

**MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KINERJA
KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19
PADA PT. BERKATSUKACITA KRYA BOGA**

SKRIPSI

Oleh:

ANGGI ELANDARI

201710325012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Meningkatkan Motivasi dan Kinerja
Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 pada
PT. Berkatsukacita Krya Boga

Nama Mahasiswa : Anggi Elandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325012

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 9 Juli 2021




Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.

NIDN : 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Karyawan di
Masa Pandemi Covid-19 pada PT. Berkatsukacita
Krya Boga

Nama Mahasiswa : Anggi Elandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325012

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 9 Juli 2021

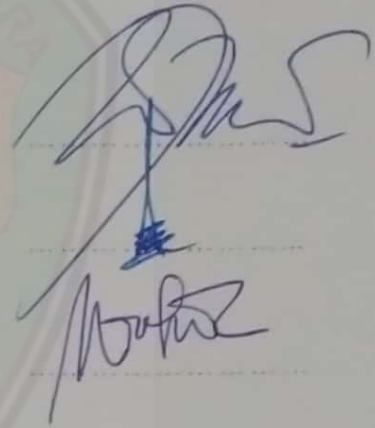
Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M
NIDN : 0319067606

Anggota Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN : 0420108003

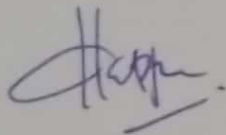
Anggota Penguji II : Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc
NIDN : 0303017106



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

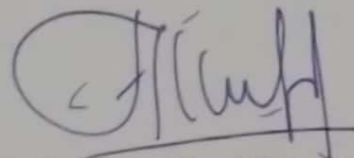


Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Penelitian saya dengan judul "Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 pada PT. Berkatsukacita Krya Boga" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Anggi Elandari

201710325012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan motivasi dan kinerja karyawan PT. Berkatsukacita Krya Boga selama masa pandemi Covid-19 terkait dengan upaya yang dilakukan PT. Berkatsukacita Krya Boga dalam meningkatkan motivasi dan kinerja karyawannya, teknik motivasi yang digunakan untuk meningkatkan motivasi yang berdampak terhadap kinerja karyawan, serta hambatan atau kendala yang dialami perusahaan dalam meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Berkatsukacita Krya Boga. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik sampling *Snowball Sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan upaya yang dilakukan PT. Berkatsukacita Krya Boga dalam meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan selama masa pandemi Covid 19 ialah pemberian vitamin C dan penerapan sistem kerja yang baru. Teknik motivasi yang digunakan perusahaan untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan yaitu berupa pemenuhan kebutuhan karyawan, diantaranya gaji, makan, minum, insentif, jaminan keselamatan kerja, dan fasilitas kerja. Kendala motivasi yang dihadapi adalah pimpinan sulit menemukan alat motivasi yang tepat dan efektif, pimpinan sulit mengetahui keinginan karyawan, karyawan kurang disiplin dalam pekerjaan. Penurunan hasil produksi disebabkan karena adanya pembatasan jumlah tenaga kerja yang harus diperkerjakan selama masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to analyze and describe the motivation and performance of PT. Berkatsukacita Karya Boga's employees during the Covid-19 pandemic related to the efforts made by PT. Berkatsukacita Karya Boga in improving the motivation and performance of its employees, motivation techniques used to increase motivation that impacts employee performance, as well as obstacles or obstacles experienced by the company in improving the motivation and performance of employees. This research is qualitative descriptive research, the subject of this research is pt employees of PT. Berkatsukacita Karya Boga. Data collection is done by observation techniques, interviews and documentation. Data analysis techniques use qualitative descriptive analysis techniques using Snowball Sampling techniques. The results of this study show the efforts made by PT. Berkatsukacita Karya Boga in improving the motivation and performance of employees during the Covid-19 pandemic is the administration of vitamin C and the implementation of a new work system. Motivational techniques that are used by the company to increase employee motivation and performance is in the form of fulfilling employee needs, including salary, food, drink, incentives, work safety guarantees, and work facilities. The motivational constraints faced are the leadership is difficult to find appropriate and effective motivation tools, the leadership is difficult to know the wishes of the employees, the employees lack discipline in their work. The decline in production result was due to restrictions on the number of workers who had to be employed during the Covid-19 pandemic.

Keywords : Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, berkah, hidayah, dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 pada PT. Berkatsukacita Karya Boga”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Inspektur Jenderal Polisi (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Rini Wijayaningsih, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah
5. Dr. Achmad Fauzi, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
6. Kedua Orang Tua saya tercinta Bapak Maknun Suryanto dan Ibu Samini serta kakak dan adik saya yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, saran serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini

7. Teman-teman seperjuangan kelas B2-Manajemen, terutama yang satu bimbingan yang telah memberikan motivasi, saran dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
8. Support system penulis Firra Isnaini, Vivit Putria, yang bersedia untuk direpotkan oleh penulis dan juga telah memberikan motivasi, semangat, dukungan serta menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
9. Ibu Titin Ristanti selaku HRD PT. Berkatsukacita Karya Boga yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh karyawan PT. Berkatsukacita Karya Boga yang telah membantu penulis mencari data yang dibutuhkan.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 19 Juli 2021

Penulis



Anggi Elandari

201710325012

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4.1 Motivasi.....	4
1.4.2 Kinerja.....	4
1.4 Subfokus Penelitian	6
1.4.1 Subfokus Motivasi	4
1.4.2 Subfokus Kinerja.....	5
1.5 Rumusan Masalah	5
1.6 Tujuan Penelitian.....	6
1.7 Manfaat Penelitian.....	6
1.8 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8

2.1	Motivasi	8
2.1.1	Pengertian Motivasi	8
2.1.2	Jenis-jenis Motivasi.....	10
2.1.3	Faktor Ekstern dan Intern yang Berasal dari Proses psikologis dalam diri seseorang	10
2.1.4	Teori Motivasi Kerja	13
2.1.5	Tujuan Motivasi Kerja	17
2.1.6	Model Motivasi Kerja	17
2.1.7	Proses Motivasi Kerja	18
2.1.8	Teknik Motivasi Kerja Karyawan.....	19
2.1.9	Kendala-kendala Motivasi Kerja.....	21
2.2	Kinerja	22
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.2.2	Sasaran Kinerja	23
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.2.4	Penilaian Kinerja.....	25
2.2.4.1	Pengertian Penilaian Kinerja.....	25
2.2.5	Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
2.2.6	Komponen Penilaian Kinerja	27
2.3	Penelitian Terdahulu.....	29
2.4	Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.1.1	Ciri-ciri Metode Penelitian Kualitatif	35
3.2	Tahapan Penelitian	36
3.2.1	Tahap Sebelum ke Lapangan	36

3.2.2 Tahap Pengamatan di Lapangan	36
3.2.3 Tahap Analisis Data	36
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Teknik Penentuan Responden	40
3.7.1 Pemilihan Informan.....	41
3.8 Metode Analisis Data	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Perusahaan	42
4.1.1 Profil Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi PT. Berkatsukacita Krya Boga.....	42
4.2 Struktur Organisasi.....	44
4.3 Pembahasan	45
4.3.1 Teknik Motivasi yang digunakan PT. Berkatsukacita Krya Boga dalam Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Karyawan di masa Pandemi Covid-19.....	45
4.3.2 Upaya-upaya Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Karyawan PT. Berkatsukacita Krya Boga di masa Pandemi Covid-19.....	46
4.3.3 Hambatan atau Kendala yang dialami Pimpinan dalam Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Karyawan PT. Berkatsukacita Krya Boga di masa Pandemi Covid-19.....	48
4.4 Temuan Penelitian.....	49
4.4.1 Kelemahan pada Temuan Penelitian.....	49
4.4.2 Kelebihan pada Temuan Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Implikasi Manajerial.....	51

DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Data Key Informan.....	42



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data (Miles & Huberman).....	37
Gambar 3.2 Teknik Snowball Sampling	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Berkatsukacita Karya Boga.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pernyataan Riset.....	57
Lampiran 2 Surat Balasan Riset.....	58
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	59
Lampiran 4 Uji Referensi.....	60
Lampiran 5 Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	64
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	99

