

DAFTAR PUSTAKA

- Afianto, I. D., & Utami, H. N. (2017). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Divisi Marketing PT. Victory International Futures Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 50(6), 58–67.
- Agustini, F. (2017). Analisis Komunikasi Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Penanaman Modal Dan Promosi Sumatera Utara. *Jurnal PIKOM (Penelitian Komunikasi Dan Pembangunan)*, 17(2), 143. <https://doi.org/10.31346/jpikom.v17i2.757>
- Aryani, D., & Rosinta, F. (2010). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 17(2), 114–126.
- Asep Kurniawan. (2016). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENDIDIKAN BERDASARKAN EPISTEMOLOGI INTEGRASI ILMU*. شماره 8; ص 99-117.
- Asis, A. (2015). Pengaruh Kualitas Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Bontang Selatan. *Mix*, 5(3), 108–123.
- Azmi, A. H. (2016). Efektivitas Acara ‘Siaran Pedesaan’ LPP RRI Dalam Meningkatkan Usaha Ternak Kelinci Kelompok Tani Madurasa Kelurahan Lok Bahu Samarinda. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 446–459. [http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/03/JURNAL HALIM \(03-12-14-06-20-15\).pdf](http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/03/JURNAL HALIM (03-12-14-06-20-15).pdf)
- Cahyani, W., & Universitas. (2019). Peran dukungan sosial terhadap stres kerja sebagai peningkatan kinerja karyawan. *Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya 2019*, 7(3), 1–9.
- Darmawanto, & Ariyanto, M. (2020). Pengaruh Kinerja Pegawai Dan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pasar Muara Bungo. *Jurnal Rekaman*, 4(1), 92–102.
- Dr. ZAINOEL ABIDIN. (2016). *HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP*

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH.

- ERMAN. (2016). Manajemen sumber daya manusia berbasis koperasi dalam pembentukan karakter antikorupsi di Sumatera Barat. *Jebi (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 1(2), 190–215.
<http://journal.febi.uinib.ac.id/index.php/jebi/article/view/35>
- Fabiani Sofie & Sisca Eka Fitria. (2016). *Identifikasi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Falimu. (2017). Etika Komunikasi Pegawai Terhadap Pelayanan Penerbitan Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Komunikator*, 9(1), 12.
<https://journal.umy.ac.id/index.php/jkm/article/download/2573/2679>
- Ghozali & Hengky. (2015). *Analisis Model Struktural*.
- Goldwin, & Rostina, C. F. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tanimas Soap Industries (Perusahaan Manufaktur Dan Eksportir Sabun)*. 4(1).
- Hermiyanty, Wandira, A. B., & Dewi, S. (2017). Hubungan Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Puskesmas Mabelopura Kecamatan Palu Selatan Kota Palu. *Jurnal Preventif*, 8(1), 1–58.
- Jaishartine, C. (2016). *Peran Kepala Inspektorat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Malinau*. 4(2), 178–191.
- Ladesvita, F., & Khoerunnisa, N. (2017). Dampak Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan. *Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya*, 3(1), 5–10.
- Lestari, N. E. P. (2020). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Waroeng Steak And Shake Cabang Margonda. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(2), 107–115.
- Noviana, U. (2017). PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMUNIKASI DENGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA LPMP PROVINSI JAWA TENGAH) Ulfa Noviana Program Pascasarjana Universitas Stikubank Semarang Tristiana Rijanti Program Pascasarjana. *Journal Telaah Manajemen*, 2(1), 103–116.
- Pandoyo. (2018). *Metodologi Riset Bisnis*.
- Pranata, R. B. (2020). *Strategi Pemanfaatan Media Sosial*. 6.

- Rizaldy Noor Fatah, Silviana Purwanti, J. A. W. (2020). *GAYA KOMUNIKASI KETUA UMUM PUSAT STUDI ISLAM MAHASISWA (PUSDIMA) UNIVERSITAS MULAWARMAN PERIODE 2017-2018 DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA ANGGOTA*. 8(4), 11–25.
- Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai Di Batam Dan Karimun). *Journal of Accounting & Management Innovation*, 2(1), 69–73.
- Sugiono. (2018). *Metodologi Bisnis*.
- Sujarweni. (2018). *Metodologi Riset Bisnis*.
- Sumarsid, & Atik, B. P. (2019). Pengaruh Pemberian Insentif dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 5(2), 43–49.
- Tanzeh, A., & Arikunto, S. (2016). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 22–34.
- Tjia, H. S., Suharno, S., & Kadafi, M. A. (2018). Pengaruh harga kualitas produk dan distribusi terhadap keputusan pembelian. *Kinerja*, 14(2), 92. <https://doi.org/10.29264/jkin.v14i2.2484>
- Tontowi Jauhari. (2016). *PROSES MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI IAIN RADEN INTAN LAMPUNG*. 9(1), 33–44.
- Yunus, E. (2018). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Kppbc Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 16(3), 368–387. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2012.v16.i3.355>
- Su'aidy, S., Soehardi, S., Winarso, W., Syarif, F., & Untari, D. T. (2021). Supplier Selection of 40th Container In Pt Tribudhi Pelita Indonesia Using Analytical Hierarchy Process (Ahp) Method. *Academy of Strategic Management Journal*, 20(SpecialIssue2), 1–6.