

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. KAWASAN BERIKAT NUSANTARA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Indah Maysari  
201710325004**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

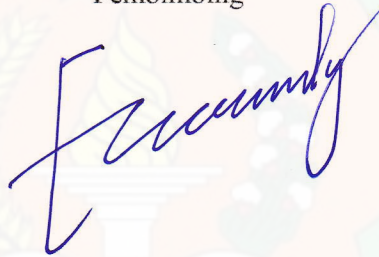
## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap  
Kinerja Karyawan pada PT. Kawasan Berikat  
Nusantara (Persero)  
Nama Mahasiswa : Indah Maysari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325004  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN: 0405095803

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap  
Kinerja Karyawan pada PT. Kawasan Berikat  
Nusantara (Persero)

Nama Mahasiswa : Indah Maysari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325004

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M  
NIDN: 0405095803

Anggota Penguji I : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd  
NIDN: 0401107703

Anggota Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M  
NIDN: 0306018201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero), ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Indah Maysari

201710325004

## ABSTRAK

**Indah Maysari 201710325004.** Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero).

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 83 responden yang diperoleh dengan menggunakan rumus *slovin* sampel yang digunakan adalah *incidental sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t$  hitung  $3,841 > t$  tabel  $1,990$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Selanjutnya diketahui terdapat pengaruh secara parsial antara kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t$  hitung  $3,328 > t$  tabel  $1,990$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,001 < 0,05$ . Kemudian terdapat pengaruh secara simultan antara pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $f$  hitung  $56,725 > f$  tabel  $3,110$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci : Pelatihan, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

**Indah Maysari 201710325004.** *The Effect of Training and Compensation on Employee at PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero)*

*The purpose of this study was to determine the effect of training and compensation on employee performance at PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero).*

*The population in this study were employees of PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero). The sample in this study was 83 respondents who were obtained using the Slovin formula. The sample used was incidental sampling.*

*The results of this study indicate that there is a partial effect between training on employee performance with a  $t$  value of  $3.841 > t$  table of  $1.990$  and a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Furthermore, it is known that the partial effect of compensation on employee performance with  $t$  count  $3.328 > t$  table  $1.990$  and a significance value of  $0.001 < 0.05$ . Then there is a simultaneous influence between training and compensation on employee performance with a value of  $f$  count  $56.725 > f$  table  $3.110$  and a significance value of  $0.000 < 0.05$ .*

*Keywords: Training, Compensation, and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero)”**. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafa'at kepada umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini dipersiapkan untuk memperoleh persyaratan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam persiapannya :

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkar Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dra. Rini Wijayaningsih, M.M, selaku dosen pembimbing akademik saya.
5. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya.
6. Rasca dan Juriah, selaku bapak dan ibu saya yang selalu memberikan doa dan motivasi tiada hentinya kepada saya.
7. Kepada seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya dalam menyusun skripsi.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Geo, Reza, Yeni, Shenny, Sheila, Panji, Dwi, Dewa, Andre, Andika, Lutfi, Lyana, Della, Icha dan Dian yang telah memberikan dukungan kepada saya.

9. Terima kasih kepada semua teman-teman semasa kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya
10. Terima kasih kepada BTS, Exo, Seventeen karena telah menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini dengan lagu-lagu yang membuat saya semangat untuk mengerjakannya.

Semoga Allah membalas kebaikan kalian Aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengamalan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 13 Juli 2021

Indah Maysari



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pelatihan .....	7
2.1.1 Tujuan Pelatihan.....	9
2.1.2 Manfaat pelatihan .....	10
2.1.3 Metode Pelatihan.....	12
2.1.4 Indikator Pelatihan .....	13

2.2	Kompensasi.....	14
2.2.1	Tujuan Kompensasi.....	16
2.2.2	Sistem Kompensasi .....	17
2.2.3	Jenis – Jenis Kompensasi .....	18
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	20
2.2.5	Indikator Kompensasi .....	20
2.3	Kinerja Karyawan.....	22
2.3.1	Penilaian Kinerja .....	23
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	25
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1	Penelitian Terdahulu .....	26
2.4.2	Pengaruh Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	29
2.4.3	Pengaruh Kompensasi dengan Kinerja Karyawan .....	29
2.4.4	Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	30
2.4.5	Hipotesis Penelitian .....	30
2.5	Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Tahapan Penelitian.....	32
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	33
3.4	Operasional Variabel .....	34
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.6	Populasi dan Sampel.....	37
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	38

3.8	Metode Analisis Data .....	38
3.8.1	Uji Instrumen penelitian.....	38
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.8.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	40
3.8.4	Uji Hipotesis.....	41
3.8.5	Koefisien Determinasi .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	44
4.1.3	Struktur Organisasi .....	45
4.2	Analisis Data.....	46
4.3	Identitas Responden.....	46
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Besarnya Gaji/ <i>Salary</i> .....	48
4.4	Uji Instrumen .....	48
4.4.1	Uji Validitas .....	48
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	51
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	52
4.5.1	Uji Normalitas .....	52
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	54
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.6	Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.7	Uji Hipotesis .....	59

4.7.1 Uji t (Parsial).....	59
4.7.2 Uji f (Simultan) .....	60
4.8 Uji Koefisien Determinasi .....	61
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.9.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.9.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.9.3 Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji/ <i>Salary</i> .....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Park.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial) .....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero).....	45
Gambar 4.2 Normal <i>P-Plot</i> .....	54
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i> .....	56



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Buku Bimbingan
- Lampiran 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 Uji Referensi
- Lampiran 4 Surat Permohonan Riset Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Riset Penelitian
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Tabulasi Pelatihan
- Lampiran 9 Tabulasi Kompensasi
- Lampiran 10 Tabulasi Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 T Tabel
- Lampiran 12 R Tabel
- Lampiran 13 F tabel
- Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup Penulis