

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN JENJANG
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. SUWARNA DWIPA MAJU
TANGGERANG**

SKRIPSI

Oleh

Listia Wulandari

201710325105



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Suwara Dwipa Maju Tangerang.

Nama Mahasiswa : Listia Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325105

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021



Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing

Jumawan. S.E., M.M

NIDN 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Suwarna Dwipa Maju Tangerang

Nama Mahasiswa : Listia Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325105

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujiian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN : 0316077203

Anggota Penguji I : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802

Anggota Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN : 0305087310


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Listia Wulandari
NPM : 201710325105
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 22 Juni 1999
Alamat : Jl. Pahlawan Duren Jaya, Bekasi Timur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Suwarna Dwipa Maju Tangerang.” Merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang telah dinyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Listia Wulandari

201710325105

ABSTRAK

Listia Wulandari 201710325105, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Suwarna Dwipa Maju.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas Lingkungan Kerja dan Jenjang Karir terhadap variabel terikat Kepuasan Kerja secara simultan maupun parsial. Penelitian ini dilakukan pada PT. Suwarna Dwipa Maju Tangerang, menggunakan metode kuantitatif dan analisis data untuk menunjukkan dan menguji data yang didapatkan di lapangan dengan teori yang ada.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Suwarna Dwipa Maju yang berjumlah 60 orang, yang dijadikan juga sebagai sampel jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat dari responden dengan cara pengisian kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan aplikasi perangkat lunak SPSS versi 25.

Hasil dari pengolahan data yang dilakukan menunjukkan bahwa secara uji parsial variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan secara parsial variabel Jenjang Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Serta berdasarkan uji simultan Lingkungan Kerja dan Jenjang Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Jenjang Karir, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Listia Wulandari 201710325105, *The Influence of Work Environment and Career Path on Employee Job Satisfaction at PT. Suwarna Dwipa Maju Tangerang.*

This research was conducted to determine the effect of the independent variables Work Environment and Career Path on the dependent variable of Job Satisfaction simultaneously or partially. This research was conducted at PT. Suwarna Dwipa Maju Tangerang, using quantitative methods and data analysis to show and test the data obtained in the field with existing theories.

The population in this study were employees of PT. Suwarna Dwipa Maju, totaling 60 people, were also used as saturated samples. The data used in this study is primary data obtained from respondents by filling out a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression with SPSS version 25 software application.

The results of the data processing carried out showed that the partial test of the Work Environment variable had a positive and significant effect on Job Satisfaction and partially the Career Path variable had a positive and significant effect on Job Satisfaction. And based on the simultaneous test of the work environment and career path has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Career Path, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN DAN JENJANG KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SUWARNA DWIPAMAJU TANGGERANG”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan, ini penulis ingin menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianiingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP, Selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Jumawan, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing dalam penelitian ini, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bintang Narpati, S.E., M.M dan Agus Dharmanto, S.E., M.M selaku dewan penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini agar lebih baik.
6. Keluarga Tercinta, Umi Ika Wulandari dan Abah Muksin Ariwibowo dan Adik saya Alif Prayoga Wibowo. Terimakasih atas curahan kasih sayang, doa, motivasi serta pemenuhan materil selama penulis studi.

7. Kekasih saya Syarif yang telah menjadi support system dalam segala hal setiap harinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan Riot Squad. Tari ,Dina ,Bella, Indra dan Albert. Sahabat saya, Fajriyanti serta Rosi yang selalu memberikan dukungan serta kebersamaan yang dirasakan hingga akhir masa studi.
9. Teman-teman A2 Manajemen, rekan bimbingan Syelli, Sylvia, Syifani, Fitri, serta rekan KKN Mitha, Marenawati, Marshella, Monica, dan Maharani yang telah menghibur dan atas kerja samanya semasa kuliah.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis, mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua khalayak.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Lingkungan Kerja..... | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 11 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 12 |
| 2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja..... | 15 |

| | | |
|----------------------------|---|----|
| 2.2 | Jenjang Karir | 16 |
| 2.2.1 | Pengertian Jenjang Karir | 16 |
| 2.2.2 | Tingkatan Jenjang Karir | 16 |
| 2.2.3 | Jenis- jenis Karir | 18 |
| 2.2.4 | Indikator-Indikator Jenjang Karir | 19 |
| 2.3 | Kepuasan Kerja | 21 |
| 2.3.1 | Pengertian Kepuasan Kerja | 21 |
| 2.3.2 | Kategori kepuasan kerja | 22 |
| 2.3.3 | Indikator Pengukur Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.3.4 | Hubungan Kepuasan Kerja | 27 |
| 2.3.5 | Meningkatkan Kepuasan Kerja | 28 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu..... | 29 |
| 2.5 | Kerangka Pemikiran | 31 |
| 2.6 | Hipotesis | 32 |
| BAB III | | 34 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | | 34 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 34 |
| 3.2 | Tahapan Penelitian | 34 |
| 3.3 | Jenis Data | 35 |
| 3.3.1 | Data Primer | 35 |
| 3.3.2 | Data Sekunder | 35 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.5 | Waktu dan Tempat Penelitian | 37 |
| 3.6 | Populasi dan Sampel | 37 |
| 3.6.1 | Populasi | 37 |
| 3.6.2 | Sampel..... | 38 |

| | | |
|-------------------------------|--|----|
| 3.7 | Metode Analisa Data | 38 |
| 3.7.1 | Uji Kualitas data..... | 38 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 39 |
| 3.7.3 | Uji Secara Parsial (Uji t) | 41 |
| 3.7.4 | Uji Simultan (Uji F) | 41 |
| 3.7.5 | Uji Koefisien Determinasi | 41 |
| BAB IV | | 43 |
| Analisis dan Pembahasan | | 43 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 43 |
| 4.1.1 | Profil Perusahaan | 43 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Perusahaan..... | 44 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi | 44 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 45 |
| 4.2.1 | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 45 |
| 4.2.2 | Identitas Responden | 45 |
| 4.3 | Uji Kualitas Data | 48 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 48 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | 50 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 51 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas..... | 51 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinearitas | 52 |
| 4.4.3 | Uji Heterokedastisitas | 53 |
| 4.5 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 54 |
| 4.6 | Uji Hipotesis..... | 55 |
| 4.6.1 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 55 |
| 4.6.2 | Uji T | 56 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 4.6.3 | Uji F | 57 |
| 4.7 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 58 |
| 4.7.1 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 58 |
| 4.7.2 | Pengaruh Jenjang Karir Terhadap Kepuasan Kerja | 58 |
| 4.7.3 | Pengaruh Lingkungan Kerja dan Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja | 59 |
| BAB V..... | | 60 |
| PENUTUP..... | | 60 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 60 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 63 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1 Data Fasilitas Kantor..... | 3 |
| Tabel 2 Data kepuasan kerja karyawan 2016-2020 | 5 |
| Tabel 3 Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 4 Instrumen Penelitian | 36 |
| Tabel 5 Pemberian Skor | 37 |
| Tabel 6 Jumlah Kuesioner..... | 45 |
| Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 47 |
| Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekeja..... | 47 |
| Tabel 11 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) | 48 |
| Tabel 12 Uji Validitas Jenjang Karir (X2)..... | 49 |
| Tabel 13 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)..... | 49 |
| Tabel 14 Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 15 Uji Multikolinearitas | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi..... | 44 |
| Gambar 3 One Sample KS Uji Normalitas | 51 |
| Gambar 4 P-Plots Uji Normalitas | 52 |
| Gambar 5 ScetterPlot Uji Heterokedastisitas..... | 53 |
| Gambar 6 Analisis Regresi Linier Berganda | 54 |
| Gambar 7 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 55 |
| Gambar 8 Uji T | 56 |
| Gambar 9 Uji F | 57 |

