

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN  
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Nur Saidah  
201710325118**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Management* dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia

Nama Mahasiswa : Nur Saidah

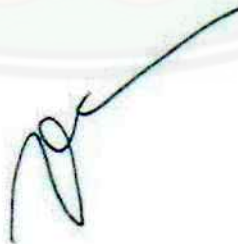
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325118

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 05 Juli 2021

Jakarta, 12 Juli 2021

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN : 040117703

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Management* dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia

Nama Mahasiswa : Nur Saidah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325118

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 12 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M  
NIDN : 0405095803

Anggota Penguji I : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 0401107703

Anggota Penguji II : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M  
NIDN : 0418045804

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Knowledge Management dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai bahan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bahayankara Jakarta Raya untuk meyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama puplikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Saidah

201710325118

## **ABSTRAK**

**Nur Saidah, 201710325118.** Knowledge Management dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Yamaha Music manufacturing Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh dari Knowledge Management dan Keterampilan Kerja untuk meningkatkan Kinerja Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia, khususnya di Dept AG2b Bagian Assembling. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja di bagian assembling AG2b PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia. Dengan teknik sampling jenuh yang menggunakan seluruh populasi sebagai sampel yaitu 30 karyawan. Teknik analisis data ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolienaritas, heterokedastisitas, uji analisi regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t, uji f) dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan tingkat signifikansi 5% menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Berdasarkan hasil uji parsial menggunakan uji t, dapat diketahui bahwa Manajemen pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan keterampilan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dan secara simultan manajemen pengetahuan dan keterampilan kerja signifikan berpengaruh bersama- sama terhadap peningkatan kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Knowledge Management, Keterampilan Kerja, Kinerja.

## **ABSTRACT**

*Nur Saidah, 201710325118. Knowledge Management and Work Skills on Employee Performance at PT Yamaha Music manufacturing Indonesia.*

*This study aims to determine and analyze whether there is an influence from knowledge management and work skills to improve employee performance at PT Yamaha Musik Manufacturing Indonesia, especially at Dept AG2b Bagian Assembling. This study uses primary data, namely by distributing questionnaires to employees who work in the assembling section of PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia AG2b. With saturated sampling technique that uses the entire population as a sample, namely 30 employees. This data analysis technique includes validity test, reliability test, classic assumption test (normality test, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression analysis test, hypothesis test (t test, f test) and determination coefficient test ( $R^2$ ) with a significance level of 5% using SPSS application version 25. Based on the results of the partial test using the t test, it can be seen that knowledge management has no effect on employee performance, while job skills have a positive effect on employee performance, and simultaneously knowledge management and job skills have a significant effect on employee performance improvement.*

**Keywords:** *Knowledge Management, Job Skills, Performance*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Knowledge Management dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) jurusan Manajemen SDM, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr.Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRS.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita., S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dewi Sri Woelandari, P.G,S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan, motivasi dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Harun Rais selaku Manager produksi AG2B yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Orang tua & keluarga, terimakasih atas doa dan cinta yang tak pernah ada habisnya.
9. Teman – teman seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2017 dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung.

10. Sahabat- sahabatku *The GIG* yang telah memberikan semangat dan hiburannya.
11. Kawan- kawanku *Wonder Women* yang telah memberikan semangat dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Jakarta, 12 Juli 2021

Nur Saidah





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iiiv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3 Indikator- indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.4 Kriteria Utama Pengukuran Kinerja .....	11

2.1.5	Jenis-jenis kinerja .....	12
2.1.6	Aspek-aspek Kinerja.....	12
2.1.7	Penilaian Kinerja.....	13
2.2	Knowledge Management.....	13
2.2.1	Pengertian Knowledge Management.....	13
2.2.2	Fungsi dan Manfaat Knowledge Management .....	15
2.2.3	Tujuan peneran Knowlwdge Management.....	16
2.2.4	Jenis penerapan Knowledge Managemen.....	17
2.2.5	Sistem Knowladge Management .....	19
2.2.6	Indikator-indikator Knowladge Management.....	20
2.2.7	Sistem Pakar (Expert System) dalam Knowledge Management .....	20
2.3	Keterampilan kerja .....	21
2.3.1	Penegrtian keterampilan kerja .....	21
2.3.2	Jenis-jenis Keterampilan.....	22
2.3.3	Indikator Keterampilan .....	23
2.3.4	Tujuan Keterampilan Kerja .....	24
2.3.5	Sikap yang harus diterapkan dalam keterampilan kerja .....	24
2.4	Penelitian Terdahulu.....	25
2.5	Kerangka Pemikiran .....	27
2.6	Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian .....	29
3.2	Tahap penelitian .....	29
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	30
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	31

3.5	Waktu dan tempat penelitian .....	33
3.5.1	Waktu penelitian .....	33
3.5.2	Tempat penelitian .....	33
3.6	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.7	Metode dan Sampel .....	34
3.7.1	Populasi.....	34
3.7.2	Sampel .....	35
3.8	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.9	Metode Analisi Data.....	36
3.9.1	Uji Validitas.....	36
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	37
3.10	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.10.1	Uji Normalitas.....	38
3.10.2	Uji Multikolinieritas .....	38
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.11	Metode Analisis Regresi Berganda .....	39
3.12	Uji Hipotesis.....	39
3.12.1	Uji Parsial (Uji t).....	39
3.12.2	Uji simultan (Uji F).....	40
3.12.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
<b>BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia.....	41
4.1.1	Profil PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia.....	41
4.1.2	Visi dan Misi.....	42
4.1.3	Lokasi Perusahaan .....	42

4.1.4	Struktur Oranisasi Perusahaan .....	42
4.2	Deskripsi Data .....	43
4.2.1	Penyebaran Kuesioner .....	44
4.2.2	Identitas Responden .....	44
4.2.2.1	Karakteristik Responden Berdasarka Jenis Kelamin .....	45
4.2.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
4.2.2.3	Karakteristik Responden Berdsarkan Masa Kerja .....	47
4.2.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.3	Pengujian Instrumen Data .....	49
4.3.1	Uji Validitas .....	49
4.3.2	Uji Reabilitas .....	51
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.1.1	Analisis Grafik.....	52
4.4.1.2	Uji <i>Kolmogorov – Smirnov</i> .....	53
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	55
4.5	Analisis Regresi Berganda .....	56
4.6	Uji Hipotesis.....	57
4.6.1	Uji Secara Parsial (Uji T).....	57
4.6.2	Uji F (Simultan).....	59
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.7	Pembahasan Penelitian .....	61
4.7.1	Variabel Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.7.2	Variabel Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	62

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	63
5.1    Kesimpulan.....	63
5.2    Implikasi Manajerial.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN</b> .....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tabel karyawan .....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2	Skala Penilaian Likert .....	32
Tabel 4.1	Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	44
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Pengetahuan .....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan Kerja .....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Kolmogorov –Smirnov .....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Teoritik .....	28
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian .....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT YMMI .....	43
Gambar 4.2	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4.3	Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	46
Gambar 4.4	Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Gambar 4.5	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Gambar 4.6	Histogram P-PPlot Normalitas .....	53
Gambar 4.7	Histogram Uji Normalitas .....	53
Gambar 4.8	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Riset
- Lampiran 5 Lembaran Pernyataan Kuesioner (*Google Form*)
- Lampiran 6 Lembaran Output (*Google Form*)
- Lampiran 7 Lembaran Pengolahan Data Pada SPSS Versi 25
- Lampiran 8 Lembaran Tabel Uji T
- Lampiran 9 Lembaran Tabel Uji F
- Lampiran 10 Lembaran Uji Plagiarism Checker X Originality
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Penulis