

PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FROM HOME* (WFH) TERHADAP KINERJA GURU PADA SAAT PANDEMI COVID-19 DI SEKOLAH SMPN 1 SUKATANI CIKARANG BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Andrean Selamat Widodo.R

201710325027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan *Work From Home* (WFH)
Terhadap Kinerja Guru pada saat Pandemi *Covid-19*
di Sekolah SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi

Nama Mahasiswa : Andrean Selamat Widodo.R

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325027

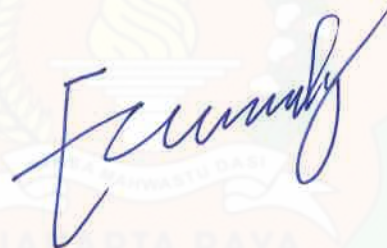
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan *Work From Home* (WFH)
Terhadap Kinerja Guru pada saat Pandemi *Covid-19*
di Sekolah SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi

Nama Mahasiswa : Andrean Selamat Widodo.R

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325027

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN : 0405095803



Anggota Penguji I : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0401107703



Anggota Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN : 0306018201



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Andrean Selamat Widodo.R

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325027

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan *Work From Home* (WFH) Terhadap Kinerja Guru pada saat Pandemi *Covid-19* di Sekolah SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Andrean Selamat Widodo.R
201710325027

ABSTRAK

Andrean Selamat Widodo.R, 201710325027. Pengaruh Stres Kerja dan *Work From Home* (WFH) Terhadap Kinerja Guru pada saat Pandemi *Covid-19* di Sekolah SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat fenomena apakah ada pengaruh stres kerja dan *work from home* terhadap kinerja guru pada saat pandemi *covid-19* di sekolah SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi. Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menggunakan kuesioner. Responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 53 guru yang ada di Sekolah SMPN 1 Sukatani. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap Kinerja Guru dan *Work From Home* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja Guru. Pada pengujian simultan (Uji F) diketahui bahwa variabel Stres Kerja dan *Work From Home* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru. Melalui Pengujian koefisien determinasi (Adjusted R Square) diperoleh nilai sebesar 0,517 atau 51,7%. Variabel Kinerja Guru dapat dijelaskan oleh variabel Stres Kerja dan *Work From Home* sedangkan sisanya sebesar 48.3 % dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Stres Kerja, Work From Home, Kinerja Guru

ABSTRACT

Andrean Selamat Widodo.R, 201710325027. *The Effect of Work Stress and Work From Home (WFH) on Teacher Performance during the Covid-19 Pandemic at SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi.*

This study aims to see the phenomenon of whether there is an effect of work stress and work from home on teacher performance during the covid-19 pandemic at SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi. This type of research is quantitative. The data collection technique was done by using a questionnaire. Respondents used in this study were 53 teachers at SMPN 1 Sukatani. The results of the research that has been done show that work stress has a negative and significant effect on teacher performance and work from home has a positive and significant effect on teacher performance. In the simultaneous test (Test F) it is known that the variables of Work Stress and Work From Home together have a positive and significant effect on Teacher Performance. Through testing the coefficient of determination (Adjusted R Square) obtained a value of 0.517 or 51.7%. Teacher performance variables can be explained by work stress and work from home variables while the remaining 48.3% can be explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Work Stress, Work From Home, Teacher Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Adapun judul skripsi penelitian ini adalah **“Pengaruh Stres Kerja dan *Work Form Home* (WFH) Terhadap Kinerja Guru pada saat Pandemi Covid-19 di Sekolah SMPN 1 Sukatani Cikarang Bekasi.”**

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen. Bahan penulisan skripsi didapat berdasarkan hasil observasi, penelitian, dan dari sumber studi pustaka yang mendukung penelitian ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan serta dukungan dari semua pihak penyusunan skripsi ini tidak akan lancar. Maka izinkanlah menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M, selaku dosen pembimbing akademi saya.
5. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran semangat mengarahkan penulis penyusunan Skripsi.
6. Bapak Jonathan Wahyudi dan Ibu Hesti Frida Riani, selaku bapak dan ibu saya yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada saya
7. Kepada seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan inspirasi bagi saya dalam menyusun skripsi.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya selama kuliah Dewa, Dwi, Panji, Shenny, Indah, Sheila, Geo, Yeni, Mitha, Wiwi, Debie, Anisa dan Ricky Martin yang telah memberikan dukungan kepada saya.

9. Terima kasih kepada semua teman-teman saya khususnya kelas A1 angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya.
10. Terima kasih juga kepada teman-teman saya saat sekolah SMA Marsello, Yohana, Cindy, Apri, Clara, Bagas, Kevin dan teman teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya, yang telah memberikan dukungan kepada saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca

Jakarta, 13 Juli, 2021

Andreas Selamat Widodo.R

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Faktor yang mempengaruhi kinerja	8
2.1.2 Indikator Kinerja.....	9
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	10
2.2 Stres Kerja.....	11
2.2.1 Faktor-Faktor Penyebab Stres.....	12
2.2.2 Gejala Stres	14
2.2.3 Indikator Stres.....	15
2.2.4 Pencegahan Stres	15
2.3 WFH (<i>Work From Home</i>)	17
2.3.1 Hambatan-Hambatan <i>Work Form Home</i>	17
2.3.2 Indikator <i>Work From Home</i>	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20

2.5 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Tahapan Penelitian	22
3.3 Model Konseptual Penelitian	23
3.4 Operasionalisasi Variabel	24
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.8 Metode Analisis Data.....	28
3.8.1 Uji Instrumen	28
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.3 Regresi Linier Berganda	29
3.8.4 Uji Hipotesis	30
3.8.5 Koefisien Determinasi	31
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Profil Sekolah	32
4.1.2 Visi dan Misi.....	33
4.2 Hasil Analisis Data.....	33
4.2.1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	33
4.2.2 Identitas Responden.....	34
4.3 Metode Analisis Data.....	36
4.3.1 Uji Validitas.....	36
4.3.2 Uji Realibilitas	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.4.1 Uji Normalitas.....	39
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	41
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	43
4.6 Uji Parsial (Uji T).....	44
4.7 Uji Simultan (Uji F)	45
4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	46

4.9 Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Implikasi Manajerial	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Gejala Stres Berdasarkan Gejala Psikologi, Fisik dan Perilaku.....	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 3. 2 Keadaan Populasi Guru SMPN 1 Sukatani.....	26
Tabel 3. 3 Metode Pengambilan Sampel	27
Tabel 4. 1 Identitas Sekolah	32
Tabel 4. 2 Hasil penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	33
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 4 Identifikasi responden berdasarkan Usia	35
Tabel 4. 5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1).....	37
Tabel 4. 7 Uji Validitas Work From Home (X2).....	37
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja (Y)	38
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.13 Multikolinearitas	41
Tabel 4.14 Regresi Linear Berganda.....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	23
Gambar 3.2 Rumus Regresi Linier Berganda	29
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	34
Gambar 4.2 Usia.....	35
Gambar 4.3 Lama Bekerja	36
Gambar 4.4 Normal Probability Plot	40
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Buku Bimbingan

Lampiran 4 Kuisisioner

Lampiran 5 Jawaban Responden

Lampiran 6 Uji Validitas

Lampiran 7 Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Tabel R

Lampiran 9 F Tabel

Lampiran 10 T Tabel

Lampiran 11 Surat Penelitian

Lampiran 12 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup