bimbingan Skripsi	101
Lampiran 7 Biodata.....	105

