

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP ANGGOTA POLRES  
PELABUHAN TANJUNG PRIOK**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**NISA PEBRIANTI**

**201710325110**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Anggota Polres Pelabuhan  
Tanjung Priok

Nama Mahasiswa : Nisa Pebrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325110

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 07 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing

  
Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.

NIDN : 0420108003

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Anggota Polres Pelabuhan  
Tanjung Priok

Nama Mahasiswa : Nisa Pebrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325110

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 7 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M.

NIDN : 0420108003

Anggota Penguji I : Widi Winarso, S.E., M.M.

NIDN : 0319067606

Anggota Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.

NIDN : 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres Pelabuhan Tanjung Priok. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



12AJX336638761

Nisa Pebrianti

201710325110

## ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pada suatu instansi di kepolisian yang berlokasi di Pelabuhan Tanjung Priok. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan anggota kepolisian di Pelabuhan Tanjung Priok. Penelitian ini dilakukan dengan *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 150 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (SEM) – SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Penelitian ini memberikan suatu rekomendasi terhadap para anggota kepolisian agar lebih bisa meningkatkan disiplin kerja dan memberikan suatu dorongan atau motivasi kerja terhadap anggotanya. Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada para anggota kepolisian Pelabuhan Tanjung Priok. Maka dengan itu, hal ini dapat dijadikan sebagai saran untuk para peneliti selanjutnya. Kebaruan dalam penelitian ini menggabungkan variabel disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pada satu model penelitian yang dilakukan pada anggota Polres Pelabuhan Tanjung Priok.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja**

## **ABSTRACT**

*This study was used to determine the effect of work discipline and motivation on an agency in the police located at Pelabuhan Tanjung Priok. This research is a quantitative study where the object used is a member of the police at Pelabuhan Tanjung Priok. This research was conducted by non-probability sampling with purposive sampling method. The number of samples used in this study were 150 respondents. The design used in this study is hypothesis testing (SEM) – SmartPLS 3.0.*

*The results of this study explain that the variables of work discipline and work motivation have a positive effect on performance. This study provides a recommendation for police officers to be able to improve work discipline and provide encouragement or work motivation for their members. This research has a limited object of research which is only carried out on members of the Pelabuhan Tanjung Priok police. So with that, this can be used as a suggestion for future researchers. The novelty in this study combines the variables of work discipline and work motivation into a research model conducted on members of the Pelabuhan Tanjung Priok Police.*

**Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Performance**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Polres Pelabuhan Tanjung Priok”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa Alm. Ayahanda tercinta dan terkasih (Upung Purnama) dan ibunda tercinta (Patonah) yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan selama hidup penulis.
3. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Istaningsih, M.S. Ak., C.A., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Dr. Hadita, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
6. Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM selaku Dosen Pembimbing

Akademik.

8. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi selama pembuatan skripsi ini, terutama tante dan paman penulis yang sudah menjadi orang tua kedua penulis selama menyelesaikan perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Destiara Heriani yang selalu memberikan dukungan serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
10. Teman seperjuangan skripsi sekaligus salah satu dari sahabat penulis Jihan Aprilia yang selalu membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Tuzhifah Novrianti, Dwi Retno Wulan, serta teman-teman selama kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
12. Sahabat saya Putri Zaresa, Herma Fernanda, Indri Suci Katresna, Destiana Permata Sari, dan Hestiana yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama masih sekolah sampai kuliah.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 17 Juni 2021

Penulis

Nisa Pebrianti





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Disiplin Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	7
2.1.2 Bentuk Sanksi Dari Indisipliner .....	8
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	9
2.1.4 Mekanisme Membangun Kedisiplinan.....	11
2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	11
2.1.5 Indikator Disiplin Kerja .....	11
2.2 Motivasi.....	12
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.2.2 Bentuk – Bentuk Motivasi.....	13
2.2.3 Pendekatan – Pendekatan Motivasi.....	14

2.2.4	Teori – Teori Motivasi .....	15
2.2.5	Indikator Motivasi .....	18
2.3	Kinerja .....	19
2.3.1	Pengertian Kinerja .....	19
2.3.2	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	19
2.3.3	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	20
2.2.1	Kinerja yang aktif dan Efisien.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Penelitian.....	26
2.6	Hipotesis Penelitian.....	27
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1	Desain Penelitian .....	28
3.1.1	Jenis Penelitian .....	29
3.1.2	Variabel Penelitian.....	29
3.2	Tahapan Penelitian .....	29
3.3	Model Konseptual .....	30
3.4	Operasional Variabel.....	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
3.5.1	Waktu Penelitian.....	32
3.5.2	Tempat Penelitian.....	32
3.6	Populasi dan Sampel.....	33
3.6.1	Populasi .....	33
3.6.2	Sampel .....	33
3.7	Skala Instrumen .....	33
3.8	Metode Pengambilan Sampel .....	34
3.9	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.10	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.11	Metode Analisis Data.....	36
3.11.1	Teknik Analisis Data .....	36
3.11.2	Tahap Analisis PLS .....	36
	<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	40

4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	40
4.1.2	Visi.....	41
4.1.3	Misi .....	41
4.1.4	Struktur Organisasi .....	42
4.2	Deskripsi Data.....	42
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	43
4.2.2	Identitas Responden.....	44
4.3	Hasil Analisis Data .....	48
4.3.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	48
4.3.2	Convergent Validity (Validasi Konvergen).....	49
4.3.3	Discriminant Validity (Diskriminasi Validasi).....	52
4.3.4	Average Variant Extracted (AVE).....	54
4.3.5	Composite Reliability .....	55
4.3.6	Cronbach Alpha .....	57
4.3.7	Uji Multikolinierit.....	69
4.3.8	Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model) .....	60
4.3.9	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	64
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada Anggota Polres .....	66
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pada Anggota Polres.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>67</b>
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implikasi Manajerial.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Pembagian Pendekatan Kontemporer dan Teori-Teori Motivasi.....	15
2.2	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
3.1	Tabel Oprasional Variabel.....	32
3.2	Tabel Skala Likert.....	35
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.5	Tabel Hasil Outer Loading Reward.....	49
4.6	Tabel Hasil Outer Loading Motivasi Kerja .....	50
4.7	Tabel Hasil Outer Loading Motivasi Kerja .....	50
4.8	Tabel Hasil Outer Loading Kinerja .....	51
4.9	Tabel Hasil Cross Loading Disiplin Kerja .....	52
4.10	Tabel Hasil Cross Loading Motivasi Kerja.....	53
4.11	Tabel Hasil Cross Loading Kinerja .....	54
4.12	Tabel Hasil AVERAGE Variance Extracted (AVE).....	54
4.13	Tabel Hasil Composite Reliability Disiplin Kerja.....	56
4.14	Tabel Hasil Composite Reliability Motivasi Kerja .....	56
4.15	Tabel Hasil Composite Reliability Kinerja .....	56
4.16	Tabel Hasil Cronbach Alpha Disiplin Kerja.....	58
4.17	Tabel Hasil Cronbach Alpha Motivasi Kerja.....	58
4.18	Tabel Hasil Cronbach Alpha Kinerja .....	58
4.19	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
4.20	Tabel Nilai R Square .....	61
4.21	Tabel Nilai F Square Disiplin Kerja.....	63
4.22	Tabel Nilai F Square Motivasi Kerja.....	63
4.23	Tabel Hasil Uji Hipotesis .....	64

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Piramida Mslow .....	16
2.2	Gambar Kerangka Penelitian .....	26
3.1	Gambar Model Konseptual Penelitian .....	31
4.1	Gambar Struktur Organisasi.....	42
4.2	Gambar Outer Model .....	43
4.3	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.4	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.5	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.6	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.7	Gambar Diagram Outer Model Penelitian .....	48
4.8	Gambar Grafik Koefisien Jalur Dari Outer Loading.....	52
4.9	Gambar Grafik <i>Average Variance Extracted</i> .....	42
4.10	Gambar Reliability Komposit ( <i>Composite Reliability</i> ).....	57
4.11	Gambar <i>Choback's Alpha</i> .....	59
4.12	Gambar Inner Model .....	61
4.13	Gambar R Square.....	62
4.14	Gambar F Square.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Perizinan Instansi.....	75
UJI PLAGIARISME.....	76
UJI REFERENSI.....	78
Kuesioner Penelitian.....	82
Daftar Pertanyaan.....	84
Data Responden.....	87
Hasil Uji Smart PLS 3.0.....	91

