

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh :
Claudia Geofanny
201710325003**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Claudia Geofanny

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325003

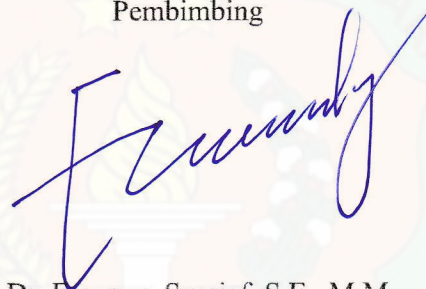
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Claudia Geofanny

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325003

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN: 0405095803

Anggota Penguji I : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN: 0401107703

Anggota Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN: 0306018201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA, CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Claudia Geofanny

201710325003

ABSTRAK

Claudia Geofanny. 201710325003 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, (1) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Bekasi Utara, (2) Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Bekasi Utara, dan (3) Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Bekasi Utara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sampel jenuh yaitu seluruh populasi pegawai di Kecamatan Bekasi Utara berjumlah 62 pegawai. Pengumpulan data dengan keusioner, analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, untuk menguji hipotesis penelitian menggunakan aplikasi SPSS versi 26.

Ditemukan hasil penelitian bahwa secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t hitung $3,855 > t$ tabel $2,001$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Selanjutnya diketahui secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan t hitung $4,140 > t$ tabel $2,001$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Diketahui secara simultan kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan f hitung $35,773 > f$ tabel $3,15$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Claudia Geofanny. 201710325003 *The Effect of Job Satisfaction and Job Stress on Employee Performance in Kecamatan Bekasi Utara.*

This study aims to determine, (1) The effect of job satisfaction on employee performance in Kecamatan Bekasi Utara, (2) The effect of work stress on employee performance in Kecamatan Bekasi Utara, and (3) The effect of job satisfaction and job stress on employee performance in Kecamatan Bekasi Utara.

This study uses a quantitative approach. The sample collection technique used a total sampling, namely the entire population of employees in Kecamatan Bekasi Utara amounted to 62 employees. Data collection by questionnaire, data analysis using multiple linear regression analysis, to test the research hypothesis using the SPSS version 26 application.

It was found that partially job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance with t count $3,855 > t$ table $2,001$ and a significant value of $0.000 < 0.05$. Furthermore, it is known that partially work stress has a positive and significant effect on employee performance with t count $4,140 > t$ table $2,001$ and a significant value of $0.000 < 0.05$. It is known that simultaneously job satisfaction and work stress affect employee performance with f count $35,773 > f$ table $3,15$ and a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Bekasi Utara** ”

Skripsi yang telah disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sebagai Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya di Bekasi. Selama menyusun skripsi ini, telah banyak pihak yang membantu dan mendukung peneliti sampai selesainya skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam persiapannya :

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dra. Rini Wijayaningsih, M.M, dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan.
5. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Andri Hidayat dan Khoe Mie Jin, selaku papa dan mama saya yang telah memberikan doa dan kasih sayangnya kepada saya, serta dukungan mereka yang

selalu menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak dan ibu selalu dilindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa.

8. Hermawan Santoso, selaku paman saya yang telah mendukung saya, memberikan doanya untuk saya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan semua nasehat yang diberikan selalu saya terima serta lakukan demi peningkatan untuk diri saya sendiri.
9. Keluarga besar yang selalu mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan studi, dukungan kalian selalu memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Indah, Yeni, Shenny, Sheila, Panji, Dwi, Dewa, Andika, dan Andre terima kasih sahabat-sahabat saya atas dukungan yang telah kalian berikan, semoga kita selalu bersama dan sukses.
11. Semua teman-teman saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, tetapi yang selalu ada di dalam hati dan pikiran saya, terima kasih doa dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan jurusan Manajemen Angkatan 2017 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti mengerti bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena kesempurnaan hanya dimiliki oleh Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu peneliti menerima kritik yang membangun serta saran agar peneliti mampu melakukan yang lebih baik lagi.

Jakarta, 13 Juli 2021



Claudia Geofanny

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2 Stres Kerja	15
2.2.1 Faktor-Faktor Stres Kerja	15

2.2.2 Pendekatan Stres Kerja.....	17
2.2.3 Gejala Mengalami Stres Kerja.....	18
2.2.4 Indikator Stres kerja	19
2.3 Kinerja Pegawai.....	19
2.3.1 Kriteria-Kriteria Kinerja Pegawai	20
2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	21
2.3.3 Penilaian Kinerja Pegawai.....	21
2.3.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	22
2.3.5 Indikator Kinerja Pegawai	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4.1 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	28
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai	28
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	29
2.4.5 Hipotesis Penelitian	30
2.5 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Tahapan Penelitian	32
3.3 Model Konseptual Penelitian	33
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.7 Metode Pengumpulan Data	39

3.8	Metode Analisis Data	40
3.8.1	Uji Instrumen.....	40
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	41
3.8.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	42
3.8.4	Uji Hipotesis.....	43
3.8.5	Uji Koefisien Determinasi.....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Profil Kecamatan Bekasi Utara	45
4.1.2	Demografi Kecamatan Bekasi Utara	46
4.1.3	Visi	46
4.1.4	Misi.....	47
4.1.5	Motto	48
4.1.6	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	49
4.3	Identitas Responden.....	50
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	52
4.4	Uji Instrumen.....	53
4.4.1	Uji Validitas.....	54
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.5	Uji Asumsi Klasik	57
4.5.1	Uji Normalitas	57

4.5.2 Uji Multikolinieritas	59
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	62
4.7 Uji Hipotesis.....	63
4.7.1 Uji T (Pengujian Secara Parsial)	64
4.7.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan)	65
4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.9 Pembahasan	67
4.9.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.9.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	68
4.9.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	68
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Pegawai Di Kecamatan Bekasi Utara	4
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk, Luas Kelurahan dan Kepadatannya di Kecamatan Bekasi Utara	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Indikator Kepuasan Kerja	34
Tabel 3.2 Indikator Stres Kerja	36
Tabel 3.3 Indikator Kinerja Pegawai	37
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2)	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1)	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2)	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Park.....	61
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji T	64

Tabel 4.17 Hasil Uji F..... 66
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Model Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Bekasi Utara.....	49
Gambar 4.2 Hasil Normal P-P <i>Plot Of Regression Standardized Residual</i>	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Buku Bimbingan
- Lampiran 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja (X1)
- Lampiran 6 Hasil Kuesioner Stres Kerja (X2)
- Lampiran 7 Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai (Y)
- Lampiran 8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 9 Uji Validitas Dan Reliabilitas Stres Kerja
- Lampiran 10 Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Pegawai
- Lampiran 11 Tabel R
- Lampiran 12 Tabel T
- Lampiran 13 Tabel F
- Lampiran 14 Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 15 Surat Balasan Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 16 Tempat Penelitian
- Lampiran 17 Lokasi Penelitian
- lampiran 18 Peraturan Pemerintah Gaji Pegawai Negri Sipil
- Lampiran 19 Peraturan Pemerintah Gaji Dan Tunjangan Pegawai Pemerintah
Dengan Perjanjian Kerja
- Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup