

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG HARAPAN INDAH BEKASI**

Skripsi

**Oleh:
Andini Deno Fajarningrum
201710325034**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan di PT Bank Tabungan Negara
(Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Andini Deno Fajarningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325034

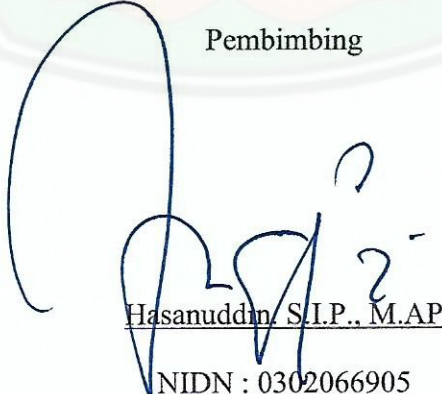
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 21 Juli 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN : 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Bank
Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang
Harapan Indah Bekasi
Nama Mahasiswa : Andini Deno Fajar Ningrum
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325034
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 03 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA
NIDN : 0309048102

Penguji I : Hasanuddin. S.I.P., M.AP
NIDN : 0302066905

Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan-Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Andini Deno Fajariningrum

201710325034

ABSTRAK

Andini Deno Fajarningrum. 201710325034. Sumber daya manusia merupakan tokoh sentral dalam organisasi maupun perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki pegawai yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Berdasarkan data dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi, terdapat fenomena terkait disiplin kerja dan motivasi kerja yang berpengaruh pada kinerja karyawan. Dengan itu peneliti tertarik untuk mengambil penelitian berjudul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan populasi sebanyak 97 karyawan, dan menggunakan sampel jenuh. Untuk uji penelitian, penelitian menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences* atau juga *Statistical Product and Service Solutions*). Hasil penelitian ini memberi penjelasan bahwa variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, sama halnya dengan variabel Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Andini Deno Fajarningrum. 201710325034. *Human resourcer are central figures in organizations and companies. In order for management activities to run well, the company must have knowledgeable and highly skilled employees and efforts to manage the company as optimally as possible so that employee performance improves. Based on data and interviews conducted by researches to employees of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Harapan Indah Bekasi Branch Office, there is a phenomenon related to work discipline and work motivation that affects employee performance. Therefore, researchers are intereted to take researches entitled: The Influence of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Harapan Indah Bekasi Branch Office.*

The study used quantitive methods with a population of 97 employees and used saturated samples. For research tests, the study used SPSS (Statistical Package for the Social Sciences atau juga Statistical Product and Service Solutions). The results of this study explain that the variable of Work Discipline positively affects Employee Performance, as well as the variable Work Motivation positively affects Employee Performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, And Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan dan do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M Kaprodi Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
4. Bapak Hasanuddin. S.I.P., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi, juga meluangkan waktunya untuk membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
7. Kedua Orang Tua penulis yaitu Bapak Mudjianto S.E. dan Ibu Suyati, kakak penulis Dian Retno Pratiwi S.Pd. yang telah memberikan do’a dan motivasi.
8. Acchedya Jagaddhita, Anisfu Dwi Yanti, Aisyah Indriani Hakim, Rahayu Eka Putri, dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu. Semoga semua pihak yang membantu mendapat balasan dari Allah SWT.

Jakarta, 21 Juli 2021

Penulis



Andini Deno Fajarningrum

201710325034



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	8

2.1.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.2	Disiplin Kerja	9
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	9
2.2.3	Indikator Disiplin Kerja	10
2.3	Motivasi Kerja	10
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	11
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja	11
2.4	Penelitian Terdahulu.....	12
2.5	Kerangka Penelitian	16
2.6	Hipotesis	16
BAB III.....		17
METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Desain Penelitian	17
3.2	Operasional Variabel Penelitian	17
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	20
3.4	Metode Pengambilan Sampel	21
3.4.1	Populasi.....	21
3.4.2	Sampel.....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	21
3.6	Teknik Analisis Data	22
3.6.1	Uji Validitas	22
3.6.2	Uji Reliabilitas	23
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	23

3.6.4	Analisis Regresi Berganda	25
3.6.5	Uji Hipotesis	25
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	26
BAB IV		28
HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Profil Perusahaan	28
4.1.1	Visi dan Misi Bank Tabungan Negara	28
4.1.2	Visi dan Misi Bank Tabungan Negara	28
4.1.3	Budaya kerja Bank Tabungan Negara	30
4.1.4	Kegiatan usaha Bank Tabungan Negara	30
4.2	Hasil Analisis Data	31
4.2.1	Penyebaran Kuisioner	31
4.2.2	Identitas Responden	32
4.3	Metode Pengujian Data	34
4.3.1	Uji Validitas	34
4.3.2	Uji Reliabilitas	41
4.3.3	Uji Normalitas	43
4.3.4	Uji Multikolinearitas	45
4.3.5	Uji Heterokedastisitas	47
4.3.6	Uji Analisis Regresi Berganda	48
4.3.7	Uji Hipotesis	49
4.3.8	Uji Koefisien Determinasi	51
4.4	Pembahasan	52
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	52

4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	53
BAB V.....	54
PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Implikasi Manajerial.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan	3
Tabel 1.2 Data Keterlambatan 2020	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Skala Likert	19
Tabel 3.2 Kisi- kisi Instrumen.....	19
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Multikolinearitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	48
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
Gambar 4.3 Histogram Uji Normalitas	44
Gambar 4.4 Diagram P-Plot Uji Normalitas	44
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	61
Lampiran 2 Surat Balasan	62
Lampiran 3 Kuisisioner	63
Lampiran 4 Perhitungan SPSS Uji Validitas	75
Lampiran 5 Perhitungan SPSS Uji Reliabilitas.....	82
Lampiran 6 Perhitungan SPSS Uji Normalitas	83
Lampiran 7 Perhitungan SPSS Uji Multikolinearitas	84
Lampiran 8 Perhitungan SPSS Analisis Regresi Berganda	85
Lampiran 9 Perhitungan SPSS Uji T	86
Lampiran 10 Perhitungan SPSS Uji F.....	86
Lampiran 11 Perhitungan SPSS Uji Koefisien Determinasi.....	86