

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG HARAPAN INDAH BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Aisyah Indriani Hakim

201710325099



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Aisyah Indriani Hakim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325099

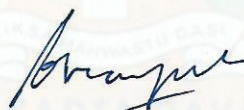
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI

Pembimbing,



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Aisyah Indriani Hakim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325099

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Juli 2021

Jakarta, 08 Juli 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN : 0420108003

Anggota Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN : 0316077203

Anggota Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 0305037705

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Aisyah Indriani Hakim

201710325099

ABSTRAK

Aisyah Indriani Hakim. 201710325099. Pengelolaan sumber daya manusia sangat penting dalam dunia perbankan, karena sumber daya manusia sebagai motor penggerak untuk menjalankan kegiatan operasional suatu bank. Berdasarkan data dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi, terdapat fenomena terkait motivasi kerja dan komitmen organisasi yang berdampak pada kinerja karyawan. Dengan itu, peneliti tertarik mengambil penelitian berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan populasi sebanyak 96 karyawan, dan menggunakan sampel jenuh. Untuk uji penelitian, peneliti menggunakan aplikasi SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences* atau juga *Statistical Product and Service Solutions*). Hasil penelitian ini memberi penjelasan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sama halnya dengan variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Aisyah Indriani Hakim. 201710325099. *Human resource management is very important in the banking world, because human resources are the driving force for carrying out the operational activities of a bank. Based on data and interviews conducted by researchers to employees of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Harapan Indah Bekasi Branch Office, there are phenomena related to work motivation and organizational commitment that have an impact on employee performance. With that, researchers are interested in taking a study entitled: The Effect of Work Motivation and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. State Savings Bank (Persero) Tbk Harapan Indah Bekasi Branch Office.*

This study uses quantitative methods, with a population of 96 employees, and uses a saturated sample. For research testing, researchers used the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences or Statistical Product and Service Solutions) application. The results of this study provide an explanation that the work motivation variable has a positive effect on employee performance, as well as the Organizational Commitment variable has a positive effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Organizational Commitment, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan

Indah Bekasi, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, juga senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.

7. Kepada ibu saya, Ella Indriani yang selalu memanjatkan doa dan memberikan motivasi dan semangat, serta Adik saya Meilani Sanjaya Hakim.
8. Partner kerja, Bu Anggi, Ka Galang, Ka Martha, Mba Intan, Dewi Cani, Mba April, Ka Ipul, Mba Nisa dan Ka Novi yang sudah memberikan semangat dan masukan kepada penulis.
9. Teman – teman meja 11 (Anisfu Dwi Yanti, Acchedya Jagaddhita, Andini Deno Fajarningrum dan Rahayu Eka Putri) dan teman – teman noname (Nawang Wulan E.P, Bagas M Hudha, Hawa Winati R, M Nurfachrizal) atas dukungan dan doanya.
10. Teman bimbingan (Mila, Mitha, Firra, Anisa, Novita, Wening dan Tia) yang sudah menjadi teman diskusi dan berbagi informasi.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih telah membantu, memberi semangat dan arahan kepada penulis.

Demikian ucapan terimakasih penulis yang dapat diberikan kepada semua pihak yang sudah terlibat dalam penulisan skripsi ini. Semoga semua pihak yang telah membantu mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 16 Juli 2021



Aisyah Indriani Hakim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	10

2.1.4 Syarat Penilaian Kinerja.....	10
2.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.2 Motivasi Kerja	12
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.2.2 Teori Motivasi	13
2.2.3 Jenis – Jenis Motivasi.....	17
2.2.4 Tujuan Motivasi Kerja	17
2.2.5 Faktor Pendorong Motivasi Kerja	18
2.2.6 Indikator Motivasi Kerja	19
2.3 Komitmen Organisasi	20
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	20
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
2.3.3 Aspek Komitmen Organisasi	21
2.3.4 Membangun Loyalitas Organisasi.....	22
2.3.5 Indikator Komitmen Organisasi	23
2.4 Kerangka Pemikiran	24
2.5 Hipotesis	25
2.6 Ringkasan Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 DESAIN PENELITIAN	28
3.2 TAHAPAN PENELITIAN	29
3.2.1 Tahapan Identifikasi.....	29

3.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	29
3.3 METODE KONSEPTUAL PENELITIAN	30
3.4 OPERASIONALISASI VARIABEL	31
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.6 Metode Pengambilan Sampel	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel.....	34
3.6.3 Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Profil Perusahaan	41
4.1.1 Sejarah Bank Tabungan Negara	41
4.1.2 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara	42
4.1.3 Budaya kerja Bank Tabungan Negara.....	43
4.1.4 Kegiatan usaha Bank Tabungan Negara	43
4.2 Hasil Analisis Data	44
4.2.1 Penyebaran kuesioner.....	44
4.2.2 Identitas Responden	45
4.3 Metode Pengujian Data.....	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.3.3 Uji Normalitas	51
4.3.4 Uji Multikolinearitas	53
4.3.5 Uji Heterokedastisitas	55

4.3.6 Uji Analisis Regresi Berganda	56
4.3.7 Uji T (Uji Signifikan Parsial).....	57
4.3.8 Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	58
4.3.9 Uji Koefesien Determinasi	59
4.4 Pembahasan	60
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .	61
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	61
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Implikasi Manejerial.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Pegawai	3
Tabel 1.2 Pertumbuhan Kinerja Bisnis Tahun 2019 - 2020	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Karakteristik Penilaian Skala Likert (<i>Likert Scale</i>)	33
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah pada Bulan Maret Tahun 2021	34
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia Karyawan.....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Multikolinearitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Kinerja Bisnis Tahun 2019 – 2020	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Model Konseptual	30
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	45
Gambar 4.2 Diagram P Plot Uji Normalitas	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	55

