

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL SELAMA MASA PANDEMI COVID-19  
PADA BADAN PENGHUBUNG PEMERINTAH  
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Syelli Sabila**

**201710325142**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi  
Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai Negeri Sipil Selama Masa  
Pandemi Covid-19 Badan Penghubung  
Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur di  
Jakarta

Nama : Syelli Sabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325142

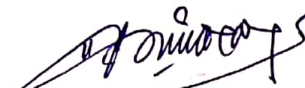
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi  
Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai Negeri Sipil Selama Masa  
Pandemi Covid-19 Pada Badan Penghubung  
Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Di Jakarta.

Nama Mahasiswa : Syelli Sabila

Nomer Pokok Mahasiswa : 201710325142

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

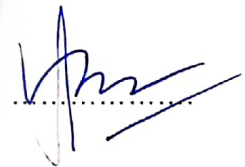
Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M  
NIDN : 0305096802



Penguji I : Agus Dharmanto, S.E., M.M  
NIDN : 0305087310



Penguji II : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M  
NIDN : 0327059101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil“ ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Syelli Sabila

201710325142

## ABSTRAK

**Syelli Sabila, 201710325142.** Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Di Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Secara parsial variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai  $t$ -hitung  $>$   $t$  tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data memperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan sebesar 3,182 ( $t$  hitung) lebih besar dari pada 1,67203 ( $t$  tabel) dengan nilai signifikan dengan nilai sebesar 0,002 lebih kecil dari pada 0,05. Secara parsial variabel Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai  $t$ -hitung  $<$   $t$  tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data memperoleh hasil perhitungan parsial yang menunjukkan nilai 4,238 ( $t$  hitung) lebih kecil dari pada 1,67203 ( $t$  tabel) dengan nilai signifikan sebesar 0,002 lebih kecil dari pada 0,05. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja telah memperoleh hasil nilai  $F$  hitung  $>$   $F$  tabel. Berdasarkan hasil uji simultan telah memperoleh  $F$  hitung nilai ( $F$  hitung) sebesar 24,627 yang mana lebih besar dari pada 3,16 ( $F$  tabel), berdasarkan nilai tersebut maka dapat sebuah kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikan sebesar 0,002 yang mana lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hasil uji simultan telah memperoleh  $F$  hitung nilai ( $F$  hitung) sebesar 24,627 yang mana lebih besar dari pada ( $F$  tabel) sebesar 3,16, berdasarkan nilai tersebut maka dapat sebuah kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,002 yang mana lebih kecil dari 0,05.

**Kata Kunci** : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

*Syelli Sabila, 201710325142. Analysis of Factors Influencing Work Motivation and Work Discipline on Civil Servant Performance at Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Di Jakarta.*

*This study aims to determine and analyze the factors that influence work motivation and work discipline. This type of research is quantitative and the data analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 25 application. Partially, work motivation has a significant influence on employee performance with  $t\text{-count} > t\text{table}$ . based on the test results and data analysis obtained the results of the partial test calculation which showed that it was 3.182 ( $t\text{ count}$ ) greater than 1.67203 ( $t\text{ table}$ ) with a significant value with a value of 0.002 less than 0.05. Partially, the work discipline variable has a significant effect on employee performance with a  $t\text{-count} < t\text{table}$ . Based on the results and data analysis, partial calculation results show a value of 4.238 ( $t\text{ count}$ ) less than 1.67203 ( $t\text{table}$ ) with a significant value of 0.002 less than 0.05. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the variables of Work Motivation and Work Discipline, the results of the calculated  $F$  value  $> F\text{ table}$ . Simultaneous test results have obtained a calculated  $F$  value ( $F\text{ count}$ ) of 24,627 which is greater than 3.16 ( $F\text{ table}$ ), based on this value it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. From the test results, it can also be seen that the significant value is 0.002 which is smaller than 0.05. Based on the results of the simultaneous test, it has obtained a calculated  $F$  value ( $F\text{count}$ ) of 24,627 which is greater than ( $F\text{ table}$ ) of 3.16, based on this value it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. From the test results, it can also be seen that the significance value is 0.002, which is smaller than 0.05.*

*Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang mana berkat Rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Di Jakarta”.

Pembuatan Skripsi ini tujuan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penulis menyusun Skripsi ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.AK., CA., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kepala Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Peneliti yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Agus Dharmanto, S.E., M.M selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan mengarahkan penulis dalam sidang proposal dan sidang akhir.
6. Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan mengarahkan penulis dalam sidang akhir.
7. Segenap Dosen, Staff, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pendidikan, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan Skripsi.

8. Kepala Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur di Jakarta. Terimakasih atas memberikan kepercayaan serta membantu dalam penelitian skripsi ini.
9. Seluruh staff dan pegawai Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur di Jakarta. Terimakasih atas memberikan kepercayaan yang telah membantu data kuesioner kepada penulis.
10. Keluarga tercinta, Ayahanda Jito, Ibunda Sulami, Adik Ikhsan Lutfiansah, Kakanda beserta keponakan, dan kepada Keluarga Besar Mbok Minah, Alm Mbah Sibal. Terimakasih atas kekuatan usaha, doa, anjuran, dan dukungan sehingga terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
11. Sahabat tercinta Anjani Nolaningrum, Sylvia Devi Yana, dan Wiwik Nurul Komariah. Terimakasih telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman kelas A2 Manajemen. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, dan bantuan serta kerja sama baik didalam maupun diluar kampus.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doa. Penulis telah semaksimal mungkin menyelesaikan skripsi ini dan jauh dari kata sempurna. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membina. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk penulis dan pembaca.

Jakarta, 16 Juli 2021

Penulis,

Syelli Sabila

NPM 201710325142



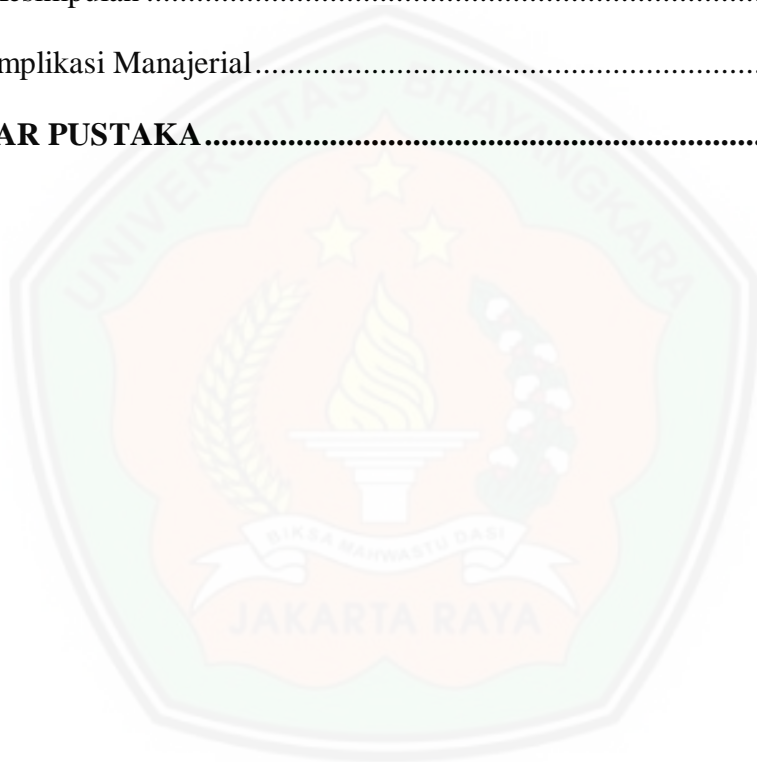
## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Motivasi Kerja .....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	8
2.1.1 Manfaat Motivasi.....	9
2.1.2 Jenis-jenis Motivasi .....	10
2.1.3 Indikator Motivasi .....	10

2.2	Disiplin Kerja .....	11
2.2.1	Pengertian Disiplin .....	11
2.2.2	Manfaat Disiplin .....	12
2.2.3	Jenis-jenis Disiplin .....	13
2.2.4	Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.3	Kinerja Pegawai.....	14
2.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	14
2.3.2	Manfaat Kinerja.....	16
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	17
2.3.4	Indikator Kinerja .....	17
2.4	Kerangka Pemikiran .....	18
2.5	Penelitian Terdahulu .....	19
2.6	Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Desain Penelitian .....	23
3.2	Tahapan Penelitian.....	23
3.3	Jenis Data .....	24
3.3.1	Data Primer .....	24
3.3.2	Data Sekunder .....	24
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	24
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	26
3.6	Populasi dan Sampel .....	26
3.6.1	Populasi.....	26
3.6.2	Sampel.....	26
3.7	Metode Analisis Data.....	27

3.7.1	Uji Kualitas Data .....	27
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	28
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	29
3.7.4	Uji Secara Parsial (Uji t) .....	30
3.7.5	Uji Simultan (Uji F).....	30
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1	Profil Perusahaan .....	31
4.1.2	Visi Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur .....	32
4.1.3	Misi Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur .....	33
4.1.4	Struktur Organisasi .....	34
4.2	Hasil Penelitian .....	35
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	35
4.2.2	Identitas Responden .....	35
4.3	Uji Kualitas Data .....	37
4.3.1	Uji Validitas .....	37
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	40
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1	Uji Normalitas.....	41
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	43
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4.6	Uji Hipotesis.....	47
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
4.6.2	Uji T .....	47

4.6.3 Uji F .....	49
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
4.7.1 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	51
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	51
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Implikasi Manajerial.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi periode Tahun 2018-2020 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Pemberian Skor .....	23
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.3 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	38
Tabel 4.4 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	39
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) .....	39
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X1) .....	41
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2) .....	41
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Linier Berganda.....	46
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	47
Tabel 4.13 Uji T.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Badan Penghubung Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Di Jakarta .....	31
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4.3 Grafik Normal P-P Plot <i>Regression Standardized Residual</i> .....	42
Gambar 4.4 Grafik Scatter Plot .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....
Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi .....
Lampiran 4 Surat Permohonan Kuesioner Penelitian .....
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset Penelitian .....
Lampiran 7 Surat Balasan Riset Penelitian .....
Lampiran 8 Tabulasi Data Skala Penelitian .....
Lampiran 9 Uji Validitas .....
Lampiran 10 Uji Reliabilitas .....
Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik .....
Lampiran 12 Uji Regresi Linear Berganda .....
Lampiran 13 Uji Hipotesis .....
Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....
Lampiran 15 Tabel Uji R .....
Lampiran 16 Tabel T .....
Lampiran 17 Tabel Uji F .....